



2009

Ajuntament de Barcelona **Memòria d'Activitat**



Ajuntament de Barcelona
2009 Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona

2009



Ajuntament de Barcelona
2009 Memòria d'Activitat



Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de Barcelona

Plenari del Consell Municipal

Alcalde de Barcelona	Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)
1r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC)
2n Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
3r Tinent d'alcalde	Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
4t Tinent d'alcalde	Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
5a Tinenta d'alcalde	Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Regidors/es	<div>PSC:</div> <div>Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño Ima. Sra. Itziar González i Virós Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste</div> <div>CiU:</div> <div>Im. Sr. Gerard Ardanuy i Mata Im. Sr. Raimond Blasi i Navarro Im. Sr. Jaume Ciurana i Llevadot Ima. Sra. Teresa M. Fandos i Payà Im. Sr. Joaquim Forn i Chiariello Im. Sr. Eduard Freixedes i Plans Ima. Sra. Mercè Homs i Molist Im. Sr. Joan Puigdollers i Fargas Ima. Sra. Sònia Recasens i Alsina Im. Sr. Xavier Trias i Vidal de Llobatera Ima. Sra. Francina Vila i Valls Im. Sr. Antoni Vives i Tomàs</div> <div>PP:</div> <div>Ima. Sra. Emma Balseiro i Carreiras Im. Sr. Jordi Cornet i Serra Ima. Sra. Ángeles Esteller i Ruedas Im. Sr. Alberto Fernández i Díaz Ima. Sra. Gloria Martín i Vivas Im. Sr. Xavier Mulleras i Vinzia Im. Sr. Alberto Villagrasa i Gil</div> <div>ICV-EUiA:</div> <div>Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido</div> <div>ERC:</div> <div>Ima. Sra. Ester Capella i Farré Im. Sr. Xavier Florensa i Cantons Im. Sr. Ricard Martínez i Monteagudo Im. Sr. Jordi Portabella i Calvete</div>

Comissió de Govern

President

Excm. Sr. Jordi Hereu i Boher (PSC)

Membres

Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña (PSC)
Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera (ICV-EUiA)
Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats (PSC)
Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert (PSC)
Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño (PSC)
Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín (PSC)
Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Itziar González i Virós (PSC)
Ima. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner (PSC)
Im. Sr. Carles Martí i Jufresa (PSC)
Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán (ICV-EUiA)
Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido (ICV-EUiA)
Ima. Sra. Immaculada Moraleda i Pérez (PSC)
Ima. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné (PSC)
Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos (PSC)
Ima. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste (PSC)

Membres no electes

Sr. Pere Alcober i Solanas
Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila
Sr. Jordi Martí i Grau
Sra. Isabel Ribas i Seix
Sr. Antoni Sorolla i Edo

Comitè Executiu

President

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa
1r Tinent d'alcalde

Vicepresident

Sr. Andreu Puig i Sabanés
Gerent municipal

Membres

Sra. Gemma Arau i Ceballos
Gerent del districte de Les Corts

Sr. Carles Arias i Casal
Gerent de **recursos humans i organització**

Sr. Jordi Campillo i Gámez
Gerent de **medi ambient**

Sra. Pilar Conesa i Santamaria
Gerent adjunta d'**eAdministració i sistemes d'informació**

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué
Gerent de **prevenció, seguretat i mobilitat**

Sr. Albert Duran i Escribà
Gerent del districte de Sarrià-Sant Gervasi

Sra. Mari Carme Fernández i González
Gerent del districte de Gràcia

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera
Gerent d'**acció social i ciutadania**

Sra. Montserrat Filomeno i Martí
Gerent del districte d'Horta-Guinardó

Sr. José García i Puga
Gerent del districte de Nou Barris

Sr. Víctor Gimeno i Sanjuan
Gerent del districte de Sant Martí

Sr. Mateu Hernández Maluquer
Gerent de **promoció econòmica**

Sr. Máximo López i Manresa
Gerent del districte de l'Eixample

Sra. Mercè Massa i Rincón
Gerent del districte de Ciutat Vella

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez
Gerent d'**urbanisme, infraestructures i habitatge**

Sr. Marc Murtra i Villar

Gerent d'**educació, cultura i benestar**

Sr. Josep Sans i Díez

Gerent del districte de Sants-Montjuïc

Sra. M. Pilar Solans i Huguet

Gerent de **finances**

Sr. Miguel Angel Valdueza i Romero

Gerent del districte de Sant Andreu

Sr. Eduardo Vicente i Gómez

Gerent de **serveis generals i coordinació territorial**

2009

Sumari

	13	Presentació de l'Alcalde
	15	Presentació
	16	Organització política i administrativa de l'Ajuntament de Barcelona
→	24	Educació, Cultura i Benestar Social
→	34	Acció Social i Ciutadania
→	46	Promoció econòmica
→	60	Urbanisme, Infraestructures i Habitatge
→	80	Medi Ambient
→	90	Prevenició, Seguretat i Mobilitat
→	104	Serveis Centrals
	107	Serveis Generals i Coordinació Territorial
	115	Finances
	123	Recursos Humans i Organització
	133	eAdministració i Sistemes d'Informació
→	142	Pla Barcelona 2.0
→	152	Responsabilitat Social Corporativa



Presentació

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

Els propers deu anys seran decisius perquè hem de donar resposta als interrogants que ens ha plantejat la primera dècada del segle XXI. És per això que, l'any 2009, l'Ajuntament ha continuat treballant de manera ferma i compromesa per encarar amb èxit els reptes i les oportunitats que Barcelona té entre mans i, sobretot, per fer front als efectes de la crisi econòmica i global a la nostra ciutat.

El 2009 ha estat decisiu per assentar les bases que ens permetran desenvolupar l'agenda de Barcelona per a la propera dècada. Com ho hem fet? Treballant perquè Barcelona esdevingui el motor econòmic del sud d'Europa, perquè la nostra ciutat sigui un espai per a l'educació i la creativitat, perquè ens connectem millor amb la resta del món a través d'un aeroport amb vols intercontinentals, el primer port de la Mediterrània i un tren d'alta velocitat que ens unirà a Europa des de la Sagrera, perquè la ciutat continuï transformant-se de nord a sud i de ponent a llevant amb un urbanisme a la mida de la ciutadania, perquè els 73 barris de Barcelona tinguin la qualitat de vida que es mereixen, perquè continuem consolidant-nos com a ciutat cohesionada, inclusiva, solidària i sostenible.

Estic convençut que Barcelona se'n sortirà amb tots aquests projectes. Perquè, si per a algunes persones crisi vol dir paràlisi o immobilitisme, per a Barcelona crisi vol dir treballar més que mai per construir un present i un futur sòlid. I per fer-ho realitat tenim la força i el lideratge necessaris que ens atorga la nostra capitalitat a la Mediterrània, a Catalunya i a l'àrea metropolitana.

L'any 2009, els binomis que componen la fórmula Barcelona han continuat guiant les nostres actuacions: voluntat de transformació permanent i realisme, inconformisme i coratge, valors i projecte.

Presentació

Andreu Puig
Gerent Municipal

La memòria de gestió de l'Ajuntament de Barcelona que us presentem, balanç de l'any 2009 i resultat de l'esforç dels sectors, dels districtes, dels organismes autònoms i de les empreses que conformen l'Ajuntament de Barcelona, ha de permetre d'explicar la feina feta i quins han estat els principis que han inspirat l'acció municipal.

Durant el 2009 ha irromput una crisi econòmica global, amb conseqüències a escala local, que ha generat un entorn complex per a la gestió pública. En aquest entorn de crisi és quan es posa de manifest la rellevància d'una administració municipal forta que pugui tirar endavant amb les polítiques de promoció econòmica i de defensa de l'espai públic.

Malgrat això, i gràcies a haver sanejat els comptes durant els anys de bonança econòmica, hem pogut mantenir un alt volum d'inversió. Aquesta política crea riquesa, ocupació i promou la millora de l'espai públic per a la ciutadania.

Pel que fa a les polítiques de promoció econòmica, hem concentrat els nostres esforços en l'augment del suport a l'ocupació i en l'activació d'esdeveniments i fires a la ciutat per tal d'impulsar la reactivació del consum i l'ocupació, sempre vetllant però, perquè sigui de qualitat.

Hem volgut donar a l'espai públic de la ciutat una imatge immillorable per tal que la ciutadania disposi d'un entorn el més acollidor possible. És per això que durant l'any s'ha realitzat un esforç per millorar la neteja i l'ordre a la ciutat. En això ens ha ajudat molt, i ens ajudarà encara més en el futur, la nova contracta de neteja.

A nivell intern, i com no podia ser d'una altra manera, hem realitzat un esforç molt important en la contenció de la despesa. La situació actual planteja nous reptes i, per estar-ne a l'altura, l'Ajuntament ja ha posat en marxa un nou model de gestió anomenat **Barcelona 2.0**, basat en la modernització dels processos productius i dels sistemes d'informació, en la revisió organitzativa i en la gestió del talent dels treballadors i treballadores municipals. Aquest model ha generat unes reformes en les estructures municipals dels districtes que permeten una millor qualitat dels serveis de proximitat que es presten, a més d'una més gran eficiència i eficàcia gràcies a la gran modernització dels serveis a través de les noves tecnologies. Però aquestes millores no s'han restringit només als sistemes interns, sinó que també han suposat la introducció de nous canals de comunicació i del treball telemàtic amb el ciutadà.

Aquest nou model de gestió, que s'inicià el 2008 i que es desplegarà al llarg de tot el mandat fins al 2011, el 2009 ha arribat al seu punt de maduresa i es caracteritza, principalment, per l'ambició de l'Ajuntament d'actuar com a motor d'impuls econòmic i de transformació social i urbana de Barcelona. A més, ha de permetre a l'Ajuntament una major agilitat administrativa, amb l'accés electrònic i la reducció de la normativa, de la burocràcia i dels terminis, que redundi en benefici d'un millor i més pròxim servei al ciutadà.



Organització política i administrativa de l'Ajuntament de Barcelona

El text fonamental per entendre el funcionament administratiu de Barcelona és la Carta Municipal de Barcelona, on es regulen l'organització i les competències del govern i els districtes, com també els mecanismes de què els ciutadans disposen per poder intervenir en la política municipal. Estructurar tots aquests aspectes es fa necessari en una ciutat de les dimensions, la complexitat i el caràcter metropolità de Barcelona.

Així, en l'organització del govern municipal, la Carta estableix un àmbit polític, on es debaten i es fixen les línies generals i estratègiques, i un altre d'executiu, encarregat d'acomplir els objectius i acords adoptats en l'àmbit polític mitjançant la gestió dels serveis i les activitats municipals. Les accions del govern pretenen facilitar la vida dels ciutadans i, des d'aquest punt de vista, la Carta remarca la importància de la participació ciutadana i les formes d'intervenció en la presa de decisions.

Estructura del govern municipal

L'organització de l'Ajuntament de Barcelona s'estructura en dos nivells: el polític, que debat les polítiques locals i adopta les decisions estratègiques que considera adequades; i el gerencial, que té atribuïda la gestió dels serveis d'acord amb els objectius establerts en el terreny polític.

L'àmbit polític el constitueixen els diferents òrgans de govern: el Consell Municipal, l'alcalde, la Comissió de Govern i els Consells de Districte.

El Consell Municipal és l'òrgan de màxima representació política dels ciutadans en el govern de la ciutat. L'alcalde n'és precisament el president. Es reuneix en sessió ordinària amb periodicitat mensual i les sessions són públiques.

El Consell Municipal està integrat per 41 regidors. Les eleccions municipals se celebren cada quatre anys, d'acord amb un sistema de representació proporcional. El resultat de les últimes eleccions, celebrades al maig de 2007, s'ha traduït

en un govern de coalició del PSC i ICV-EuiA, amb un total de 18 regidors dels 41 que integren el Consell Municipal.

El Consell Municipal desenvolupa les funcions de deliberació, control i fiscalització de les accions de govern i d'administració. El Consell Municipal aprova el programa d'actuació municipal (PAM), el pressupost, els comptes anuals, les ordenances i els plans urbanístics.

El Consell Municipal funciona en plenari i en comissions. Les comissions assumeixen competències decisòries i de control, a més de les pròpiament informatives, corresponents al seu àmbit d'actuació. Dictaminen sobre els assumptes que s'han de sotmetre al Plenari, i controlen i fiscalitzen l'activitat dels òrgans de govern i d'administració. Entre les seves funcions resolutòries destaquen l'autorització i adjudicació de determinats contractes en funció del seu import, i l'aprovació inicial del pressupost, com també les ordenances i reglaments relatius al seu àmbit. El vot de cada grup polític a les comissions és proporcional al nombre de regidors que té en el Consistori.

Les vuit comissions permanents del Consell Municipal que van ser aprovades en el Plenari del Consell Municipal de 3 de juliol de 2007 són les següents:

- **Presidència, Territori i Funció Pública.** Organització municipal. Relacions institucionals i ciutadanes.
- **Hisenda i Pressupostos.** Política financera, fiscal i pressupostària.
- **Urbanisme, Infraestructures i Habitatge.** Polítiques d'equilibri territorial, urbanisme. Infraestructures. Promoció de l'habitatge.
- **Promoció Econòmica, Ocupació i Coneixement.** Promoció econòmica de la ciutat, foment d'iniciatives empresarials i d'ocupació. Turisme i comerç. Promoció de les tecnologies de la informació.
- **Sostenibilitat, Serveis Urbans i Medi Ambient.** Manteniment de la ciutat i serveis urbans. Zones verdes i platges. Política mediambiental.
- **Cultura, Educació i Benestar Social.** Educació, cultura i esports. Política de joventut i política d'immigració.
- **Acció Social i Ciutadania.** Atenció primària i assistència social. Drets civils. Política per a la gent gran.

• **Seguretat i Mobilitat.** Seguretat ciutadana, protecció civil, transport públic i regulació del trànsit.

L'alcalde és el president de la Corporació Municipal i exerceix les atribucions conferides per la Carta Municipal de Barcelona, la legislació general de règim local, les lleis sectorials i el reglament orgànic municipal. Les seves competències comprenen la gestió ordinària del govern municipal, la representació del municipi i la presidència del Consell Municipal i la Comissió de Govern.

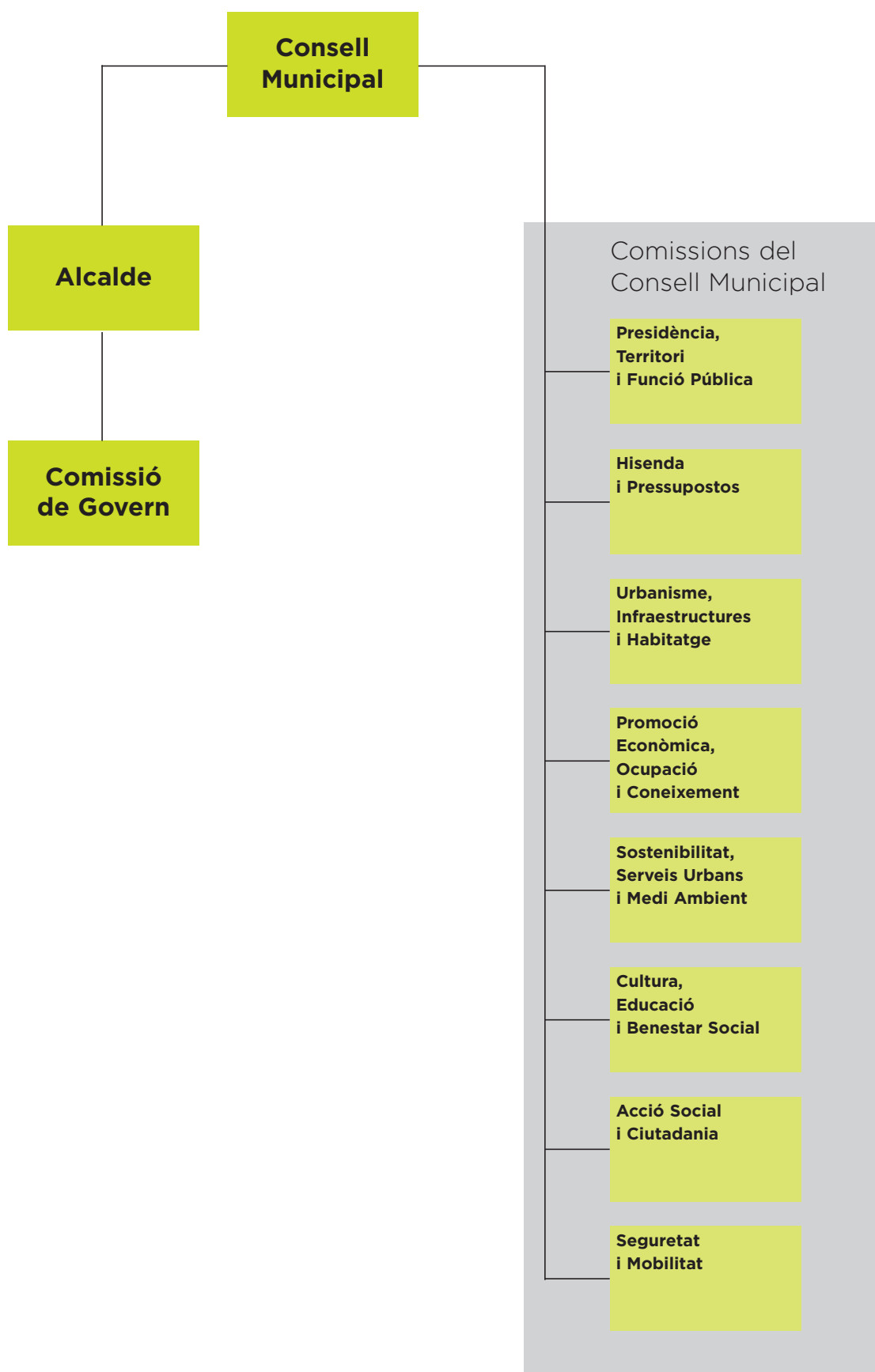
La Comissió de Govern és l'òrgan col·legiat del govern executiu i els seus membres els nomena l'alcalde. Actualment es compon dels 18 regidors de la coalició de govern i de 5 membres no electes nomenats per l'alcalde. En general, es reuneix dos cops al mes. La primera reunió té com a finalitat principal aprovar o examinar i informar, depenent de l'assumpte i l'import, els punts inclosos als ordres del dia del Plenari i de les comissions del Consell Municipal; la segona reunió, informar i fer el seguiment del pla d'inversions municipal 2008-2011. Prèviament, els

assumptes han estat preparats i informats pel Comitè Executiu.

L'Ajuntament de Barcelona està descentralitzat en els districtes en què es divideix territorialment la ciutat: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí.

El màxim òrgan de govern de cada districte és el Consell Municipal de Districte, presidit per un regidor nomenat per l'alcalde. Està format per un mínim de 15 i un màxim de 23 consellers en funció del nombre de residents al districte, d'acord amb una escala. A més, l'alcalde delega en un regidor, nomenat a proposta dels grups municipals, les seves atribucions perquè les pugui exercir a l'àmbit territorial del districte. Els consells municipals de districte tenen les facultats d'informar i proposar plans, programes, pressupostos, instruments d'ordenació urbanística que afectin el districte i la distribució de les despeses que se li assignin.

Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana.



Organització gerencial

L'administració municipal executiva de l'Ajuntament de Barcelona està dirigida i coordinada pel gerent municipal, que és el màxim responsable, dins de l'estructura executiva, que els serveis prestats per l'Ajuntament de Barcelona als ciutadans siguin eficaços i eficients, i responguin a les necessitats de la ciutat. Alhora, és l'encarregat de la planificació, organització i prestació dels serveis públics, per garantir l'acompliment dels objectius definits pel Govern Municipal.

Entre les seves altres funcions, hi ha la d'avaluar i fer el seguiment de l'execució dels plans municipals, del desenvolupament dels recursos invertits i de les accions destinades a aconseguir amb els objectius de la municipalitat, com també de l'execució i supervisió del pressupost i la inversió del grup municipal.

L'administració municipal executiva es divideix funcionalment en nou sectors, territorialment en deu districtes, i des del punt de vista de l'especialització funcional en un conjunt d'ens amb personalitat jurídica pròpia –organismes autònoms locals, entitats públiques empresarials i societats mercantils. Tant els sectors com els districtes estan dirigits per gerents nomenats per l'alcalde.

Els nou sectors funcionals són:

- a) **Educació, cultura i benestar:** educació, cultura, esports, participació ciutadana, joventut, dona i usos del temps.
- b) **Acció social i ciutadania:** serveis socials i drets civils.
- c) **Medi ambient i serveis urbans:** neteja de la via pública, residus sòlids urbans i sanejament; manteniment, pavimentació, enllumenat públic i aigües; manteniment de parcs, zones verdes i platges; estalvi energètic i energies renovables, educació i participació ambiental, i vigilància i reducció de la contaminació.
- d) **Prevenició, seguretat i mobilitat:** seguretat ciutadana, serveis de prevenició d'incendis i protecció civil, mobilitat, circulació i transport públic, disciplina i seguretat viàries, i aparcaments.

- e) **Urbanisme, infraestructures i habitatge:** planificació i ordenació territorial i urbanística, paisatge urbà, infraestructures i habitatge.
- f) **Promoció econòmica:** promoció econòmica de la ciutat, ocupació i innovació, comerç, xarxa de mercats municipals, consum, turisme i tecnologies de la informació.
- g) **Serveis generals i coordinació territorial:** administració central, patrimoni i coordinació dels districtes.
- h) **Recursos humans i organització:** polítiques de recursos humans i administració de personal i organització.
- i) **Finances:** administració financera, comptable, pressupostària i tributària; coordinació d'empreses, organismes autònoms i ens dependents; i control de les inversions.

El Comitè Executiu és l'òrgan col·legiat de direcció de l'administració municipal executiva. És presidit pel primer tinent d'alcalde per delegació de l'alcalde, i el gerent municipal n'és el vicepresident. L'integren tots els gerents de sectors i de districte i les seves funcions principals són coordinar les actuacions dels diferents sectors d'actuació; establir criteris generals de gestió; preparar i informar sobre els assumptes que hagin de ser sotmesos als diferents òrgans col·legiats de govern; i informar els gerents de les orientacions polítiques i de les prioritats del govern municipal.

Els organismes públics i les societats municipals s'integren funcionalment en l'àmbit d'un dels sectors d'actuació d'acord amb els serveis que presten, i es coordinen amb el gerent del sector en qüestió.

Participació ciutadana

L'Ajuntament de Barcelona garanteix la participació ciutadana, especialment en aquelles matèries que afecten més directament la qualitat de vida dels ciutadans, a través de diferents òrgans i mecanismes de participació.

Els òrgans de participació ciutadana són el Consell de Ciutat, el Consell Ciutadà de

Districte i els consells sectorials, que tant poden ser d'àmbit de ciutat com de districte.

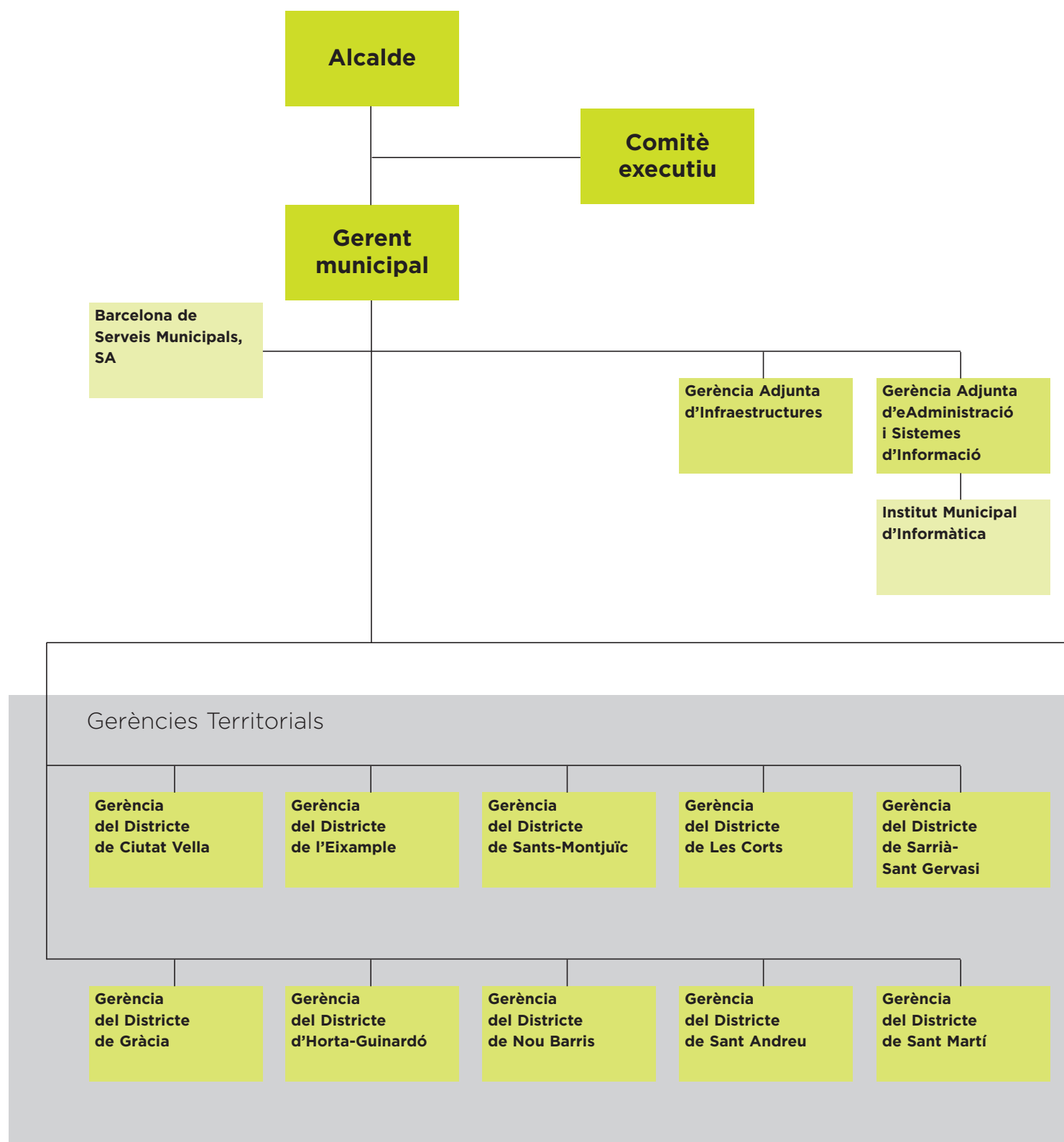
El Consell de Ciutat, integrat per representants de les entitats econòmiques, socials, culturals, professionals i de veïns més representatives, és un òrgan de debat del Programa d'actuació municipal, els pressupostos municipals, els grans projectes de ciutat i dels indicadors dels resultats de la gestió municipal. Es reuneix dos cops l'any en sessió ordinària i donen suport als consells ciutadans de districte i als consells sectorials.

El Consell Ciutadà de Districte és el màxim òrgan consultiu i de participació ciutadana de cada districte en totes les qüestions referents a les seves competències. Està integrat per representants del districte i d'entitats, associacions i ciutadans del seu àmbit territorial.

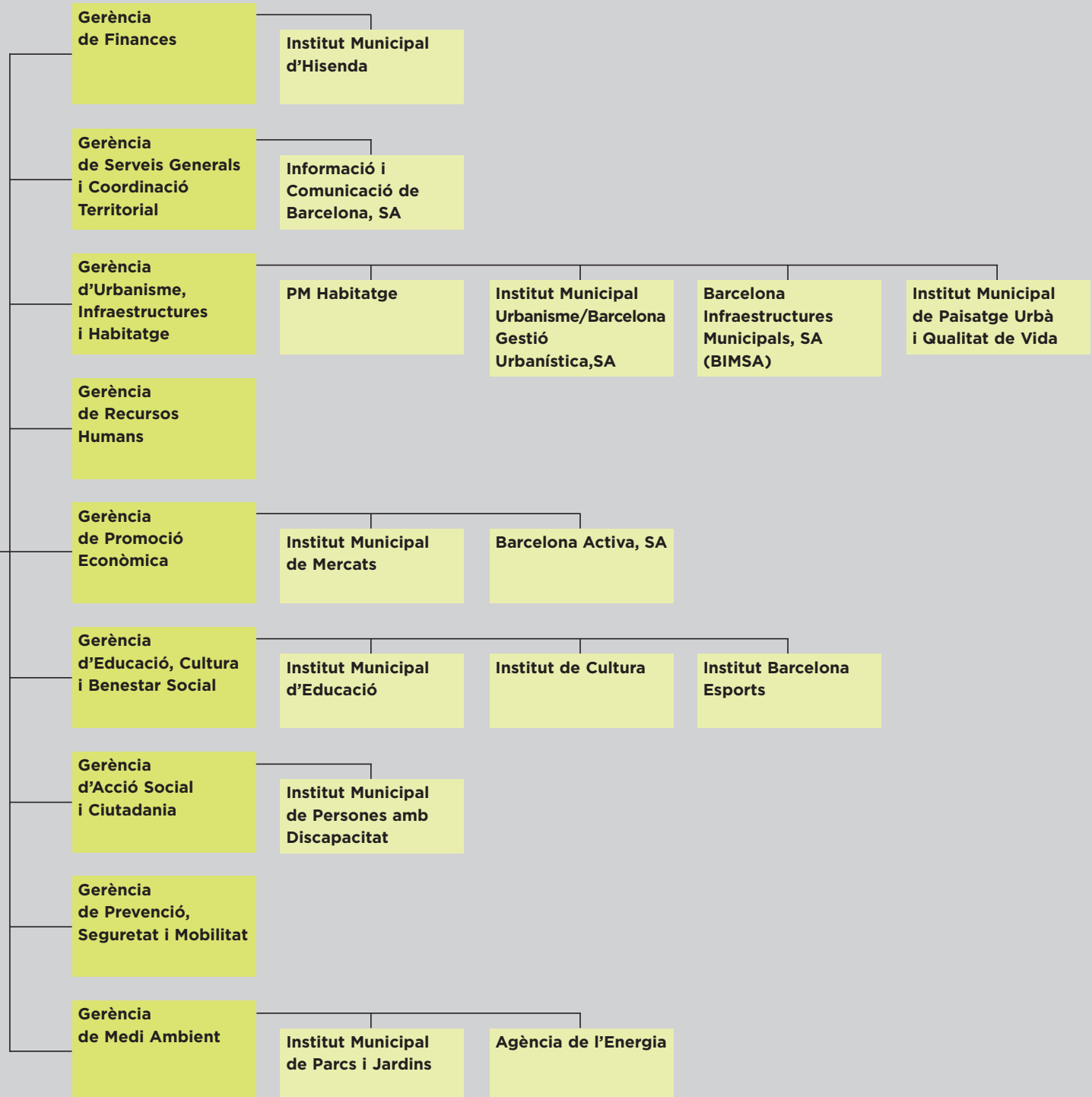
Els consells sectorials estan formats per regidors dels diferents grups polítics i representants d'entitats i personalitats de reconegut prestigi del sector corresponent. Alguns exemples en són el Consell de Benestar Social, el Consell Escolar, el Consell d'Immigració o el Pacte per la Mobilitat. Emeten dictàmens sobre les actuacions municipals corresponents

al seu sector, fomenten processos participatius i informen de les seves activitats al Consell de Ciutat.

Els mecanismes de participació ciutadana són diversos. Així, mitjançant l'audiència pública els ciutadans poden proposar a l'administració municipal l'adopció de determinats acords i rebre informació. L'audiència pública pot ser tant d'àmbit de ciutat com de districte. Les audiències públiques que tracten de l'estat del districte se celebren com a mínim cada dos mesos. Cada any hi ha una audiència pública monogràfica sobre el pressupost i les ordenances fiscals. Per la seva banda, la iniciativa ciutadana és el mecanisme a través del qual els ciutadans sol·liciten a l'Ajuntament que realitzi una determinada activitat d'interès públic i de competència municipal per a la qual aporten mitjans econòmics, béns, drets o treball personal. En tercer lloc, les entitats, organitzacions i associacions ciutadanes sense finalitat de lucre poden exercir competències municipals en els casos d'activitats i serveis susceptibles de gestió indirecta mitjançant concurs públic. Finalment, l'Ajuntament i els districtes poden demanar l'opinió dels ciutadans en matèria de les seves competències a través de la consulta ciutadana.



Gerències sectorials





Educació, Cultura i Benestar Social

1r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa

Regidora d'Educació:

Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

Regidora de Dones i Joventut:

Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera

Regidora d'Usos del Temps:

Ima. Sra. Inmaculada Moraleda i Pérez

Delegat de Cultura:

Im. Sr. Jordi Martí i Grau

Delegat d'Esports:

Im. Sr. Pere Alcober i Solanas

Gerent:

Sr. Marc Murtra i Millar

El Sector d'Educació, Cultura i Benestar és el braç executiu de l'Àrea de Benestar i Cohesió Territorial. Tant l'Àrea com la Gerència són de nova creació en aquest mandat i pretenen donar impuls i visibilitzar l'aposta del govern municipal per la cohesió social, la convivència i la creativitat en la nostra ciutat. Aquest sector treballa tant l'atenció com la promoció social. Ho fa amb la gestió d'infraestructures i equipaments i amb l'organització de més de 4.000 actes esportius o culturals al llarg de l'any. Té, per tant, un gran impacte en els serveis que l'Ajuntament presta a la ciutadania. Un altre dels encàrrecs d'aquest sector és la dinamització del teixit associatiu ciutadà mitjançant l'atenció i la relació amb més de 4.500 associacions de la ciutat. Gestiona l'atorgació de subvencions anuals i promou els processos participatius que tenen lloc a la ciutat. Gestiona el 15 % del pressupost municipal amb una plantilla d'unes 2.400 persones que representen el 18 % dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament.

Ens adscrits:

- Institut de Cultura
- Institut d'Educació
- Institut Barcelona Esports

El Consistori s'ha proposat durant aquest mandat donar l'impuls definitiu al ple accés dels ciutadans i ciutadanes als serveis públics, sigui quin sigui el seu nivell de renda i la seva situació familiar. Atès que el sector té una forta incidència i visibilitat territorial, es treballa estretament amb els districtes. Amb la posada en marxa del nou model de gestió, la relació del sector amb el territori és molt més estreta i coordinada.

En el camp de l'educació es treballa per la millora dels equipaments, tot augmentant el nombre d'escoles bressol i impulsant la ciutat educadora. Sota el concepte de potenciar els principis de proximitat i qualitat estem donant empena a les polítiques d'esport com a element clau de desenvolupament humà, de convivència i de projecció. Igualment, hem apostat per polítiques innovadores de promoció de l'autonomia personal dels joves, per polítiques de conciliació amb la vida laboral, per l'atenció a les dones i per la reivindicació d'un nou model d'usos del temps. Continuem avançant en els processos que faciliten les millors condicions per a la producció cultural i l'accés a la cultura. Uns altres dels eixos principals d'actuació del sector són la potenciació de la democràcia participativa, la continuïtat de les actuacions en matèria de cooperació i el repte de la consolidació de les polítiques d'immigració.

A la primavera, la gent que treballa en les direccions del sector d'Educació, Cultura i Benestar es va traslladar a l'edifici del passeig de Sant Joan, 75. Aquesta nova situació contribueix i facilita el treball en equip que fomenta el nou model de gestió.

Educació

En matèria d'educació es continua avançant al ritme establert en els objectius fixats en el PAM:

- **Escoles bressol.** S'està seguint el calendari previst per incrementar l'oferta de places a les escoles bressol municipals. S'han inaugurat cinc escoles amb un total de 405 places de nova creació. Continua la voluntat de conservació de l'alt nivell

de qualitat tant del model educatiu com de l'arquitectònic.

- **Beques menjador.** El passat curs escolar s'han facilitat 12.322 beques noves de menjador escolar, són ja doncs, 31.610 els infants que en gaudeixen.

- **Millora del procés de transició al món laboral.** S'han realitzat les primeres Jornades d'Innovació, Formació Professional i Empreses.

- **Impuls dels Plans educatius d'entorn als barris.** S'ha continuat donant suport als plans de districte per aconseguir la complicitat dels agents socials i educatius dels barris per donar continuïtat a la feina feta des de les escoles.

- **Projecte Educatiu de Ciutat de Barcelona.** S'han realitzat les X Jornades Projecte Educatiu de Ciutat (PEC) de Barcelona, sota el lema «Democràcia, Educació i Participació Ciutadana». [Vegeu gràfic 1]

Dona

S'han desenvolupat les següents actuacions amb la finalitat d'assolir els objectius del PAM:

- **Fomentar l'equitat de gènere en totes les àrees.** S'ha presentat al Plenari del mes de juny el Pla d'equitat de gènere. Aquest Pla inclou el Pla d'igualtat d'oportunitats i la Comissió interdepartamental de transversalitat de gènere.

- **Millorar les estratègies de participació de les dones i augmentar-ne la visibilitat.** S'ha celebrat el II Congrés de les Dones, en el qual han participat més de 1.000 dones en tot el procés previ i més de 2.000 s'hi han inscrit, cosa que significa més de 500 aportacions.

- **Reforçar l'atenció, protecció i recuperació de les dones víctimes de violència masclista.** S'han iniciat les obres del Centre Municipal d'Acol·liment d'Urgències per a les dones, i els seus fills i filles, que requereixen d'un espai on iniciar la seva recuperació.

S'està desenvolupant un model d'atenció individual que permet atendre un major nombre de dones. La zona prioritària d'intervenció és Ciutat Vella, tot i que ja s'ha començat a intervenir al districte de Sant

Martí, frontera amb l'Eixample, i també es farà una prospecció al districte de Les Corts.

• **Desenvolupar un model d'atenció individual a dones treballadores sexuals.**

S'ha potenciat el Pla integral per a l'abordatge del treball sexual i s'han aconseguit i fins i tot superat els objectius fixats.

Joventut

L'accés a la informació i l'augment de sales d'estudi nocturnes han estat algunes de les prioritats d'aquest any.

• **Pla d'equipaments juvenils.** S'ha inaugurat l'Espai Jove La Fontana al districte de Gràcia i s'ha obert el Punt d'Informació Juvenil Garcilaso, al districte de Sant Andreu.

• **Informació i comunicació.** S'ha donat prioritat a les noves tecnologies de la informació i comunicació:

• S'han celebrat el Festival Visualsound-Festival audiovisual de creació jove i la XXVI edició de la Mostra de Turisme Jove.

• S'ha millorat la pàgina web de joventut que ha tingut 186.431 visites. La web del Festival Visualsound n'ha tingut 9.248 i la web de la xarxa de Punt d'Informació Jove (PIJ) més la de la Mostra de Turisme Juvenil'09 n'han tingut 5.221.

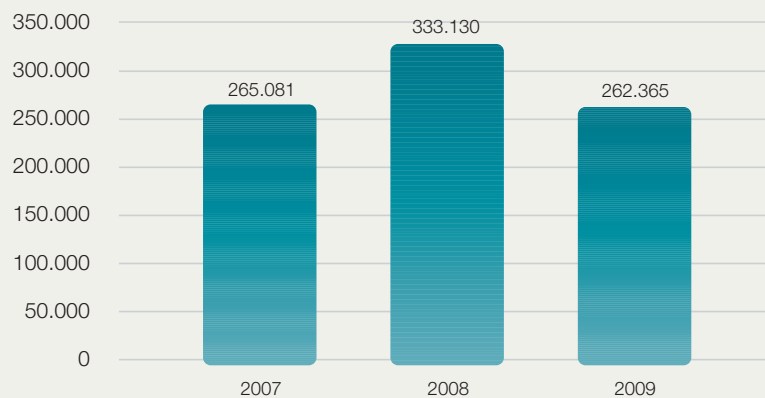
• S'han posat en marxa 45 punts JIP (Jove, Informa't i Participa) a centres públics d'educació secundària. Aquesta xarxa està sota el conveni de col·laboració signat amb la Generalitat per a la gestió dels diferents PIJ de la ciutat.

• S'ha iniciat la campanya «Informa't» amb activitats per triar l'itinerari acadèmic més adient.

Gràfic



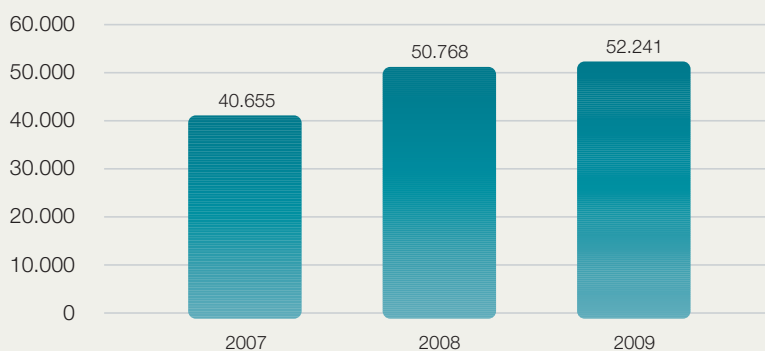
Nombre de participants al Programa d'activitats escolars



Gràfic



Usos de les sales d'estudi nocturnes





- **Borsa d'habitatge jove.** El Servei d'Habitatge Jove s'ha incorporat a la xarxa global d'oficines d'habitatge de la ciutat.
- **«Barcelona Bona Nit».** S'han obert 12 sales puntuals d'estudi nocturnes que se sumen a les 7 obertes tot l'any. [Vegeu gràfic 2]
- **Potenciació de les associacions de joves.** En la convocatòria anual de subvencions s'han atès 130 sol·licituds amb un global de 125.000 euros; 14 convenis amb entitats amb un total de 308.900 euros; i 27 projectes subvencionats de BCN Intercanvis Juvenils amb un import de 37.540 euros.

Usos del temps

El ritme en què s'estan aconseguint els objectius és el previst.



- **«Temps de barri, temps educatiu compartit».** En referència a la utilització social dels patis de les escoles, s'han obert 18 patis nous a la xarxa per a la realització d'activitats amb la implicació dels diferents agents educatius i socials de cada territori.
- **Ampliació de la Xarxa d'Empreses en NUST** (nous usos socials del temps). S'hi han incorporat 16 noves empreses sobre les quals s'ha començat a emprar l'experiència pilot per tal de mesurar-ne l'aplicació de polítiques del temps.
- **Creació de la Xarxa de Ciutats Europees d'Usos del Temps.** Amb 51 representants.
- **Pacte local del temps.** S'ha celebrat la Jornada «Cap on va el nostre temps? Escenaris de futur».

Esports

L'organització d'esdeveniments d'alt nivell juntament amb els populars ha estat una de les prioritats:

- **Consolidació de Barcelona com a seu d'esdeveniments d'alt nivell:**
- Celebració del I Global Sports Forum, espai internacional de reflexió sobre les dimensions del món de l'esport a través de conferències i ponències.

- Arribada i sortida d'etapa a la ciutat de Barcelona del Tour de França'09, amb gran participació popular i la posada en marxa de l'onada groga que acompanyà els corredors all llarg de tot el recorregut.
- Organització de la prova d'exhibició Snow Show al Palau Sant Jordi.
- Celebració de 21 trofeus internacionals Ciutat de Barcelona.

- **Calendari esportiu de caràcter popular.**

S'ha incrementat de manera important la participació i la presència en els esdeveniments esportius populars. En són un bon exemple les proves atlètiques que se celebren a la ciutat, com les curses de la Mercè i la dels Nassos o la Marató i la Mitja Marató. En tots els casos, les expectatives han estat àmpliament superades i ha calgut tancar les inscripcions força abans d'exhaurir els terminis previstos. Prop de 160.000 persones han pres part en actes esportius populars. L'increment quantitatiu de la participació obliga també a augmentar la qualitat de l'organització dels esdeveniments que s'ofereixen als ciutadans.

- S'han atorgat subvencions a 24 entitats per a projectes esportius de ciutat per un import de 646.921 euros i a 25 per a l'organització dels trofeus internacionals Ciutat de Barcelona per un total de 389.522 euros.

- **Disposar d'un centre esportiu a 10 minuts de casa com a màxim.**

S'han iniciat les obres als centres esportius municipals de les Cotxeres Borbó, al Districte d'Horta-Guinardó i de la Via Favència, al Districte de Nou Barris. S'han acabat les obres d'ampliació i millora del Centre Esportiu Municipal Can Toda. També cal remarcar la construcció de dos nous centres esportius municipals, el del Putxet, a Sarrià-Sant Gervasi, i el del Parc de la Ciutadella, a Ciutat Vella.

- **Promoció de l'esport en edat escolar.**

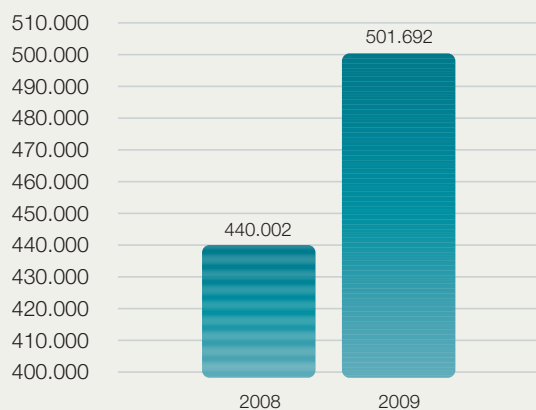
Pel que fa a les activitats en horari lectiu, s'ha continuat treballant per l'aprofitament del potencial educatiu de la pràctica esportiva i l'adquisició d'hàbits saludables d'infants i joves a través del Pla de suport a l'educació física escolar, en què han participat més de 27.000 alumnes de tota la ciutat. De les accions fora de l'horari lectiu, cal destacar-ne el Pla de l'esport en edat escolar, que compta amb un Consell de Coordinació que acull prop de 400 entitats i escoles. D'altra banda, un any més, els Jocs Escolars de Barcelona han assolit un rècord de participació, i els Campus Olímpia han tornat a ser una de les activitats d'estiu més apreciades per la ciutadania. [Vegeu gràfic 3]

- **«Dansa Ara».** Campanya infantil per promocionar la dansa a les escoles.

Gràfic



Nombre total de participants en actes esportius escolars i populars





Cultura

La Gerència ha continuat donant suport a les activitats culturals en base als objectius establerts:

- **Més cultura, més a prop.** S'ha treballat en horaris, abonaments, tarifes i canals per afavorir l'accés a la cultura. S'han obert museus els diumenges a la tarda. S'ha instaurat el carnet de biblioteques essent el primer carnet cultural de descomptes de la ciutat. El Canal Cultura s'ha consolidat i s'ha creat el Widget cultural. La 2a edició de «La Nit dels Museus» amb 74.000 assistents i la 2a edició de «Montjuïc de Nit» són alguns dels actes singulars a remarcar.

- **Barcelona, més laboratori cultural.** S'han començat les obres a les fàbriques per a la creació de La Central del Circ, El Graner, L'Hangar, Fabra i Coats, La Escocesa, l'Ateneu Popular de Nou Barris i la Seca. S'ha donat suport amb 4,5 milions d'euros als treballs de difusió i producció cultural. S'ha impulsat la música en viu i s'han creat nous espais per a la cultura com són la Sala Paral·lel i el Canòdrom Meridiana.

- **La ciutat viu les festes i els festivals.** S'ha donat suport als programes artístics i de participació en les principals celebracions de la ciutat amb l'obtenció dels resultats següents:

- **Carnaval.** La gran rua de Carnaval de la ciutat enguany ha desfilat per la rambla de Guipúscoa i ha comptat amb la participació de 46 comparses i un total de 2.640 persones. Els dansaires de l'Esbart Sant Martí han estat la comparsa oficial especialment dissenyada per commemorar el 50è aniversari dels Gegants del Carnestoltes. Un any més, la rumba n'ha estat la música oficial. S'han lliurat els premis a les 8 comparses guanyadores per un valor total de 20.000 euros.

- **Festival Grec.** La 33a edició del Grec, sota la direcció artística de Ricardo Szwarczer, ha desenvolupat unes 60 propostes, 18 de pròpies, entre les quals trobem 22 propostes de teatre, 10 de dansa, 29 de música, 1 de circ, a més de la instal·lació que s'ha fet a La Capella, l'Obrador d'estiu de la Sala Beckett i les ja clàssiques col·laboracions amb les biblioteques. Durant el Grec'09, 19 espectacles han exhaurit les localitats i en total s'han venut 60.923 entrades d'un aforament total de 110.785, un 55 % de localitats venudes.

El Teatre Grec s'ha continuat plantejant com a epicentre del festival, aquest any però, se li ha sumat el Mirador del Grec,

un nou espai escènic de petit format a l'aire lliure. El Festival també ha desenvolupat activitats en altres espais de la muntanya de Montjuïc, com són el Mercat de les Flors, el Teatre Lliure, el Caixa Fòrum i la Fundació Miró, i en altres equipaments culturals de la ciutat com ara el MACBA, el CCCB i el Museu Picasso i ha mantingut la col·laboració amb el Teatre Romea, el TNC, la Sala Muntaner, la Biblioteca de Catalunya, l'Auditori, la Caldera, el Teatre Borràs, l'antiga fàbrica Fabra i Coats i la plaça del Rei. També s'han instaurat nous descomptes i abonaments.

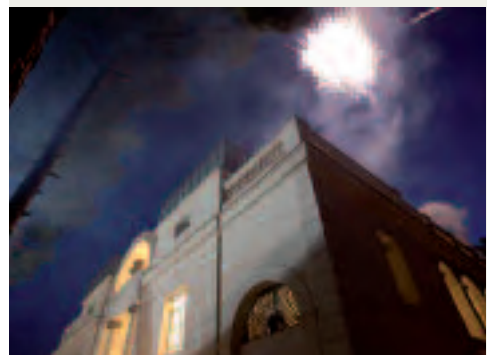
- **Festes de la Mercè.** La Mercè 2009 ha omplert els carrers de festa. Durant cinc dies s'hi han desenvolupat més de 600 activitats: des de les 75 companyies de circ i teatre de carrer, al Castell de Montjuïc i al parc de la Ciutadella, fins als 100 concerts de música, el festival Àsia o les activitats més participatives com el Piromusical, la Cavalcada i el Correfoc. El conjunt de les festes ha aplegat prop d'1.600.000 persones.

La Mercè'09 ha ofert una programació àmplia i internacional en què Istanbul ha estat la ciutat convidada. A més, enguany s'ha consolidat l'aposta per la participació en la festa dels creadors locals. El cartell de la Mercè'09 ha estat dissenyat per Pati Núñez i el pregó de la festa ha anat a càrrec de Montserrat Carulla i de Vicky Peña.

El BAM (Barcelona Acció Musical), festival de músiques independents, ha arribat a la 17a edició, amb 74 propostes musicals programades en 7 escenaris diferents. Un any més, s'han celebrat amb èxit les jornades de portes obertes de la majoria de museus.

- **La Casa dels Entremesos.** S'ha inaugurat aquest espai d'exhibició i de divulgació de la imatge i de la cultura popular i tradicional de Ciutat Vella.

- **Millora en la qualitat dels equipaments culturals.** S'ha fet un esforç en la millora de les infraestructures i en els projectes culturals del Museu Picasso i del Museu d'Història de Barcelona. S'han iniciat les obres de la futura seu del Disseny Hub Barcelona i d'adequació de l'Espai Blau per al Museu de Ciències Naturals. S'han remodelat espais al Museu Marès. S'ha tancat definitivament el Museu Militar al Castell de Montjuïc amb una jornada popular festiva. S'ha potenciat el suport al projecte cultural de futur dels equipaments consorciats, MACBA, CCCB, Teatre Lliure, Fundació Tàpies, Fundació Miró, L'Auditori, Mercat de les Flors



i Museu Marítim, amb una inversió de 30 milions d'euros.

- **La ciutat lectora.** La novetat d'aquest any ha estat el reforç als festivals literaris. Cal destacar també les inauguracions de les biblioteques Can Saladrigas, al districte de Sant Martí; La Sagrera-Marina Clotet, al districte de Sant Andreu, i Zona Nord, al districte de Nou Barris, que suposen un augment de 6.406 m² de biblioteques. A més, s'han iniciat les obres de set noves biblioteques. Per últim, s'ha posat en marxa la gestió bibliotecària Millennium amb millores en el servei de préstec. [Vegeu gràfic 4 i 5]

- **Creació del Consell de la Cultura de Barcelona.** S'ha posat en marxa l'òrgan de participació per a les polítiques culturals a la ciutat.

- S'ha continuat el treball en el **Park Güell** realitzant intervencions tant en la natura com arquitectòniques per tal que sigui més fidel al projecte d'Antoni Gaudí i també han estat adjudicades i iniciades les obres del futur **Centre Cultural del Born**.

Participació ciutadana

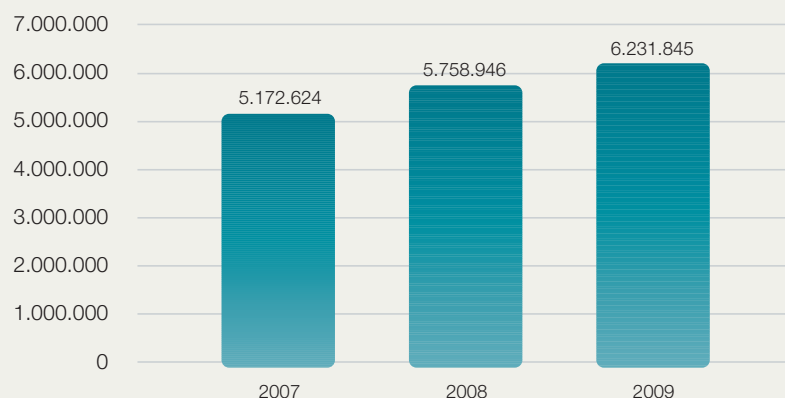
S'ha continuat potenciant totes aquelles actuacions per tal d'aconseguir els objectius establerts en el PAM:

- **Processos participatius.** S'ha realitzat la consulta popular sobre la futura Diagonal i s'han rebut més de 30.000 aportacions. El procés s'ha fet al llarg de tres mesos amb diferents formes de participació.

Gràfic

4

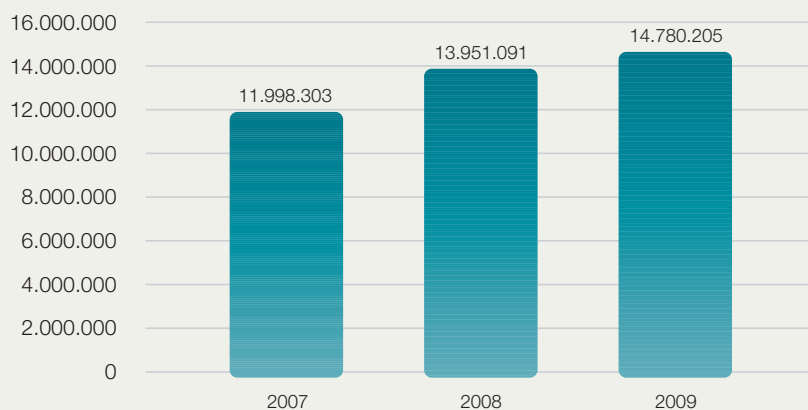
Usos de biblioteques consorciades



Gràfic

5

Usuaris d'equipaments municipals i consorciats



- **Centre de Serveis a les Associacions Torre Jussana.** Amb la creació del 1r Consell, ha obert les portes aquest servei amb un nou model de cogestió entre l'Ajuntament de Barcelona i el Consell d'Associacions de Barcelona.

- **«Blog Barcelona».** S'ha creat l'espai de participació virtual.

- Barcelona ha estat la seu de la reunió del **Comitè Organitzador de l'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa.**

- S'ha elaborat la **Guia pràctica per a la constitució dels Consells de Barri.**

Cooperació internacional

Els projectes de cooperació internacional han continuat marcant bona part de les accions posades en marxa:

- **Pla director de cooperació i solidaritat internacional 2009-2012.** Ha estat aprovat per unanimitat en el Ple de l'Ajuntament. Es preveu assolir el compromís del 0,7 % del pressupost de l'Ajuntament per a cooperació l'any 2011.

- **Reforç dels projectes de cooperació directe en la zona Mediterrània.** En sintonia amb la designació de Barcelona com a seu de la Unió per la Mediterrània, s'ha completat la reforma del barri de al-Nasser a la ciutat de Gaza, on es va crear el Peace Park de Barcelona que va ser destruït al poc temps de ser inaugurat i ja s'ha iniciat l'estudi per a la seva reconstrucció. Paral·lelament, s'ha realitzat la Declaració institucional de condemna als atacs d'Israel sobre la franja de Gaza. També s'ha participat en l'exposició «Decolonizing», al col·legi d'Arquitectes de Barcelona, on es van exposar diversos projectes de col·laboració.

- **Carrer de Barcelona a La Havana.** S'ha finalitzat i inaugurat la reforma del primer tram d'aquest carrer. També s'ha donat suport a la reingenieria i al Pla estratègic de la ciutat de San Salvador.

- Impuls a projectes de cooperació directa amb zones preferents d'Àfrica:

- **Djamena (Txad).** S'ha iniciat el projecte de cooperació sobre residus sòlids urbans en aquesta ciutat.

- **Maputo (Moçambic).** Encara es treballa en el projecte de construcció d'un centre cívic i la creació de l'arxiu municipal de l'ajuntament d'aquesta ciutat.

- **Creació de beques per a joves cooperants.** S'ha aprovat la mesura de govern que determina la creació de beques per a joves cooperants amb un centenar de beques en dos anys.

Immigració

S'han aplicat noves mesures en cada objectiu:

- S'ha clausurat l'**Any Internacional del Diàleg Intercultural (2008)**. S'hi han dut a terme 105 activitats, en destaquem l'exposició *Barcelona connectada, ciutats transnacionals*, sobre creixements migratoris i pràctiques urbanes.

- **Programa d'acompanyament a famílies que es reagrupen.** El projecte d'acompanyament a famílies reagrupades s'ha implantat a 6 districtes amb els resultats de 1.443 persones contactades, 63 joves nouvinguts acollits a l'estiu amb classes de català, 456 participants a sessions inicials per a preparar la retrobada familiar i 420 nuclis familiars en procés. S'han ampliat les sessions informatives grupals als districtes de Nou Barris, Horta-Guinardó, Sant Andreu i Sant Martí. S'ha posat en marxa el programa «A l'estiu Barcelona t'acull», adreçat a menors entre 12 i 17 anys arribats a la ciutat per al reagrupament familiar que es troben sense escolaritzar. El servei d'emissió d'informes d'habitatges per a famílies que es reagrupen ha gestionat 6.237 sol·licituds.

- **Pla de Treball del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona.** S'ha aprovat i instaurat el **Premi d'Immigració** al qual s'han presentant més de 40 entitats i associacions que treballen en aquest camp.

- S'ha posat en marxa el web Nova Ciutadania com a eina de cohesió social, d'integració i portal d'informació per als nouvinguts.



Taula



Indicadors

Cultura	2009	2008	% variació
Nombre d'usuaris d'equipaments municipals i consorciats	14.780.205	13.951.091	5,94
Museus (municipals i consorciats)	6.670.426	6.249.920	6,73
Centres d'exposicions (municipals i consorciats)	455.844	331.475	37,52
Teatres (municipals i consorciats)	140.471	129.593	8,39
Arxiu (municipal)	11.529	13.487	-14,52
Auditoris (consorciat)	1.157.913	1.259.014	-8,03
Biblioteques (consorciat)	6.231.845	5.758.946	8,21
Servei d'informació (municipal)	112.177	208.655	-46,24
Esports			
Nombre de participants en actes esportius escolars i populars	501.692	440.002	14,02
Abonats a instal·lacions esportives municipals (anual)	178.915	183.413	-2,45
Nombre de visites a la web d'Esports	413.459	353.326	17,02
Joventut			
Nombre de visites a la web de Joventut	436.481	415.492	5,05
Nombre d'usos de sales d'estudi nocturnes	52.241	50.768	2,90
Nombre de contractes de lloguer signats (S. Habitatge Jove)	159	233	-31,76
Dona			
Nombre de dones ateses	18.256	17.418	4,81
Immigració			
Nombre d'instàncies rebudes a inf. de disponibilitat habitatge	10.798	6.236	73,16
Nombre d'instàncies rebudes a inf. d'arrelament social	4.865	9.100	-46,54
Usos del Temps			
Nombre d'usos	35.479	19.994	77,45



Barcelona social



Acció Social i Ciutadania

2n Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona

Delegada de Salut:

Ima. Sra. Isabel Ribas i Seix

Regidor de Drets Civils:

Im. Sr. Joaquim Mestre i Garrido

Gerent:

Sra. M. Glòria Figuerola i Anguera

La missió de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania és vetllar perquè tots els ciutadans de Barcelona puguin viure dignament a la nostra ciutat, és a dir, amb autonomia i d'acord amb el projecte vital de cadascú; amb relacions d'igualtat i justícia social; amb el ple reconeixement dels drets de ciutadania; amb la garantia institucional d'accés als recursos socials i de salut que faciliten el desenvolupament humà; amb el compromís d'actuacions transversals que garanteixin la inclusió en matèria laboral i d'habitatge; amb el manteniment i la generació de vincles socials sòlids (afectius i comunitaris) que aporten base a la trajectòria vital, i amb l'actuació transversal adequada en matèria d'habitatge que asseguri la inclusió i un allotjament digne en les situacions que ho requereixin.

Ens adscrits:

- **Institut Municipal de Persones amb Discapacitat**
- **Agència de Salut Pública de Barcelona**

L'Àrea d'Acció Social i Ciutadania forma part de les sis àrees d'àmbit de ciutat que, juntament amb els deu districtes, conformen l'estructura de govern amb la qual s'ha dotat l'Ajuntament per donar servei a la ciutat.

L'Àrea, amb una despesa corrent de 147.015.000 euros, està integrada per la Direcció d'Acció Social, que al mateix temps s'estructura en la Direcció Executiva i la Direcció Tècnica, la Direcció de Drets Civils, la Direcció de Salut, la Direcció de Participació Social i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

Aquest any s'ha continuat avançant en el compromís amb la inclusió social, el benestar, la salut, l'impuls dels drets civils, l'oposició a qualsevol mena de discriminació i la promoció de la solidaritat.

S'ha treballat en la definició i la implementació de models i procediments amb una clara orientació a la ciutadania i amb el posicionament com a servei per als 10 districtes i els 73 barris i com a garantia per donar resposta a les necessitats de la ciutadania a qualsevol territori de la ciutat.

Cal destacar el treball orientat a la millora de les condicions tècniques, organitzatives i pressupostàries per garantir el desplegament de la **Llei de serveis socials i la Llei de promoció de l'autonomia personal i suport a les persones en situació de dependència**.

Aquest repte s'ha visualitzat en diferents línies d'actuació:

- **Negociació del finançament** amb la Generalitat de Catalunya per reduir la diferència entre Barcelona i la resta de ciutats catalanes. L'aportació en el marc del Conveni de Serveis Socials Bàsics ha estat de 24.288.278 euros (el 2008 van ser 22.017.113 euros).

- **Augment de la despesa en acció social** per fer front a les necessitats socials actuals, amb una dotació de 94.880.000 euros.

- **Manteniment del nivell d'inversió** necessari per a la implantació progressiva del model de Serveis Socials Bàsics.

- **Aprovació definitiva de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSSB)**, en el Plenari Municipal d'octubre,

que ha de permetre, a partir de 2010, gestionar els serveis socials bàsics de la ciutat de manera més eficient i sota uns criteris de major qualitat i de garantia d'equitat.

- Cal destacar les polítiques en matèria de **suport i treball en xarxa amb les entitats socials**, que s'han materialitzat en una aportació municipal de 2.463.743 euros en concerts, 3.715.584 euros en convenis i 1.087.428 euros en subvencions a un total de 273 entitats.

Direcció d'Acció Social

Aquest apartat inclou la Direcció Executiva i la Direcció Tècnica.

S'ha treballat per incrementar els recursos humans per poder aplicar la Llei de serveis socials i la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i per repensar l'actuació per a la cobertura de necessitats de la ciutadania i de la prestació de serveis socials.

Els objectius que s'han plantejat són els següents:

- Impulsar estratègies de millora dels serveis socials bàsics i dels serveis d'atenció especialitzada, per satisfer les necessitats socials i garantir el nou marc legal.

- Continuar el desplegament del Marc municipal per a l'acció comunitària.

- Consolidar el Consorci de serveis socials de Barcelona.

- Cooperar amb les Xarxes d'acció social.

Serveis socials bàsics

- **Projecte CINTRA**. S'ha continuat amb el desenvolupament, a nivell tècnic i operatiu, dels elements centrals i prioritaris del disseny estratègic del model de serveis socials bàsics (catàleg, circuit i organització interna dels centres de serveis socials). Tots aquests elements s'han implementat en el marc del projecte de centres de serveis socials experimentals i que en el 2009 s'ha desenvolupat en 3 centres, el de La Marina, el de la Barceloneta i el de Fort Pienc. Al mes de juny es va realitzar

l'avaluació intermèdia del projecte i al desembre la final, cosa que ha permès de validar allò experimentat i identificar les àrees de millora, tot incorporant-hi els canvis i les mesures correctores pertinents, de forma prèvia a la implantació total prevista per el 2010.

- **Pla de sistemes d'informació.** A banda dels aplicatius orientats directament a la gestió de serveis específics, cal remarcar el treball fet entorn els projectes prioritaris pel que fa al desenvolupament del model de serveis socials bàsics: l'Agenda de gestió, el Sistema de cita prèvia i el Sistema d'informació d'acció social (SIAS) que substituirà l'actual. Aquests dos projectes suposaran un canvi substancial pel que fa a l'accessibilitat dels centres i la gestió dels processos d'atenció.

- El 2009 s'ha finalitzat el **Pla de desenvolupament del lideratge de les direccions dels centres de serveis socials** i s'ha posat en marxa el **Pla de desenvolupament directiu de les direccions territorials de serveis socials**. Aquesta línia de treball amb les figures directives es considera clau en el procés de gestió del canvi.

- **Dotacions.** Durant aquest mandat, per avançar en la fita d'aconseguir els 41 centres de serveis socials que ha de tenir Barcelona un cop s'hagin desplegat les noves lleis, s'hi han dotat 30 milions d'euros. D'altra banda, per tal de desenvolupar el Pla de sistemes d'informació la dotació ha estat de 6 milions d'euros, destinats principalment a disposar d'aplicacions informàtiques de gestió interconnectades i a la reforma del parc informàtic.

- **Serveis d'atenció domiciliària.** Al maig es començà a aplicar el nou model que planteja tres modalitats d'atenció, l'assistencial, la preventiva i la socioeducativa, amb la clara voluntat de possibilitar, sota criteris d'equilibri territorial, una vida quotidiana més autònoma a les persones amb situació de dependència i a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc social. [Vegeu taula 1]



• **Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.** S'ha dut a terme la valoració dels casos de gran dependència (Grau III) i de dependència severa (Grau II, Nivell 2 i Nivell 1). De les 54.303 sol·licituds presentades des de l'inici d'aplicació d'aquesta Llei, se n'han considerat amb dret 28.625. D'acord amb l'increment gradual previst fins al 2015, quan finalitzarà el desplegament de la Llei, i per tal de garantir l'atenció dels casos ja valorats, s'han reforçat amb 31 professionals més els equips dels centres de serveis socials.

• **Atenció a les persones nouvingudes.** El Servei d'atenció a immigrants, estrangers i refugiats (SAIER) ha continuat amb la seva activitat habitual, s'hi han atès un total de 17.889 persones, de les quals 12.823 han estat noves altes. La signatura del nou conveni que amplia els professionals en el Servei d'atenció social,

i la reforma integral de l'equipament del Paral·lel, permetran augmentar-ne la capacitat d'atenció i millorar-ne l'accessibilitat. [Vegeu taula 2]

• **Servei d'emergències i urgències socials.**

Es coordina estretament amb els Serveis d'extinció d'incendis i amb la Guàrdia Urbana. Al novembre es va implementar un nou model d'atenció que estableix un únic centre referencial a la ciutat amb el repte de disposar dels serveis i recursos per atendre les situacions d'emergències i urgències que es produeixen. El 2009 s'hi han atès 1.481 persones, cosa que suposa un increment del 95,13 % ja que el 2008 s'hi van atendre 722.

Persones vulnerables

En l'atenció a persones en situació de vulnerabilitat, s'ha consolidat la Xarxa de Serveis d'Inserció Social amb previsió de continuar ampliant els serveis i recursos que permetin itineraris d'inclusió

Taula



Atenció als centres de serveis socials (CSS)

Persones ateses	55.188
Unitats d'atenció realitzades	192.040
Programes individuals d'atenció (PIA) realitzats	10.004
Llars amb serveis d'ajuda a domicili	10.271
Persones ateses pels serveis d'ajuda a domicili	12.465

Taula



Integració social intercultural

Persones ateses al SAIER	17.889
Unitats d'atenció al SAIER	49.767
Servei de mediació intercultural	
Intervencions de mediació interpersonal	2.341
Intervencions de mediació veïnal i comunitària	61
Serveis d'acolliment lingüístic	
Nouvinguts inscrits en cursos de català	28.771
Nouvinguts inscrits en cursos de català procedents del SAIER	1.097
Intervencions de traducció telefònica	697
Intervencions de traducció presencial	n.d

personalitzats, d'acord amb la situació i les necessitats que es presentin: acolliment nocturn, acolliment diürn, menjadors socials, habitatge d'inclusió... Aquest any, el Servei de detecció i atenció a les persones amb risc d'exclusió social ha atès 4.291 persones. [Vegeu taula 3]

Infància i adolescència

S'ha desdoblant l'Equip d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) de l'Eixample-Gràcia amb la qual cosa a la ciutat ja en són 12 els equipaments que atenen les situacions de risc d'infants i adolescents que per diferents circumstàncies no poden ser assumides per la pròpia família. A més a més, s'ha posat en funcionament l'Equip central especialitzat en infància i adolescència (ECEIA). També el 2009 s'ha posat en funcionament el primer Espai familiar de

0 a 3 anys i el Centre obert per a infants, ubicat al carrer de Huelva, 36, i de titularitat municipal. En la campanya de vacances d'estiu han participat 44.094 infants en les diferents modalitats de casals, colònies, campaments, rutes i estades fora de Catalunya. [Vegeu taula 4]

Gent gran

S'ha prestat el servei d'atenció domiciliària a 10.524 llars de gent gran, el servei de teleassistència a 42.153 persones, que suposa una cobertura del 12,69 % de les persones majors de 65 anys, i s'ha incrementat amb 157 pisos el nombre d'habitatges tutelats, que fan un total de 925, els quals permeten a les persones grans conservar la seva autonomia tot garantint-los els serveis de suport necessaris. [Vegeu taula 5]

Taula



Atenció a persones vulnerables

Places en centres d'acolliment	738
Places en habitatges d'inclusió	114
Places en centres de dia	235
Persones ateses pels equips del SIS	4.291
Persones acollides en centres residencials	3.566
Persones ateses en habitatges d'inclusió	162
Persones ateses en centres de dia	2.444

Taula



Infància

Menors atesos pels EAIA	3.361
Centres oberts conveniats	14
Nombre d'inscripcions a campanyes	67.478

Taula



Atenció social a la gent gran

Persones grans ateses amb el servei de teleassistència	42.153
Llars de gent gran ateses pel Servei d'atenció domiciliària	10.524
Persones grans ateses al programa «Respir» d'estades temporals	517
Persones grans acollides d'urgència	490
Persones grans en habitatges municipals amb serveis	1.085



Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSSB)

La creació de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona forma part del **procés d'aprofundiment i millora contínua de la política social municipal**, que pretén donar respostes més àgils, flexibles i especialitzades. Així, l'**objectiu de l'IMSSB** és impulsar, organitzar i articular, internament i externament, el procés de prestació dels serveis socials bàsics de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania, i això dins d'uns paràmetres de qualitat i equitat que han de continuar contribuint a garantir el benestar de totes les persones que viuen i conviuen a la nostra ciutat.

El procés de creació de l'IMSSB es va iniciar a l'abril i al llarg del segon semestre s'ha continuat amb el procés d'implantació, que s'ha desenvolupat sense desviacions sobre el calendari previst. El dia 2 d'octubre es va dur a terme l'**aprovació definitiva** de la creació de l'IMSSB en Plenari Municipal.

Al llarg dels mesos de novembre i desembre se n'han nomenat els diferents representants al **Consell rector**, representants polítics, tècnics, sindicals i del teixit social (dues persones de reconegut prestigi en l'àmbit de l'acció social). Des del maig fins al desembre les direccions Tècnica i Executiva d'Acció Social han elaborat conjuntament els **Plans d'Acció Social Territorial (PAST)**.



Consorci de serveis socials

L'any 2009 ha suposat la consolidació del Consorci de serveis socials, ens participat amb la Generalitat, com a **comunitat de serveis, espai de formació i coordinació de recursos** i també, com a eina per a la **cooperació administrativa** tant en l'àmbit de la **planificació** dels serveis socials especialitzats, com en l'àmbit de la **gestió** dels serveis socials especialitzats residencials.

Aquest darrer any s'ha donat un impuls important al **Pla Director 2008-2013** i ja s'han realitzat les primeres avaluacions de les mesures de govern previstes en el Pla.

El Consorci ha incrementat notablement el seu pressupost els últims 3 anys i hem passat d'una dotació de 300.000 euros el 2006, als **42,89 milions d'euros** de l'any 2009, pressupost que ha estat executat en un 98,88 %.

Enguany el Consorci també ha exercit el control de la gestió i la gestió directa de **12 centres** per a l'atenció a les persones amb **discapacitats**, **30 centres** per a l'atenció a la **infància** en risc i desemparada, la **Comunitat Terapèutica de Can Puig**, la **Casa d'acollida per a dones** que han patit la violència masclista i el **control de gestió de la valoració** de les persones en situació de dependència.

Direcció de Drets Civils

Aquesta direcció es planteja com a objectiu ampliar l'exercici real i efectiu de tots els drets ciutadans i incorporar a la ciutat i en tots els àmbits d'actuació municipal la perspectiva dels drets humans i la cultura de la pau. En aquest sentit, s'ha avançat en la consolidació i projecció de les actuacions, tant en l'àmbit de ciutat com en l'àmbit internacional, per posicionar Barcelona com a ciutat pionera en el desenvolupament de polítiques públiques locals de drets humans.

S'ha redactat una proposta de **Carta de ciutadania de Barcelona** que acabarà definint els drets de la ciutadania, les responsabilitats col·lectives i els mecanismes de garantia per al seu acompliment.

S'ha presentat la fase de diagnòstic del **Pla municipal per al col·lectiu lesbià, gai, bisexual i transsexual (LGBT)**. Els treballs s'han centrat en la lluita contra l'homofòbia, l'atenció a persones d'aquest col·lectiu en situació de dependència i en la definició d'un espai públic sense discriminació ni violència.

S'ha presentat l'Informe O de l'**Observatori de drets humans de Barcelona** per donar un important pas endavant en la perspectiva de mirar i entendre la ciutat des de l'òptica dels drets humans.

S'han acollit les primeres persones en el programa «**Barcelona ciutat refugi**» que

ofereix protecció temporal a defensors i defensores dels drets humans perseguits als seus països amb motiu de la seva militància.

S'ha consolidat la relació amb institucions internacionals i s'ha passat a formar part de la **Comissió permanent de la coalició europea de ciutats contra el racisme**, de la UNESCO. També s'han desenvolupat un seguit d'actuacions amb l'Agència Europea de Drets Fonamentals.

Des de l'**Oficina per a la no-discriminació (OND)** i l'**Oficina d'affers religiosos (OAR)** s'han continuat donant respostes de qualitat a la ciutadania en la defensa dels drets fonamentals i la igualtat i s'han generat actuacions en prevenció i formació en drets. [Vegeu taula 6]

Direcció de Salut

La Direcció de Salut s'ha consolidat dins l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i porta a terme els encàrrecs de la Delegació de Salut i de la Gerència de l'Àrea.

- **Participació.** S'ha participat en els 10 Consells de Districte i s'ha començat a fer una anàlisi dels grups d'ajuda mútua i dels grups de suport que hi ha a la ciutat, per tal d'articular els serveis i donar més protagonisme a les entitats ciutadanes.

- **Promoció de la salut.** S'ha continuat amb el programa «Salut i escola» i se n'ha actualitzat el contingut. També s'ha impulsat la mesura de govern «Activitat física i salut» conjuntament amb l'Institut Barcelona Esports i el Consorci Sanitari de Barcelona.

- **Llei de barris.** S'han elaborat programes específics al Poble-sec, les Roquetes, Santa Caterina i la Barceloneta, per tal de disminuir-hi les desigualtats en temes de salut.

- **Vending saludable.** S'ha impulsat un programa per promocionar les màquines d'aliments saludables a les dependències municipals.

- **Prevenció de la salut.** S'ha aprovat el nou Pla d'acció sobre drogues 2009-2012, que fa especial incidència en la atenció a la dependència de l'alcohol i en la joventut.

- S'ha donat un fort impuls als **processos de millora contínua**, mantenint l'acreditació ISO 17025 al Laboratori i la



certificació ISO 9000 dels Serveis d'inspecció alimentària.

- **Atenció sanitària.** S'està fent el seguiment del conveni signat entre l'Ajuntament i la Generalitat per a la dotació d'equipaments a la ciutat de Barcelona. S'han iniciat les obres de diversos centres d'atenció primària, tant per ampliar-los com per fer-ne de nous. Destaquen les obres del CAP Carmelitana, del CAP Carmel i del CAP Horta, al Districte d'Horta-Guinardó i s'ha posat la primera pedra per a les ampliacions del CAP Ciutat Meridiana i del CAP Borrell. [Vegeu taula 7]
- **Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS).** S'ha finalitzat el procés de reconversió de l'IMAS i se n'ha canviat la titularitat, que ha passat a ser el 60 % de la Generalitat i el 40 % de l'Ajuntament.

Direcció de Participació Social

Aquesta Direcció es planteja els següents objectius:

- Potenciar l'estructura de l'Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva.
- Enfortir les xarxes d'acció social i crear-ne de noves.
- Incrementar la visibilitat del Consell municipal de benestar social, del Consell assessor de la gent gran, del Consell municipal del poble gitano de Barcelona i del Consell municipal de gaïs, lesbianes i homes i dones transsexuals.
- Potenciar els espais de participació de la gent gran.
- Afavorir la dimensió internacional de la inclusió social amb el lideratge i la

Taula



Drets civils

Oficina per la no-discriminació

Situacions ateses	707
Expedients oberts per vulneració de drets	291
Persones que han rebut formació	778

Oficina d'afers religiosos

Actes de difusió i sensibilització	27
Demandes d'informació ateses	282
Accions de suport i acompanyament	211

Taula



Salut

Carnets de vacunació de nadons	15.152
Carnets de vacunació d'infants majors d'un any	10.743
Prevenió de malalties. Casos estudiats de tuberculosi	704

Inspeccions alimentàries

Nombre d'inspeccions	8.452
Establiments inspeccionats	4.087
Resolució d'expedients	1.927

Drogo dependències

Noves visites	2.947
Tractaments	216.059
Visites als centres de reducció de danys	233.890
Xeringues distribuïdes	328.180

presència de l'Ajuntament en diverses xarxes d'àmbit europeu i mundial.

Aquest any l'Associació Barcelona per l'acció social (ABAS), s'ha integrat en l'Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva (ACBI) el qual d'aquesta manera es converteix en un gran instrument per a una ciutat inclusiva i és l'expressió del model participatiu del govern municipal. El Consell de govern de l'ACBI estableix les línies estratègiques d'acció social. S'articula a partir de comissions de treball i en el marc de la jornada anual dóna compte del treball realitzat. Actualment, 420 entitats en formen part i compta amb sis xarxes d'acció social consolidades: Inserció sociolaboral, Acollida, Atenció a persones sense sostre, Centres oberts, Famílies cuidadores i B3 (Barcelona, beneficis i benestar) i ja s'ha iniciat el procés de formació de dues noves xarxes: Cultura per la inclusió social i Habitatge i inclusió. [Vegeu taula 8]

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, que enguany ha celebrat el 30è aniversari, treballa de manera transversal amb la resta de direccions i departaments amb els objectius següents:

- Fomentar l'autonomia personal i la vida independent de les persones amb discapacitat per mitjà de serveis que els facin possible la vida quotidiana, l'accés a l'educació, al treball i al lleure.
- Garantir-los l'accessibilitat física i comunicativa i la mobilitat.

Taula

8

	Nombre de convocatòries	Assistència
Consell assessor de la gent gran	20	1.141
Consell municipal del poble gitano de Barcelona	4	413
Consell municipal de gais, lesbianes i homes i dones transsexuals	6	163
Consell municipal de benestar social	75	2.372
Associació Barcelona per l'acció social	2	32
Acord ciutadà per una Barcelona inclusiva	10	2.150
	117	6.271

Taula

9

Serveis de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)	
Persones ateses al SAP (Servei d'atenció al públic)	15.200
Persones informades per l'IMD	25.097
Contractes laborals EAD	182
Persones ateses a llars residències	38
Infants atesos a l'EIPI (Equip interdisciplinari de la petita infància)	451
Persones amb discapacitat ateses als CSS	3.416
Persones amb discapacitat ateses al SAD	903
Servei de transport porta a porta	
Persones usuàries	3.115
Nombre de viatges	292.495



- Promoure habitatges accessibles i assequibles.

- Promoure la participació ciutadana, donar suport a la promoció social, educativa i laboral i fomentar l'associacionisme.

- **Programa d'habitatge per a persones amb discapacitat.** S'ha elaborat aquest Programa per incorporar-lo al Pla d'habitatge de Barcelona 2008-2016.

- **Consell rector de l'Institut.** Cal destacar el protagonisme que hi tenen les persones amb discapacitat, amb una representació del 50 %.

- «Recomanacions per a la millora de l'atenció social a les persones amb trastorn mental a la ciutat de Barcelona».

L'Observatori social Barcelona ha fet aquest estudi, alhora, s'ha iniciat el projecte pilot per a la cessió de 10 parcel·les de la xarxa d'horts urbans de Barcelona a entitats de persones amb discapacitat.

- **Serveis de suport.** El servei a les platges ha beneficiat 252 usuaris i en les activitats de la Campanya de vacances d'estiu s'han assistit 174 nens i nenes amb discapacitat. [Vegeu taula 9]

Departaments de suport

L'Àrea d'Acció Social i Ciutadania disposa, per tal de poder dur a terme els seus objectius, d'un conjunt de departaments de tecnoestructura, com són el d'administració i personal; el de comunicació; el de recerca i coneixement; el de serveis tècnics i la secretaria tecnicojurídica.

De les activitats d'aquests departaments han destacat:

- **Departament de recerca i coneixement.** Ha editat dos números de la revista *Barcelona Societat*, el número 16 dedicat a la interculturalitat i el número 17 dedicat a les desigualtats de gènere. Ha col·laborat de manera activa, juntament amb el Departament de persones vulnerables, en el grup de treball de persones sense sostre, de la xarxa Eurocities, que va celebrar dues trobades, la primera a Bergen al març i la segona a Barcelona al setembre. I finalment, ha

destacat la col·laboració, amb la resta de l'Àrea, en la definició i suport del nou model de gestió per objectius dins del projecte Barcelona 2.0.

- **Departament de comunicació.** Té com a missió incrementar el coneixement i la percepció dels serveis de l'Àrea. En aquest sentit, ha potenciat la comunicació digital des de dues vessants: d'una banda, l'actualització i el manteniment de les webs existents i de l'altra, la reformulació i creació de noves webs associades a projectes concrets. En relació a l'any anterior, s'ha enregistrat un increment de més de 375.000 visites a les webs del sector.

Arxiu i gestió documental

Aquest any, per poder assolir els seus reptes de futur, l'Ajuntament de Barcelona ha redissenyat el model de gestió del consistori. **Barcelona 2.0** és la nova forma de prestar els serveis municipals i en aquest context s'estableix un nou model d'arxius de districte i sectors.

Per això cal esmentar especialment l'Arxiu que, depenent de la Direcció del Sistema Municipal d'Arxius, té la missió de desenvolupar el **Projecte d'arxiu i gestió documental** que consisteix en implantar les polítiques arxivístiques i incorporar un mètode de gestió documental per al conjunt de documents actius i semiactius que genera l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i, a més a més, tractar, avaluar, conservar, fer accessible i difondre el patrimoni documental que custodia. [Vegeu taula 10]

A trets generals, els objectius del projecte són:

- Conèixer la documentació que es genera a l'Àrea fruit de les funcions que li han estat encomanades.
- Implantar un sistema de gestió documental.
- Crear l'Arxiu central de l'Àrea (documentació de 5 a 15 anys de la seva creació).

Taula



Indicadors de gestió documental i arxiu

Nombre de transferències ordinàries de documentació	2
Volum de transferències (ml)	5
Nombre d'assessoraments a les oficines	6
Nombre de sessions formatives/informatives	2
Nombre d'usuaris de sessions i assessorament oficines	35
Documentació descrita al programari de gestió d'arxius (unitats documentals)	147
Nombre d'entrevistes d'auditoria	15
Informes tècnics	2

Taula



Indicadors

Acció social	2009	2008	% variació
Serveis socials bàsics			
Nombre d'entrevistes als centres de serveis socials (1)	192.040	176.275	8,94
Nombre de llars amb servei d'atenció domiciliària (2)	12.446	10.393	19,75
% de cobertura del servei de teleassistència (>65 anys) (3)	12,56%	11,43%	9,89
Nombre de persones ateses als menjadors socials (4)	11.278	11.496	-1,90
Llei de suport a la dependència			
% de sol·licituds de valoració de grau tramitades	100,00%	100,00%	0,00
Programes individuals d'atenció (PIA) iniciats	10.275	10.145	1,28
Programes individuals d'atenció (PIA) finalitzats	6.797	8.229	-17,40
Persones nouvingudes			
Nombre de persones ateses al SAIER (4)	17.889	21.103	-15,23
Infància			
Nombre de menors en risc atesos als EAIA (4)	3.361	3.207	4,80
Persones amb discapacitat			
Servei de transport especial			
Nombre de viatges	292.495	253.750	15,27
Salut pública			
Nombre de persones ateses en els programes de tractament d'adiccions (propis de l'Agència de Salut Pública de Barcelona)		6.121	-
Nombre d'accions de control de plagues	2.623	2.627	-0,15
Drets civils			
Nombre d'expedients oberts per vulneració de drets	1.027	1.182	-13,11

(1) Amb posterioritat a la data d'enviament de la dada mensual es registren casos corresponents als diferents mesos que s'incorporen a les dades acumulades.

(2) Aquest indicador reflecteix el nombre de llars diferents ateses.

(3) El mateix indicador és un valor acumulat, per tant, la dada a considerar és la del mes de desembre.

(4) Aquest indicador reflecteix el nombre total de persones ateses, però una mateixa persona pot haver estat atesa en diferents mesos.



Promoció Econòmica

3r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Gerent:

Sr. Mateu Hernández i Maluquer

Gestió dels serveis de Promoció Econòmica de la ciutat, en les seves vessants de relacions externes i internes, com també de les activitats municipals en matèria de Comerç, Consum i Turisme.

La gestió de la crisi i la preparació de la recuperació han estat els dos vectors principals de la promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona l'any 2009, un any de profunda pertorbació de l'activitat econòmica, segurament la més profunda que recordem. Tot i la intensitat d'aquesta crisi global, la diversificació del nostre teixit empresarial i l'obertura a l'exterior de les nostres empreses han permès que la majoria d'indicadors econòmics evolucionessin més positivament que a la resta de l'Estat.

El Sector de Promoció Econòmica s'articula al voltant dels eixos estratègics que es desenvolupen a continuació i que impulsen els programes i polítiques a través dels diferents instruments amb què compta l'Ajuntament (Barcelona Activa, 22@Barcelona, l'Institut de Mercats de Barcelona, Mercabarna, i les diferents direccions de Comerç i Consum, Relacions econòmiques internacionals, Coordinació i programes estratègics, Comunicació i prospectiva). Així mateix, la participació de l'Ajuntament en un ampli conjunt de plataformes de col·laboració públiques i privades com ara Turisme de Barcelona, Barcelona Centre Disseny, Barcelona Digital, Barcelona Aeronàutica i de l'Espai, Barcelona Centre Logístic, BioRegió de Catalunya, Barcelona Mèdia, entre d'altres, també esdevé clau per a l'acompliment dels objectius estratègics proposats en el Pla d'Acció Municipal.

En clau d'activitat per a la promoció econòmica municipal, el 2009 ha suposat:

- L'execució del Pla de treball associat als acords del **Pacte per a l'ocupació de qualitat de Barcelona** signat l'any 2008 amb els sindicats UGT i CCOO, les organitzacions empresarials Foment i Pimec i el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya i que enguany s'ha renovat amb la incorporació dels grups municipals d'ERC, ICV-EUiA i PSC, ha suposat una inversió en polítiques actives d'ocupació i creació d'empreses de prop de 23 milions d'euros.
- La renovació d'espais per a la creació d'empreses i d'ocupació al **Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries** i al **Convent de Sant Agustí** i l'agilització dels tràmits mitjançant la tramitació electrònica.

- L'acompanyament a més de 2.100 projectes empresarials i al creixement de 396 empreses innovadores, tot posant especial èmfasi en l'impuls a les noves iniciatives que com **BioEmprenedor XXI** han permès de crear empreses en sectors estratègics com el de les ciències de la vida.

- L'acceleració del desplegament dels **Consolats de Mar** que promocionen Barcelona internacionalment.

- La concreció d'una nova dimensió en la promoció econòmica internacional de Barcelona amb l'impuls del **Barcelona Economic Triangle (BET)** que, en la seva presentació a la fira Expo Real a Munich, va incloure no només el 22@ sinó també àrees del Baix Llobregat i del Vallès.

- La posada en marxa d'una ambiciosa operació de transformació urbana i promoció econòmica a la Zona Franca amb l'arrencada de **Barcelona Zona Innovació** als antics terrenys de la fàbrica SEAT destinats ara a indústries culturals, alimentàries i de les ciències de la vida.

- L'engegada de la iniciativa **«Do It in Barcelona»** per atreure-hi talent emprenedor i investigadors.

- L'obertura del modernitzat **Mercat de la Llibertat** i el començament de les renovacions dels mercats del Ninot, Sant Antoni, Encants, Sants i Bon Pastor que suposen la més gran inversió en renovació de mercats municipals de tota la història.

- L'inici d'una nova visió del Nadal per potenciar-ne el caràcter propi barceloní i explotar el potencial comercial i **fer de Barcelona una destinació turística global**.

- La finalització de la primera etapa del **Pla estratègic de turisme** de Barcelona amb la identificació dels principals reptes davant el turisme del segle XXI.

- La creació de la **Taula Tècnica de Turisme** de l'Ajuntament de Barcelona que, conduïda des de l'Àrea de Promoció Econòmica, permetrà millorar la gestió de l'impacte turístic a la ciutat des de la coordinació dels diferents agents municipals que hi participen.

- El **manteniment de la totalitat de les fires** que se celebren habitualment a Barcelona mitjançant l'impuls d'algunes, com el Saló de l'Automòbil, i la creació de nous espais per als negocis globals com The Brandery i el Hit.

Ens adscrits:

- Institut de Mercats Municipals
- BCN Activa
- 22@
- Mercabarna

- L'impuls als **nous clústers urbans** amb l'engegada definitiva del Parc Barcelona Media i l'entrada en servei dels estudis i centres de recerca en mèdia i comunicació de la Universitat Pompeu Fabra, les oficines de Media Pro i de petites empreses a l'entorn del Districte 22@Barcelona.

- La **transformació de Mercabarna** com a mitjà propi municipal per a la gestió de la unitat alimentària més competitiva del sud d'Europa.

Promoció de l'ocupació de qualitat

El Sector de Promoció Econòmica, mitjançant l'agència de desenvolupament local **Barcelona Activa**, ha desplegat aquest any una bateria de dispositius altament innovadors i d'ampli abast per fer front a la situació econòmica i a l'increment de l'atur, per això s'ha perseguit l'impacte a curt termini però també s'ha incidit en factors estructurals per avançar en el necessari canvi de model econòmic.

En l'actual context econòmic, les actuacions de l'agència prenen una rellevància cabdal en la promoció de l'ocupació i del teixit empresarial. En aquest sentit, l'agència és promotora, coordinadora i destacada executora del Pacte per a l'ocupació de qualitat a Barcelona 2008-2011. Dins el Pacte, el desplegament del **Pla d'Acció 2009** amb Barcelona Activa com a secretaria tècnica i amb un pressupost de 22,8 milions d'euros, ha suposat l'atenció a més de 92.000 usuaris i usuàries, un 27 % més del previst.

- Per a la **promoció de l'ocupació** s'han impulsat una vintena de programes i s'han atès 53.649 usuaris i usuàries.

- Prop de 18.000 persones sense feina han participat, des del seu inici al novembre de 2008, en el dispositiu «Activa't per l'ocupació» dirigit a l'orientació i la formació d'aturats.

- S'han tret nous programes innovadors i amb un enfocament integral per a la **inserció laboral** de 235 persones aturades que tenen més dificultats per reincorporar-se al mercat, com ara les

persones majors de 45 anys i les provinents de sectors en reestructuració.

- **S'han contractat 930 persones**

aturades amb qualificació professional, per desenvolupar activitats i serveis d'interès col·lectiu en ocupacions de sectors amb futur, com ara el turisme, la cultura, el medi ambient, el coneixement o els serveis a les persones i la comunitat.

- Amb l'**ampliació de l'oferta formativa** per a persones sense feina, s'han impartit 196 cursos de formació professional que han permès de formar 3.542 persones.

- S'han desenvolupat **programes de qualificació professional** mitjançant cicles formatius per a 284 joves en situació d'abandonament prematur dels estudis, amb l'objectiu de motivar-los i millorar la seva preparació en ocupacions amb futur.

- En el marc del programa «**Treball als Barris**» s'ha impulsat una estratègia de dinamització socioeconòmica i laboral a barris d'especial atenció. S'hi han atès 1.714 usuaris i usuàries i s'ha actuat específicament amb joves amb dèficits formatius, dones i altres col·lectius de major vulnerabilitat.

- S'ha remodelat el **Convent de Sant Agustí** per acollir-hi activitats de promoció de l'ocupació i emprenedoria inclusiva on es podrà atendre unes 12.000 persones l'any.

Desenvolupament del capital humà

Per a impulsar el capital humà, Barcelona Activa s'ha reforçat ampliant l'activitat d'orientació professional de darrera generació, la promoció de la cultura i els valors del treball a la ciutat, també ha consolidat el programa de progrés professional i ha impulsat l'Espai de Noves Ocupacions com a punt de trobada entre l'oferta i la demanda laboral.

Els avenços realitzats en aquest sentit es poden resumir de la següent manera:

- En els **programes per al desenvolupament** del capital humà s'hi han atès 65.609 usuaris i usuàries.

- S'ha impulsat la **Mesura de govern per a l'orientació, inserció i desenvolupament professional juvenil a Barcelona 2009-2011** que permetrà, entre d'altres objectius, oferir



orientació acadèmica i professional inicial a tots els estudiants d'ESO, batxillerat i cicles formatius dels centres educatius de la ciutat (més de 22.000 alumnes).

- En col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona, s'ha dut a terme el desplegament del **Programa per promoure l'èxit escolar i els valors del treball** entre els estudiants de secundària, el qual ha comptat amb 909 participants d'ESO, batxillerat i cicles formatius. Es preveu que al 2011 més de 10.000 estudiants hi hauran participat.

- S'ha consolidat el **Programa de progrés professional i desenvolupament competencial** que, amb 744 activitats, ha comptat amb 15.232 participants. S'han impulsat quatre jornades sectorials per conèixer en profunditat el mercat laboral i les oportunitats professionals als sectors de l'aeronàutica, la logística, l'alimentació i les indústries creatives i culturals.

- S'ha iniciat el desplegament del projecte «**Antenes d'orientació professional de nova generació**» amb la posada en marxa de la primera antena a la Universitat de Barcelona.

- S'ha engegat un **nou sistema per accedir a més de 5.000 ofertes de feina** a la ciutat, en col·laboració amb Infojobs. Aquest servei d'ofertes de feina s'ampliarà amb la participació d'altres portals com ara Manpower i Infofeina.

- S'ha impulsat la transferència de la plataforma de continguts i metodologia d'orientació professional de l'**Espai de Noves Ocupacions** al Servicio Público de Empleo Estatal per estendre-la així a tot el territori espanyol.

Creació d'empreses

El suport a la iniciativa emprenedora s'ha caracteritzat per un ampli increment en l'atenció i l'acompanyament a persones emprenedores, que ha estat possible gràcies a la remodelació, l'augment de la capacitat i la posada en marxa de nous i innovadors programes del **Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries**. Així mateix, l'any 2009 ha vingut marcat per un avenç molt important en la simplificació administrativa tant per a la creació de noves empreses com per a l'accés al finançament.

En aquest àmbit, les actuacions més significatives de Barcelona Activa han estat:

- Els programes i activitats de l'agència adreçats al **foment de la creació d'empreses** han comptat amb 29.697 participants i s'han acompanyat 2.132 nous projectes.

- S'ha reforçat la línia de treball per a la **creació d'empreses en sectors estratègics** per a la ciutat, com el mèdia, les TIC o la biotecnologia, amb els programes Microsoft Pre-Incubation Program, CreaMedia i BioEmprenedorXXI, impulsats tots ells en col·laboració amb les entitats referents en cada sector. Aquests programes han comptat amb 50 participants.

- S'han ampliat els **programes d'emprenedoria inclusiva** per facilitar la creació d'empreses entre els col·lectius amb més dificultats o de més vulnerabilitat, com poden ser les persones majors de 40 anys, els sectors en transformació, com ara el comerç o la construcció, i altres col·lectius específics, per exemple els projectes perceptors de microcrèdits que requereixen d'un suport addicional per consolidar-se. Un total de 154 participants han accedit a aquests programes.

- S'ha posat en marxa, al remodelat equipament del Convent de Sant Agustí, l'**Escola de Dones Emprenedores**, un ambiciós programa que enguany ha acompanyat en les seves idees de negoci 279 dones.

- S'ha realitzat un progrés molt important en la simplificació i **agilització dels tràmits** per a la constitució de noves empreses. En col·laboració amb el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo i la Generalitat de Catalunya que ha permès que el **PAIT (Punt d'accés i inici a la tramitació)** de Barcelona Activa sigui el primer de tot Catalunya en tramitar telemàticament la constitució de societats limitades en menys de 10 dies, reduint terminis i costos de constitució. En total, des del PAIT de Barcelona Activa, l'any 2009 s'han constituït 124 noves empreses, 68 d'elles en forma de Societat Limitada Nova Empresa i 56 en forma de Societat Limitada. Per aquest motiu, Barcelona

Activa ha rebut el reconeixement del Ministeri espanyol com a millor punt PAIT de l'Estat.

- S'ha avançat en la **facilitació de l'accés al finançament** de projectes empresarials viables, amb nous convenis amb entitats financeres, entre d'altres, el Banc de Sabadell i el Microbank.

- S'ha continuat amb la tasca de **transferència de l'expertise** en el foment de la creació d'empreses a altres entorns. En aquest àmbit, l'agència ha col·laborat, amb l'aportació d'experiència i coneixements, en la construcció del portal Inicia de la Generalitat de Catalunya per al suport a l'emprenedoria al territori català.

Creixement empresarial

Per impulsar el creixement de les empreses, Barcelona Activa ha ampliat l'oferta de programes i activitats mitjançant la coordinació i cooperació amb el conjunt d'agents que promouen el creixement empresarial. Així mateix, s'ha incidit en un major grau d'especialització i sectorialització de l'oferta, impulsada a través del suport en la gestió estratègica del creixement, la incubació d'empreses innovadores, l'accés al finançament per al creixement, la internacionalització, l'ampliació de la capacitat de vendes i la cooperació empresarial.

L'actuació de l'agència s'ha manifestat de diverses maneres:

- El conjunt de **programes per al creixement empresarial** ha comptat amb 13.089 participants d'unes 1.500 empreses, també s'han acompanyat en els processos de creixement 398 empreses (micro, petites i mitjanes) i, al mateix temps, els entorns d'incubació han allotjat 116 empreses innovadores.

- S'ha portat a terme un ampli conjunt d'activitats de **cooperació empresarial** per afavorir el *networking* entre empreses i l'aparició de noves oportunitats de negoci i col·laboració. Han destacat les trobades en grans esdeveniments sectorials d'empreses d'aeronàutica, de moda i de disseny.

- S'ha consolidat el **Dia de l'emprenedor** com a gran plataforma de relació, oportunitats de negoci i de creixement

per a emprenedors i empreses. L'edició d'enguany ha destacat per l'èxit de convocatòria: 6.525 participants en més de 120 activitats i la implicació de més de 70 entitats.

- S'ha promogut la **internacionalització d'empreses** de la ciutat mitjançant dos ponts tecnològics i d'innovació, un als Estats Units (Silicon Valley i Seattle) i l'altre als països nòrdics (Suècia i Finlàndia), una missió comercial a Dubai i dos ponts tecnològics inversos amb empreses alemanyes i xineses. Així mateix, el conveni signat amb la incubadora Plug&Play ha facilitat l'aterratge a Silicon Valley de 4 joves empreses innovadores de Barcelona.

- S'ha facilitat l'**accés a finançament**, amb la preparació per a la inversió mitjançant programes intensius d'alt nivell i fòrums d'inversió amb una àmplia participació d'inversors i entitats de finançament nacionals i internacionals. També s'han organitzat fòrums d'inversió específics en els sectors mediatech, energies netes i salut, alhora que s'ha impulsat una trobada d'empreses amb inversors internacionals presents a la ciutat amb motiu de la final del concurs europeu d'empreses innovadores **Eurecan European Venture Contest**, que la ciutat ha acollit per tercer any consecutiu. També s'ha dissenyat el programa Innoactiva, per millorar l'accés de les empreses a finançament públic per a activitats d'R+D+I, i el programa Barcelona Venture Hub, que es posarà en marxa el 2010, amb l'objectiu de fomentar la inversió internacional en projectes innovadors de Barcelona, tot facilitant-los la instal·lació temporal a la ciutat i el contacte amb projectes d'alt potencial.

- S'han ampliat els **programes de suport a la gestió** del creixement, amb formació empresarial avançada, assessorament i mentorització de projectes i programes integrals d'impuls al creixement, com són el Growth Academy, el SeedRocket o l'Escola de Dones Emprenedores.

- S'ha promogut l'**ampliació de la capacitat de vendes** de les empreses com a motor de creixement, amb el seminari d'alt nivell i visió internacional **Global Growth Program**.



Divulgació i capacició tecnològica

Barcelona Activa ha impulsat una ampliació i especialització de l'oferta formativa en internet i noves tecnologies des del **Cibernàrium** que, amb 10 anys d'experiència, és l'equipament de referència en divulgació i capacició tecnològica i que al 2009 s'ha caracteritzat pels següents fets:

- S'hi han atès **62.227 participants**, 38.021 dels quals han participat en 2.647 càpsules i tallers formatius de curta durada, 2.565 participants han seguit 212 itineraris grupals a mida i 21.641 hi han anat per utilitzar de manera autònoma els recursos del Cibernàrium.
- Se n'han **ampliat els horaris**, cosa que permetrà atendre uns 12.000 participants més l'any.
- La Direcció General de la Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya ha atorgat al Cibernàrium el **reconeixement com a centre col·laborador** per a l'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (ACTIC).
- S'ha posat en marxa el projecte de desplegament d'**Antenes Cibernàrium**, que promou la divulgació i la capacició digital de proximitat des dels diferents equipaments municipals, com per exemple, les biblioteques o els centres cívics.
- S'ha ampliat l'oferta de cursos, amb 17 cursos i 330 participants, del programa formatiu **«Estiu d'internet»** que es realitza durant el mes de juliol i va adreçat a professionals del món educatiu, emprenedors i treballadors de pimes i professionals del món del disseny web.
- S'ha posat en marxa la iniciativa **«Jo faig Cibernàrium»**, un concurs de participació ciutadana de presentació de propostes multimèdia per a la nova campanya de comunicació del Cibernàrium.

Promoció del comerç

Barcelona dona suport al comerç de proximitat com a element de cohesió social, per això n'ha millorat l'oferta

comercial i l'ha aproximat al màxim als consumidors.

Durant el 2009 s'ha continuat potenciant el **model d'eixos comercials urbans** –actualment n'hi ha 24–, tot afavorint les condicions per mantenir-hi una oferta comercial propera i de qualitat, concentrada i diversificada. També s'ha donat suport a l'associacionisme i s'ha treballat en la millora de l'entorn urbà, en el diagnòstic i en la suplència de carències de l'actual xarxa comercial, alhora que s'ha continuat fomentant la participació dels comerços de nouvinguts i facilitant-los l'accés a les TIC. En aquesta línia, han destacat els següents factors:

- Per promocionar el **comerç de proximitat** s'han fet les campanyes de Nadal i de primavera, amb espots publicitaris a les principals cadenes de televisió, ràdio, premsa i revistes especialitzades. La campanya de Nadal s'ha renovat a través de diferents projectes compartits amb el sector del comerç de Barcelona per convertir la ciutat en una destinació de primer ordre també durant aquesta època de l'any.
- S'han distribuït entre els comerciants alguns **productes de promoció**: 200.000 bosses de paper, 400.000 entrades per al Parc Zoològic, 350.000 punts de llibre, amb motiu de la Diada de Sant Jordi, realitzats per les escoles participants en la proposta «El comerç a les escoles».
- S'ha impulsat, conjuntament amb la Direcció de Comerç i Consum i l'Institut d'Educació de l'Ajuntament de Barcelona, la proposta didàctica **«El comerç a les escoles»**, que ha estat adreçada a l'educació primària i al primer cicle d'ESO amb l'objectiu d'afavorir el coneixement de l'entorn cultural, social i històric a través del comerç del barri i de la ciutat i, alhora, educar els alumnes en un consum crític i responsable.
- En la **12a edició dels premis «Barcelona, la millor botiga del món»** s'ha volgut fer palès el reconeixement a la tasca dels comerciants i a les iniciatives empresarials i les dinamitzacions comercials que s'estan duent a terme a la ciutat.
- S'ha posat en marxa un nou **programa municipal de neteja continuada** per

aconseguir eliminar les pintades i adhesius de les persianes de tancament, aparadors i portes d'accés a les botigues.

- L'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)** ha atès 55.247 persones. D'aquestes, 43.508 han estat consultes i 11.739 reclamacions, majoritàriament al voltant del sector de les telecomunicacions, els arrendaments urbans, la compra d'electrodomèstics i el transport aeri. Pel que fa a les gestions realitzades, el 73 % s'han solucionat directament a través de l'OMIC i al voltant del 20 % s'han derivat a la Junta Arbitral de Consum.

- S'ha millorat l'atenció al nou comerciant i en especial al comerciant nouvingut, tot parant esment en la **integració al teixit associatiu** de Barcelona.

- S'han impulsat projectes de **suport al comerç urbà** més afectat per les grans obres d'infraestructures.

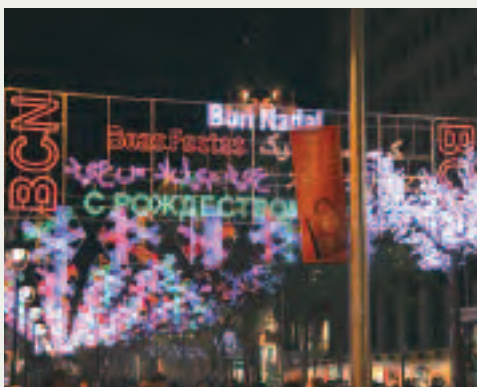
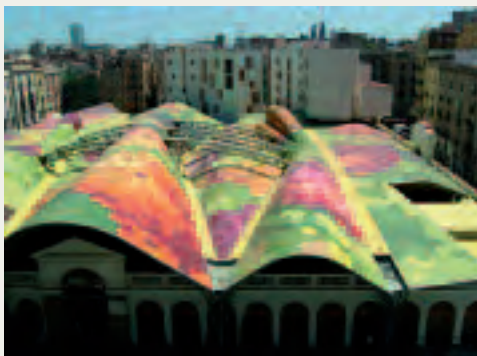
- A través de passarel·les de moda, fires i altres esdeveniments singulars, **s'ha continuat potenciant l'associacionisme** i els nous eixos comercials com a motor de progrés per al comerç de proximitat.

- S'ha continuat amb l'**impuls de la competitivitat** a través de formació ocupacional, suport a la creació de noves empreses i accions de bones pràctiques internacionals, com el Retail Tour o la presència a MAPIC, la principal fira comercial d'Europa.

Mercats municipals

L'**Institut Municipal de Mercats de Barcelona (IMMB)** ha continuat amb les accions que va formular en el Programa d'Actuació Municipal 2008-2011 a fi de millorar, potenciar i modernitzar els mercats municipals per tal de convertir-los en equipaments comercials competitius. En aquest sentit, destaquen les següents actuacions:

- **Renovació de mercats.** S'ha remodelat el Mercat de la Llibertat, s'han construït els mercats provisionals de Sant Antoni, Encants, Ninot, Sants, Bon Pastor i s'han començat les obres dels Encants Vells-Fira de Bellcaire. També s'ha ampliat



l'horari de tardes dels mercats en remodelació.

- Ha entrat en vigor la **Nova Ordenança de Mercats** per modificar el mapa dels mercats mitjançant l'aplicació de noves agrupacions d'especialitats que permetin aproximar més l'oferta a la demanda actual. També, en compliment de la nova ordenança, s'ha arribat a un acord amb els comerciants de les parades d'animals de la Rambla per reconvertir aquests establiments.

- **Millora en els serveis.** S'ha implantat el servei a domicili a 13 mercats, el punt d'informació a 11 i la xarxa Wi-Fi a 6.

- S'han fet més de 85 **accions promocionals de suport a les associacions** dels comerciants dels mercats, com per exemple les campanyes de Nadal, Sant Jordi i Sant Joan; el mercat modernista i el medieval de la Concepció i Santa Caterina, la campanya pels 40 anys del mercat del Carmel, les campanyes de preus, els dijous grocs o la participació a la Fira Degusta.

- S'hi han impulsat **activitats cíviques, solidàries i culturals**, amb prop de 60 actuacions, com poden ser la participació en la recollida del Banc d'aliments, la recollida de fons per a la Unicef o la participació en les festes majors dels barris i en la Marató de TV3. També s'hi han impulsat una trentena d'activitats de foment de la salut, associades al consum de productes de mercat, i de responsabilitat ambiental.

- S'hi ha fomentat el **reciclatge i l'ús d'energies renovables**, amb la implantació a tots els mercats dels recursos necessaris per a la correcta separació de residus (excepte en els que es troben en procés de reforma) i la distribució entre els consumidors de 200.000 bosses reutilitzables.

- Barcelona ha liderat un **projecte de col·laboració entre els mercats de la Mediterrània**, amb la participació dels de Marsella, Gènova i Torí, per promoure el paper dels mercats com a motors de desenvolupament local.

- S'ha desenvolupat, conjuntament amb Mercabarna i TV3, un programa de televisió que promociona els mercats municipals de Barcelona com a **punts d'alimentació saludable**.

Mercabarna

Mercabarna desenvolupa una doble funció: d'una banda, gestiona com a mitjà propi de l'Ajuntament de Barcelona el servei públic dels mercats centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix de la ciutat i, de l'altra banda, promou i gestiona diversos serveis, en règim de competència, a la Zona d'Activitats Complementàries, a Mercabarna-flor i a l'Escorxador.

En aquest àmbit, aquest any han destacat els següents punts:

- S'ha posat en marxa el **Pla estratègic per impulsar el clúster alimentari** de Barcelona conjuntament amb el 22@, el Consorci de la Zona Franca i l'Assocome (Associació de Concessionaris de Mercabarna).

- La **comercialització de productes** s'ha vist especialment afectada per la situació econòmica global. Tot i que l'activitat de l'Escorxador i Mercabarna-flor s'ha vist reduïda, els mercats centrals de Fruites i Hortalisses i del Peix han enregistrat increments de l'1,7 i el 3,8 %, respectivament, en el volum de productes comercialitzats.

- S'ha consolidat plenament el **model de gestió de residus sòlids**, que ha permès el reciclatge del 80 % dels generats per l'activitat de Mercabarna. També s'hi ha posat en funcionament la nova **depuradora biològica**, que millora encara més el procés d'eliminació de residus.

- S'ha continuat impulsant les accions programades en el **Pla de mobilitat intern i extern de la unitat alimentària**.

- S'ha efectuat una auditoria que donarà lloc a un **Pla energètic** com a model de planificació en l'ús d'energies alternatives i en l'eficiència energètica.

- S'han format 523 persones aturades en diferents oficis agroalimentaris i s'ha impartit **formació continuada** a 1.454 professionals de les empreses ubicades a Mercabarna. Com a centre de referència en la formació d'aquest sector, s'ha col·laborat amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament dels ensenyaments de formació professional del sector alimentari.

- S'han signat convenis amb institucions i universitats, com el signat amb el

Consorci de la Zona Franca, per **promoure la investigació i la recerca** entre les empreses de Mercabarna.

Promoció internacional / Consolats de Mar

Amb la missió de promoure l'increment dels fluxos, els intercanvis i les relacions econòmiques amb l'exterior per impulsar l'economia i el lideratge empresarial, el Sector de Promoció Econòmica ha dut a terme les següents actuacions:

- **S'ha participat en 31 actes a l'exterior per promoure Barcelona i les seves empreses**, com per exemple els *Business Bridges* [ponts empresarials] a Istanbul i a Singapur-Kuala Lumpur; les missions de prospecció econòmica a París, Londres, Alexandria, El Caire, Cape Town, Seattle, Nova York, Trípoli, Damasc i Abu Dhabi; els *Workshops* [tallers] d'inversió a Zurich i Hamburg i els de promoció de rutes aèries a Nova York; la intervenció en fires i congressos internacionals referents mundials en els seus sectors, com ara el MIPIM de Cannes, el Bio 2009 d'Atlanta, l'Innovation and Design Tech (IDT) de Hong Kong, l'Expo Real de Munic, el Routes de Beijing o el World Forum for Direct Investment de Vilnius, a Lituània.

- **S'ha incrementat la connectivitat aèria internacional** de Barcelona, amb la consecució de 3 noves destinacions internacionals, Islamabad, Lahore i Vancouver, en col·laboració amb el Comitè per al Desenvolupament de Rutes Aèries (CDRA).

- **S'ha donat impuls al Barcelona Economic Triangle (BET)** per promocionar conjuntament la gran àrea econòmica del coneixement integrada pel 22@, el Parc de l'Alba a Cerdanyola del Vallès i el Parc Aeroespacial i de la Mobilitat DeltaBCN a Viladecans. La fira internacional Expo Real, a Munic, va acollir la primera acció promocional davant d'inversors d'aquesta potent àrea econòmica.

- **S'ha fet l'acompanyament de 41 projectes** d'inversió internacional interessats en implantar-se a Barcelona.

- **S'ha continuat amb la dinamització de la comunitat econòmica estrangera**



establerta a Barcelona, amb 6 actuacions específiques amb consolats i cambres de comerç estrangeres (Barcelona Update), 5 activitats de *networking* amb la comunitat empresarial i de professionals estrangers residents, diverses accions de benvinguda als estudiants estrangers de les escoles de negoci de reconegut prestigi internacional, IESE i ESADE, i 41 ponts inversos i agendes de negocis per a delegacions institucionals i empresarials de l'estranger.

- En el marc del projecte dels **Consolats de Mar**, el qual es va posar en marxa el 2008 per **aconseguir una presència real a les ciutats motor** de grans zones econòmiques i atraure a Barcelona activitat i projectes econòmics, s'ha ampliat la xarxa internacional fins a 14 ciutats. Durant el 2009 han entrat en funcionament les oficines de Copenhaguen, Los Angeles, Mèxic, El Caire, Dubai, Nova Delhi i Hong Kong.

Promoció de sectors estratègics

El Sector de Promoció Econòmica ha intensificat i posat en marxa noves iniciatives per promoure el desenvolupament competitiu i generador d'ocupació de qualitat de sectors d'interès estratègic per al creixement de Barcelona. En aquest sentit, el més rellevant és:

- Al Districte de la innovació **22@Barcelona** actualment hi ha instal·lades 1.463 empreses.
- S'ha dut a terme la **III Jornada de Clústers Urbans**, amb prop de 700 participants i París i Israel com a convidats.
- S'ha promogut la **dinamització dels clústers** de mèdia, TIC, tecnologies mèdiques, energia i disseny, iniciant-se el Pla estratègic del clúster del disseny.
- El saló internacional de la innovació **Hit Barcelona 2009** va comptar amb 2.010 assistents, el 27 % dels quals eren internacionals i el 25 % inversors.
- S'ha impulsat la innovació amb la posada en marxa del projecte **22@Urban Lab**, mitjançant el qual el Districte 22@ esdevé un espai de recerca de solucions innovadores per a empreses en àmbits

de desenvolupament com ara l'urbanisme, l'educació o la mobilitat. Al 2009 s'hi han posat en marxa proves pilot d'enllumenat elèctric amb Endesa i de vehicles elèctrics amb Sunred.

- S'ha potenciat la cooperació entre empreses i el món de la recerca amb el projecte **Synergys**, mitjançant el qual s'han organitzat 3 activitats amb 155 empreses i 825 recercadors.

- S'ha posat en marxa el programa pilot **22@Creatalent**, com el seu nom indica per a la creació de talents, que inclou 9 escoles del Poblenou, 80 tallers de formació, 500 estudiants, 200 pares i mares, 150 professors i 60 experts.

- S'ha donat suport a la 2a edició de **l'IN22@** (22@ International Network), una iniciativa dirigida a intensificar les relacions dels professionals locals amb professionals de la comunitat internacional presents o itinerants a la ciutat i que forma part del programa **«Good Will Ambassadors»**, una xarxa de professionals de diferents països que col·laboren amb 22@Barcelona per connectar i retenir-hi el talent internacional.

- S'ha organitzat la **Setmana aeronàutica i de l'espai**, que enguany ha comptat amb la Red Bull Air Race i que va congrega a les platges de Barcelona més de 1.400.000 persones, a més de significar un ampli programa d'activitats professionals en el sector de l'aviació i l'aeronàutica en l'any en què s'ha obert la Terminal 1 de l'aeroport de Barcelona.

- S'ha impulsat la **promoció de sectors estratègics** en col·laboració amb 12 plataformes público-privades: Barcelona Aeronàutica i de l'Espai (BAIE), Fundació Barcelona Digital (FBD), Barcelona Centre Universitari (BCU), Barcelona Centre de Disseny (BCD), Barcelona Centre Logístic (BCL), Barcelona Centre Mèdic (BCM), Bio Regió de Catalunya (BioCat), Fundació Dieta Mediterrània (FDM), Fundació Fòrum Ambiental (Famb), Turisme de Barcelona (TB), Barcelona Centre Financer Europeu (BCF), Barcelona Media Centre d'Innovació. Fruit d'aquestes col·laboracions destaquen la realització del Barcelona Innovation Festival i el Barcelona Design Tour, amb el BCD; la Setmana de l'Aeronàutica i l'Espai,

amb el BAIE, i l'elaboració del Pla estratègic de turisme de la ciutat de Barcelona 2015, amb Turisme de Barcelona.

- S'hi han atret **noves seus corporatives**, entre d'altres, Prointec, Aggaron, Col·legi Oficial d'Infermeria, Agència Catalana de Consum, ICNET Consulting, Delaware, ESABE Informàtica Distribuïda SL, Mid Ocean Spain SL, HCC Global Financial Products, Zyland, Voxel Group, Anfoss, Realtech, Neo Advertising i UOC R+D.

- S'hi han posat en marxa **nous edificis**: 22@Interface Building, GAES, Servei d'Ocupació de Catalunya, Fundació Vila Casas, l'edifici Tànger UPF-CDTI, la residència Melon District i el Tech Talent Center de la UPC.

Promoció d'esdeveniments

Des del Sector de Promoció Econòmica també es promou la captació d'esdeveniments nacionals i internacionals com a motor d'atracció d'activitat econòmica, talent, i posicionament internacional de la ciutat. En aquesta línia, s'ha donat suport a les diferents institucions que presenten candidatures per a Barcelona i s'ha facilitat l'adaptació de les institucions organitzadores d'esdeveniments a la ciutat. Així, es treballa en estreta col·laboració amb altres operadors de la ciutat, entre d'altres, el **Barcelona Convention Bureau**, la **Fira de Barcelona**, la **Cambra de Comerç de Barcelona**, el **Port 2000** o el **Consorti de la Zona Franca**.

Cal destacar les següents actuacions dutes a terme durant l'any:

- S'ha creat **The Brandery**, el nou saló de moda urbana com a aposta municipal per impulsar aquest sector en el qual la ciutat ha de ser un clar referent.
- Saló **Hit Barcelona 2009**, que ha promogut el posicionament de la ciutat en el mapa internacional de la innovació.
- S'ha donat **suport a congressos** com per exemple el Mobile World Congress (55.000 assistents), l'EIBTM, congrés d'incentius i viatges de negocis (10.000 participants) i el SIGCOMM, amb una sèrie de conferències sobre xarxes de comunicació.
- S'ha ofert, en col·laboració amb Fira de Barcelona, **suport a salons**, com ara

el Saló Internacional de la Logística, el Meeting Point, el Saló Internacional de l'Automòbil o la Bridal Week, tots ells amb un fort arrelament a la ciutat.

- S'ha impulsat **la marca Barcelona**, tot donant suport a esdeveniments com el 080 Barcelona Fashion i els premis Barcelona és Moda i Mango Barcelona.

Promoció turística

En col·laboració amb el consorci Turisme de Barcelona, integrat per l'Ajuntament i la Cambra de Comerç de Barcelona, s'ha encarat el **Pla estratègic de turisme de la ciutat de Barcelona 2015**, que es presentarà i posarà en marxa el segon trimestre de 2010. Aquest Pla recollirà, com a resultat d'un ampli procés de reflexió, el tipus de creixement i model de gestió turística per a Barcelona, parant especial atenció als efectes i impactes d'aquest sector a la ciutat, als diferents territoris i a les formes de convivència.

Amb més de 6 milions de visitants que han generat més de 12 milions de pernoctacions a la ciutat, l'activitat turística de Barcelona ha estat molt significativa, i fa que Barcelona se situï entre les primeres ciutats d'Europa en turisme urbà.

Així mateix, la promoció turística de la ciutat realitzada a través de **Turisme de Barcelona** s'ha caracteritzat pels següents trets:

- S'han dut a terme **469 accions de promoció** de Barcelona com a enclavament turístic de primer ordre i 93 accions més adreçades a fomentar el turisme vacacional, amb missions comercials i presentacions a Rússia, els Estats Units, Alemanya, Suïssa, Àustria, Suècia, Turquia i Dubai.
- Amb més de 2 milions de visitants creueristes, Barcelona s'ha consolidat com el **primer port de creuers d'Europa** i el quart del món.
- La ciutat ha acollit **1.857 reunions, congressos i convencions**, amb 576.157 delegats i delegades.
- S'ha impulsat la promoció de la **Barcelona Shopping Line**, única al món pel



seu contingut comercial i per la barreja positiva de cultura, arquitectura, comerç, gastronomia i serveis. L'integren 167 botigues, 5 grans magatzems, 7 *shopping centers* i 15 eixos comercials al llarg de 5 kilòmetres.

- S'ha posat en marxa, dins de la campanya de ***Christmas Shopping in Barcelona***, el servei de devolució de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) a turistes extracomunitaris mitjançant les oficines de Turisme de Barcelona.

- S'ha iniciat el programa «**Barcelona Premium**», per atraure turisme d'alt poder adquisitiu i posicionar Barcelona en el segment de mercat dels viatges exclusius i l'oferta turística de luxe.

- S'ha continuat amb la **gestió dels productes turístics**, entre ells, el Barcelona Bus Turístic (amb prop de 2 milions d'usuaris), el Mirador de Colom, la Barcelona Card, el Catalunya Bus Turístic, les Barcelona Walks, el Barcelona Pass, el Bus Turístic Nit, el Barcelona Bici, el Barcelona Mar, l'ArqueoTicket i el Barcelona Scooter.

Estudis i prospeccions

Des de la **Direcció d'Estudis d'Ocupació i Activitats Econòmiques** s'han desenvolupat diferents informes i estudis de prospecció econòmica que permeten realitzar una aproximació detallada a la realitat econòmica de la ciutat i anticipar oportunitats i reptes des de diferents perspectives.

En aquesta línia de treball, destaquen els següents informes:

- «**L'Observatori Barcelona**» i «**Barcelona en xifres 2009**». Tots dos són amplis reculls sobre el potencial i el posicionament de Barcelona com a ciutat competitiva global.

- «**Dinàmiques socioeconòmiques a Barcelona**». Detalla la distribució actualitzada de l'activitat al territori de la ciutat.

- «**Informe sobre l'economia del coneixement i l'economia creativa a Barcelona**».

- «**La pime a Barcelona**». És un estudi sobre l'estructura empresarial de les pimes de la ciutat.

- «**El comerç a Barcelona 2008**» i «**Els serveis a les empreses a Barcelona**». Conté una exhaustiva anàlisi de la situació i evolució d'aquests dos sectors.

- «**Estudi sobre les necessitats formatives al sector comerç**». S'ha fet en col·laboració amb el teixit comercial de la ciutat per definir un pla formatiu de qualificació per als professionals que aquest sector precisa.

- S'han iniciat els **estudis sobre les necessitats d'ocupació i desenvolupament local** a les unitats territorials de Sants, la Sagrera, l'àrea de Prim-Bon Pastor i el Districte de Ciutat Vella, com a base per a l'elaboració de noves estratègies de desenvolupament local.

- També s'ha organitzat la **II Conferència internacional de benchmarking** de ciutats capdavanteres del món al voltant de les indústries creatives com a element de competitivitat, el paper de les estratègies locals en el desenvolupament de ciutats creatives i la generació, atracció i retenció de talent.

Taula



Indicadors

Activitat turística	2009	2008	% variació
Nombre de turistes en hotels	6.476.033	6.659.075	-2,75
Nombre de pernoctacions en hotels	12.817.170	12.485.198	2,66
Taxa d'ocupació hotelera sobre habitacions	72	76,3	-5,08
Despesa internacional amb targeta de crèdit (en milers d'euros)	1.400.337	1.463.827,7	-4,34

Trànsit de passatgers i mercaderies

Nombre de passatgers en línies aèries	27.311.765	30.208.134	-9,59
Tones de mercaderies en tràfic aeroportuari	91.078	104.239,3	-12,63
Nombre de passatgers de creuers	2.151.000	2.074.554	3,68
Nombre de contenidors de mercaderies en tràfic portuari (TEU)	1.800.214	2.569.549	-29,94
Tones de mercaderies en tràfic portuari	41.793.734	50.545.130	-17,31

Activitat laboral i empresarial

Nombre de persones en atur registrat (a 31 de desembre)	101.069	74.304	36,02
Nombre de contractes registrats a les OTG	756.279	889.354	-14,96
Nombre de persones afiliades a la Seguretat Social	1.021.073	1.063.252	-3,97
Nombre de participants en programes ocupacionals	53.649	30.553	75,59
Nombre de persones formades	3.542	1.802	96,56
Nombre de projectes acompanyats en creació d'empresa	2.132	1.379	54,60

Comerç i consum

Nombre de consultes fetes a l'OMIC	55.247	60.176	-8,19
Nombre de reclamacions gestionades per l'OMIC	11.739	13.377	-12,24
Nombre de visitants als mercats renovats	7.008.462	5.814.655	20,53
Nombre de traspassos als mercats	396	358	10,61



Urbanisme, Infraestructures i Habitatge

4t Tinent d'alcalde:

II-Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Delegat d'Habitatge:

II-Im. Sr. Antoni Sorolla i Edo

Gerent:

Sr. Ramon Massaguer i Meléndez

El conjunt que conforma el sector d'urbanisme i infraestructures integra el planejament, la gestió del sòl, els projectes, les llicències, el seguiment de les obres i les infraestructures, i tot plegat genera les grans transformacions per fer de Barcelona una ciutat per viure. Barcelona ha fet bandera d'una «geografia variable» que va des de realitats relativament petites –els barris– fins a l'àrea i la regió metropolitanes. Els projectes urbans combinen espais propers d'actuacions concretes i molt visibles amb grans transformacions urbanes que poden afectar tota la ciutat i l'àmbit metropolità. La ciutat ha anat consolidant un model de desenvolupament d'infraestructures i ha compaginat les seves necessitats amb les dels seus ciutadans i ciutadanes, combinant espai públic de qualitat i qualitat de vida amb desenvolupament d'infraestructures.

Ens adscrits:

- Institut Municipal d'Urbanisme (IMU)
- Patronat Municipal d'Habitatge (PMH)
- BAGUR, SA, Barcelona Gestió Urbanística, SA
- Institut Municipal del Paisatge Urbà (IMPU)
- BIMSA, Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA
- Fundació Mies Van Der Rohe

Enguany, els objectius a aconseguir han estat facilitar, millorar i assegurar l'habitatge per a les persones; promoure i desenvolupar l'urbanisme de la ciutat a través de la redacció d'instruments de planejament, gestió urbanística, projectes urbans, llicències d'obres i activitats i altres procediments; impulsar la reconversió urbanística dels barris; transformar espais de la ciutat; rehabilitar els cascos antics; estudiar noves propostes per als barris d'atenció especial; reforçar actuacions de recuperació que aporten personalitat als barris; transformació d'espais industrials a nivell de barri; mantenir i millorar l'art públic a Barcelona; vetllar pel patrimoni arquitectònic de la ciutat; incorporar noves tecnologies informàtiques; cooperar amb altres entitats pel desenvolupament urbanístic; promoure, desenvolupar i fer el seguiment de les infraestructures de la ciutat.

Planejament

Al llarg del 2009 s'han aprovat un total de 112 plans, amb els diferents instruments de planejament, que han representat un total d'àmbit de 673.375 m².

- **MPGM de l'àmbit dels Tres Turons.** S'aprova inicialment la Modificació del Pla General Metropolità (MPGM) de l'àmbit dels Tres Turons, amb l'objecte de:
 - Desenvolupar el parc dels Tres Turons, com a espai verd estratègic de la ciutat.
 - Establir un nou model de parc en els espais centrals i un conjunt d'accessos en els espais perimetrals de transició.
 - Desafectar determinats àmbits perimetrals amb edificacions existents d'acord amb el model urbanístic proposat.
 - Construir nous habitatges destinats al reallotjament dels residents afectats.
 - Adequar les qualificacions dels sòls dels equipaments.
 - **PEU per a l'ajust de l'ordenació a l'illa del Mercat del Guinardó.** S'aprova definitivament amb l'objecte d'ajustar les condicions urbanístiques dels equipaments previstos amb el nou

programa funcional aportat i preveure que en part del subsòl de la zona verda es pugui situar un aparcament públic.

- **PEU de definició i concreció dels paràmetres edificadors de l'equipament del centre de barri de la Vila Olímpica a la Farinera de «Can Gili Nou».** S'aprova definitivament amb l'objecte de concretar-ne la destinació, les condicions d'ordenació i la intensitat edificatòria de l'equipament 7@ del PMU als carrers de Taulat, 5-11, Ciutat de Granada, 1-5, i Doctor Trueta, 164 «Can Gili Nou».

- **PMU del subsector 9 del PMU per a la reforma interior del sector de Lluç-Pujades-Ponent.** S'aprova definitivament amb l'objecte de concretar les directrius generals i les particulars establertes en el PMU, tot definint l'ordenació de les parcel·les que integren el Subsector.

- **PEU ciutat sanitària de la Vall d'Hebron.** S'aprova definitivament la proposta per concretar el tipus d'equipament sanitari assistencial, la titularitat pública dels terrenys i l'ordenació de l'edificació.

- **PEU antiga fàbrica Alchemika.** S'aprova definitivament amb l'objecte de concretar la titularitat, l'ús i les condicions d'edificació del conjunt d'equipaments inclosos dins l'àmbit que són una residència i un centre de dia per a gent gran, un centre de barri, una biblioteca i una escola bressol.

- **PEU illa Aiguablava, Maria Zambrano i passeig del Bosc de Roquetes.** S'aprova inicialment. L'objecte de la proposta és la definició de les condicions d'edificació i dels usos assignats tant al nou equipament com a l'existent. També la reordenació dels sòls qualificats de xarxa viària i equipament per tal de donar una solució coherent a la distribució dels sistemes en relació a l'entorn.

- **MPGM finques 13b-17 carrer de Sant Pere Més Alt, 28, carrer d'Amadeu Vives, 1, i carrer de la Ciutat.** S'aprova definitivament amb l'objecte de millorar l'entorn del Palau de la Música Catalana, implantar un hotel a la cantonada del carrer de Sant Pere Més Alt amb Amadeu Vives, remodelar el col·legi La Salle Comtal i qualificar d'equipament la parcel·la del carrer de la Ciutat, 1, propietat de la Generalitat de Catalunya.

- **PEU carrer de Natzaret, 119-129.**

S'aprova definitivament amb l'objecte de concretar el tipus d'equipament sanitari assistencial, la titularitat pública dels terrenys i l'ordenació de l'edificació.

- **PEU del nou mercat dels Encants de Barcelona.** S'aprova definitivament amb l'objecte d'establir l'ordenació i les condicions urbanístiques dels terrenys destinats a l'equipament comunitari per permetre l'execució i relocalització del mercat dels Encants. Desenvolupar els sòls d'equipaments situats al costat del Teatre Nacional inclosos dins del sector 1 de la MPGM de la plaça de les Glòries i el seu entorn, sense alterar la delimitació ni les qualificacions del sector i seguint les determinacions generals de la normativa de la Modificació.

- **MPGM carrer de Juan de Sada i el seu entorn.** Aprovació provisional. S'ordena el sòl per una major qualitat urbana i ambiental en els següents aspectes:

- Esponjament de la trama urbana densa i consolidada.
- Ordenació del sostre residencial per tal de resoldre els teixits edificatoris inacabats.
- Ubicar noves dotacions d'equipaments.
- Definir un nou espai lliure cívic que completi els recorreguts de vianants i suposi un nou espai públic de qualitat al barri.
- Redefinir la xarxa viària per tal de conseguir un funcionament coherent amb els carrers existents.
- Protegir els elements patrimonials del conjunt especial del carrer de Sants.

- **PEU i MU terrenys situats al carrer de Roger, 48-64.** S'aprova definitivament amb els objectius següents:

- Transformar els sòls qualificats de clau 17/7 per tal de portar a terme les determinacions del PGM i aconseguir un nou edifici d'equipament públic.
- Definir les condicions d'edificació i la concreció dels usos assignats a l'equipament que se situarà a l'àmbit.
- Incorporar una part qualificada de clau 6b per tal de crear un interior d'illa lliure d'edificacions i d'accés públic a través de servituds de pas en l'equipament.

- **PEU d'ampliació de la facultat de dret.** S'aprova definitivament amb l'objecte de determinar les condicions d'ús i edificació

de l'ampliació de la facultat de dret i ajustar la qualificació urbanística del sector arran de la proposta.

- **MPGM al nord de la Ronda de la Guineueta Vella.** Aprovació provisional. L'objecte és la reordenació de la banda nord de la Ronda en el barri de Canyelles amb la finalitat d'ajustar la qualificació urbanística d'acord amb els usos existents, de millorar la connexió dels espais lliures del barri amb els sòls forestals de Collserola i d'implantar habitatge de protecció pública i habitatge dotacional.

- **PEU ordenació del subsòl per a la construcció d'un dipòsit regulador d'aigües pluvials sota espais públics al sector de la Mar Bella.** Aprovació definitiva.

- **PEU passeig del Litoral entre el carrer de Josep Pla i la rambla de Prim.** S'aprova definitivament amb l'objecte d'adequar el planejament a la transformació futura del front marítim barceloní per donar continuïtat a Prim amb el front de mar, tot adequant les qualificacions d'acord amb preexistències que es mantindran.

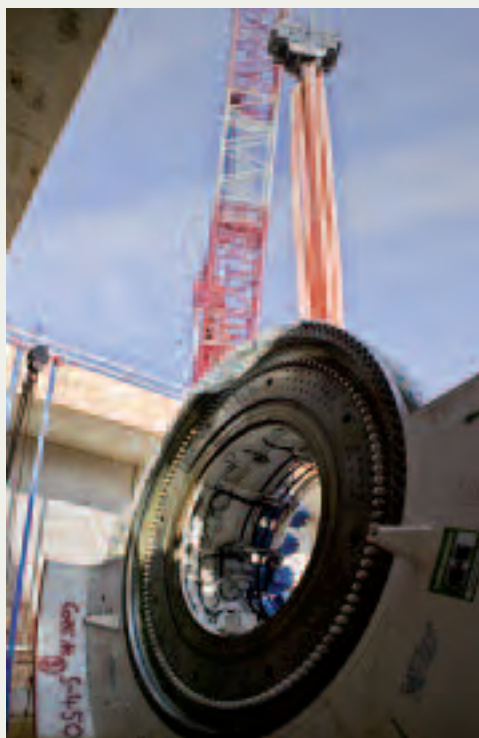
- **PMU illa La Escocesa (22@).** Aprovació inicial. És preveu la modificació del perfil regulador de la parcel·la 11 per tal de possibilitar la integració de l'edifici que hi ha en front al carrer de Pere IV en la nova ordenació.

- **PEU per a l'ordenació dels sòls d'equipament de les parcel·les del carrer D, 2-14 (Presó de la Zona Franca).**

S'aprova definitivament amb l'objecte d'ordenar volumètricament els terrenys que han de rebre la presó de la Zona Franca.

- **PEU de concreció de la titularitat, tipus i ordenació de l'equipament del solar del carrer de Natzaret dins del recinte universitari de la Vall d'Hebron.** S'aprova definitivament amb l'objecte de possibilitar la construcció del futur edifici per a la investigació oncològica de la Vall d'Hebron, tot definint la seva volumetria i la seva edificabilitat en funció del programa funcional adjunt i computada dins de la corresponent a la Ciutat Sanitària de la Vall d'Hebron.

- **MPEU per a l'ordenació dels terrenys de les antigues Cotxeres Borbó, en l'àmbit de la UP3 destinada a centre**



esportiu municipal. S'aprova definitivament amb l'objecte de concretar les condicions d'edificació de l'equipament d'acord als requeriments del programa funcional que amplia el previst en el planejament vigent.

- **PMU de la UA2 de la MPMG en l'àmbit de la plaça de les Glòries-Meridiana Sud.** S'aprova definitivament amb els objectius següents:

- Concretar el sòl destinat a l'edificació d'habitatge acollit a algun règim de protecció pública.
- Modificar l'ordenació vigent per ajustar els volums a una fondària edificable més apropiada per als habitatges i per als pendents del terreny.
- Preveure un equipament esportiu en el subsòl de l'espai lliure.
- **PEU per a l'ampliació d'ocupació del subsòl del sistema d'espais lliures del sector Nord-Glòries.** Aprovació inicial. L'objecte de la proposta és possibilitar la implantació en subsòl d'espais tècnics per a la instal·lació de màquines de climatització i producció d'aigua calenta sanitària.

- **PMU de la meitat sud de l'illa delimitada per l'avinguda Diagonal i els carrers de Badajoz, Bolívia i Ciutat de Granada.** S'aprova definitivament amb l'objecte de concretar les condicions edificatòries de l'equipament i la delimitació dels espais lliures, com també la ordenació del subsòl. El programa preveu un CAP, un centre de salut mental, un casal de barri, uns habitatges dotacionals i, en el subsòl, un aparcament per a veïns i grua municipal.

- **PMU de l'illa delimitada pels carrers de Bolívia, Bac de Roda, Perú i la prolongació virtual del carrer de Provençals.** Aprovació inicial. L'objecte es el d'obrir per als vianants els carrers Fluvià i Provençals així com el d'establir directrius per a la disposició de les infraestructures al 22@.

- **PEU i MU per a la regulació d'escoles bressol municipals.** Ús i ordenació de l'edificació del conjunt de 12 escoles bressol situades a:

- Avinguda de Roma, 98-106
- Carrer de Melcior de Palau, 134-436
- Carrer de Joan Güell, 114-126
- Carrer dels Reis Catòlics, 38
- Avinguda de Vallcarca, 227-229

- Carrer de Nou Barris, 14
- Carrer del Vesuvi, 35
- Carrer de Ciutat d'Elx, 17
- Carrer de Fluvià, 253
- Carrer de Perú, 135
- Rambla Prim, 215

- Carrer del Concili de Trento, 249

- **PEU per a l'ordenació del centre Gaudí d'acolliment per a infants i adolescents al carrer de Larrard, 45-51.** S'aprova definitivament amb l'objecte de crear un nou equipament de tipus assistencial tot aprofitant un edifici existent.

- **Modificació puntual PGM en l'àmbit del barri del Carmel i entorns.** Aprovació provisional. Els objectius són els següents:

- Millorar l'accessibilitat general respecte a la ciutat i barris veïns, com també en el mateix barri.
- Incrementar l'equipament urbà, els espais lliures públics i els espais d'aparcament.
- Reduir la quantitat d'infra-habitatges i d'allotjaments de baixes qualitats urbanes, com també les altes densitats de la zona.
- Millorar la qualitat de l'espai públic i del paisatge, tot enriquant la dotació dels carrers i minorant progressivament alguns impactes negatius o accentuant nous efectes favorables.
- Obrir el barri a les operacions urbanes que s'hi desenvolupen en les zones adjacents, especialment al parc dels Tres Turons i a la renovació del barri de la Clota.
- **PEU per a l'ordenació de l'edificació en el passeig de Maragall, 29-35.** L'objecte és el de crear un espai lliure i un equipament de titularitat i destí públic a l'interior de l'illa, adequar el volum edificable i regular el subsòl.

- **PEU per a la concreció del sostre de serveis tècnics del carrer de Tànger, 99, per a la ubicació de la central de climatització.** Aprovació inicial. El Pla té per objecte la concreció i ordenació del sostre de serveis tècnics, i la concreció de superfície i situació d'una peça de subsòl de la zona verda adjacent.

- **MPGM en l'àmbit de l'estació de la Sagrera:** Els objectius del document són:

- L'ajust de la ordenació.
- La qualificació del sistema ferroviari cobert amb espai lliure a sòls situats a

les proximitats del pont de Bac de Roda motivat per l'increment de superfície ferroviària coberta per una llosa.

- L'ajust del sistema viari entre l'estació i la rambla de Prim per adequar-lo al Projecte de construcció de l'estació de la Sagrera.
- La concreció de l'ús i de les condicions d'edificació de les instal·lacions ferroviàries tant del sòl com del subsòl de l'estació.
- L'ordenació volumètrica de 180.000 m² d'edificació complementària.
- La transformació de 20.000 m² de sostre hotel·ler i terciari en sostre d'habitatge de protecció oficial.
- El trasllat de 15.000 m² de sostre d'ús terciari a l'altra banda del carrer d'accés a l'estació per disminuir-hi la concentració de sostre.

• **Modificació puntual del PGM en l'àmbit del casc antic del Poblenou (22@).**

L'objectiu d'aquesta proposta és preservar els valors del teixit històric del Poblenou, mitjançant la revisió d'alguns aspectes del PGM o les afectacions no executades, i adequar la normativa urbanística, que és genèrica de l'àmbit metropolità, a la realitat del territori.

• **PEU de definició i concreció dels paràmetres edificatoris de diferents equipaments al recinte industrial de Can Ricart (22@).** S'aprova definitivament amb l'objecte de concretar les condicions d'ordenació i la intensitat edificatòria de les diferents peces d'equipament 7@ del sector central del recinte de Can Ricart.

• **PEU i MU per a la concreció de la titularitat, el tipus i la ordenació del subsòl de l'equipament situat al carrer de Provença.** Aprovació inicial. L'objecte és:

- Ajustar la qualificació urbanística de la cantonada dels carrers de Provença i Casanova.
- Incrementar el programa en 9.047,70 m² dels quals 3.047,70 se situen sobre rasant.
- Concretar-ne el tipus d'equipament.
- Establir-hi la ordenació de l'edificació.
- Realitzar soterranis en el carrer de Provença, entre els carrers de Villarroel i Casanova.
- Establir-ne les condicions econòmiques i temporals de desenvolupament.
- **Modificació PGM d'ordenació de l'àmbit discontinu: A-Palau Meca (carrer de**

Montcada, 19); B-illa Casa Macaya; C-passatge de Clip. Aprovació provisional. L'objecte de la proposta és l'obtenció per part de l'Ajuntament de diferents espais per a ús públic, un com a equipament (Palau Meca) i els altres com a jardins públics (interior de l'illa Casa Macaya), dins del marc de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i "la Caixa" i d'acord amb el conveni signat el 16 de maig de 2006.

• **PMU per a la regulació de la instal·lació d'ascensors exteriors als edificis d'habitatges del barri de Ciutat Meridiana.**

Aprovació definitiva. L'objectiu és el de possibilitar la implantació d'ascensors exteriors als edificis d'habitatges que no en disposen amb les determinacions urbanístiques i arquitectòniques a les quals s'haurà d'ajustar l'execució dels nous nuclis de comunicació vertical.

• **PMU per a la regularització de la instal·lació d'ascensors exteriors als edificis d'habitatges del barri de Navas.**

L'objectiu és el de possibilitar la implantació d'ascensors exteriors als edificis d'habitatges plurifamiliars que no en disposen amb les determinacions urbanístiques i arquitectòniques a les quals s'haurà d'ajustar l'execució dels nous nuclis de comunicació vertical.

• **PMU per a la regularització de la instal·lació d'ascensors exteriors als edificis d'habitatges del barri del Congrés i els Indians.** Aprovació definitiva.

L'objecte és el de la reordenació de l'espai privat d'ús públic ubicat a la intersecció dels carrers de Pardo i Can Ros, a més d'homogeneïtzar les posteriors actuacions que es puguin realitzar per a la implantació dels nuclis d'ascensors.

• **PMU per a la ordenació de l'equipament de la MPGM (Parcel·la F) del sector Casernes de Sant Andreu.** L'objecte és el de concretar-ne la destinació, les condicions d'ordenació i la intensitat edificatòria de l'equipament situat a la parcel·la F del sector de millora urbana de la Modificació puntual del PGM del sector Casernes-Sant Andreu.

• **PEU i MU de definició i concreció dels paràmetres edificatoris dels sòls d'equipament situats a l'illa delimitada pels carrers de Sancho de Ávila, Zamora, Almogàvers i Joan d'Àustria: (22@).**



L'objecte és el de concretar les condicions d'edificació i la destinació com a residència universitària, equipament docent i tanatori, dels sòls qualificats de 7a i 17/7 de l'illa delimitada pels carrers de Sancho de Ávila, Zamora, Pamplona i Almogàvers.

- **PEU d'ordenació del subsòl a la ronda del General Mitre amb el carrer de Muntaner.** L'objecte d'aquest Pla Especial Urbanístic és l'ordenació del subsòl que quedarà després del cobriment i la urbanització de la cruïlla de la ronda del Mig amb el carrer de Muntaner.

- **PEU d'ordenació del subsòl dels jardins de Menéndez Pelayo.** L'objecte és la construcció d'un aparcament públic soterrat amb una capacitat de 300 places distribuïdes en 4 plantes.

- **PEU i MU per a l'ordenació del subsòl de la plaça de Salvador Allende, al barri del Carmel.** Ordenar un aparcament soterrani amb una capacitat aproximada de 214 places distribuïdes en 3 plantes.

- **MPGM per a la incorporació al sistema d'habitatges dotacionals de la parcel·la situada al carrer de l'Escorial, 177-179.**

L'objecte és el d'incorporar-la al sistema d'habitatge dotacional, clau HD/7 i reordenar els sòls que actualment estan qualificats de sistema d'equipaments 7a, per tal de donar una solució coherent a la distribució tant dels sistemes com de les zones en relació a l'entorn.

- **PEU de l'àrea E13, del PE de la façana de mar de Barcelona al sector de Carles I i l'avinguda d'Icària.** Els objectius són la definició de la titularitat, l'ús i les condicions d'edificació que han de regir els sòls dotacionals per tal de propiciar la ubicació de la Fundació Diàleg a la Fosca, la seu de Turisme de Barcelona i del Gremi d'Hotels en una part del sector d'equipaments E13.

- **PEU i MU escoles bressol.** El PEU preveu concretar l'ús i l'ordenació de l'edificació del conjunt de 4 escoles bressol emplaçades a:

- Carrer de Sant Antoni Maria Claret, 138-146
- Carrer de Provença, 408-418
- Carrer d'Olzinelles, 73-79
- Carrer d'Europa, 39-41

- **PEU i MU per ordenació i usos d'equipament a l'illa d'Enric Granados, Rosselló, Aribau i Còrsega.** L'objecte és la determinació del tipus de titularitat

pública, la tipologia d'equipament docent i les condicions d'edificació de les parcel·les per a la construcció d'una escola bressol municipal.

- **PEU subsòl sistema d'espais lliures del sector Nord-Glòries.** L'objecte és possibilitar la implantació en subsòl d'espais tècnics per a la instal·lació de màquines de climatització i de producció d'aigua calenta sanitària.

- **PEU concreció del tipus d'equipament i ordenació volumètrica de la finca situada al carrer de Sant Gervasi de Cassoles, 60-66, i Teodora Lamadrid, 7-15.**

L'objecte és la urbanització i la cessió de la part de la parcel·la afectada pel vial; l'ajustament dels edificis a l'alineació oficial i el reordenament dels volums; el manteniment de les edificacions de més interès i la reducció de la fondària edificada; la reubicació del sòl qualificat com a 13a per tal de disposar de tot el front de Teodora Lamadrid per a la implantació d'una residència geriàtrica.

- **PMU de l'illa delimitada pels carrers de Pere IV, Badajoz, Almogàvers i Ciutat de Granada (22@).** L'objecte és la transformació de l'illa delimitada per aquests quatre carrers.

- **PMU de l'illa delimitada pels carrers de Bolívia, Bac de Roda, Perú i prolongació virtual de Provençals (22@).** L'objecte és definir l'ordenació volumètrica de l'illa.

- **Modificació PMU sector 8 de la MPGM per a la transformació de la Marina de la Zona Franca.** L'objectiu és precisar les qualificacions de les zones d'habitatge protegit i ajustar amb els estudis reparcel·latoris el sostre d'usos i d'illes i l'estudi econòmic.

Projectes

- **Projecte executiu d'urbanització de l'àmbit de la UA2 del primer cinturó en el districte d'Horta-Guinardó.** L'objecte del projecte és la reurbanització dels carrers de Villar, Escornalbou i Vinya entre la ronda del Guinardó i el carrer de la Renaixença. (BAGUR, SA).

- **Projecte d'urbanització del dipòsit d'aigües pluvials a l'àmbit del sector 1 de Torre Baró.** El projecte comprèn la definició



de les obres de construcció a la nova plaça dels Eucaliptus, d'un dipòsit soterrat de recollida, tractament i emmagatzematge d'aigua pluvial i freàtica que coexistirà amb un futur aparcament (BAGUR, SA).

- **Projecte d'urbanització del barri de Bon Pastor Fase D.** L'objecte és la redefinició i millora de l'espai públic mitjançant la definició de noves seccions de vials, així com l'establiment de noves àrees de vianants (BAGUR, SA).

- **Projecte d'urbanització del parc Campus Audiovisual.** Les obres comprenen la urbanització i les infraestructures del parc Campus Audiovisual, situat entre els carrers de Tànger, Bolívia, Roc Boronat i Ciutat de Granada (22@).

- **Projecte d'urbanització del carrer de Mercè Rodoreda.** Es desenvolupa una de les fases del projecte d'urbanització de la Torre Vilana, que correspon a 245 m del carrer de Mercè Rodoreda. L'obra comprèn la pavimentació, les xarxes de clavegueram, l'enllumenat públic i la configuració del talús que es forma a la cruïlla amb el carrer de Bellesguard amb

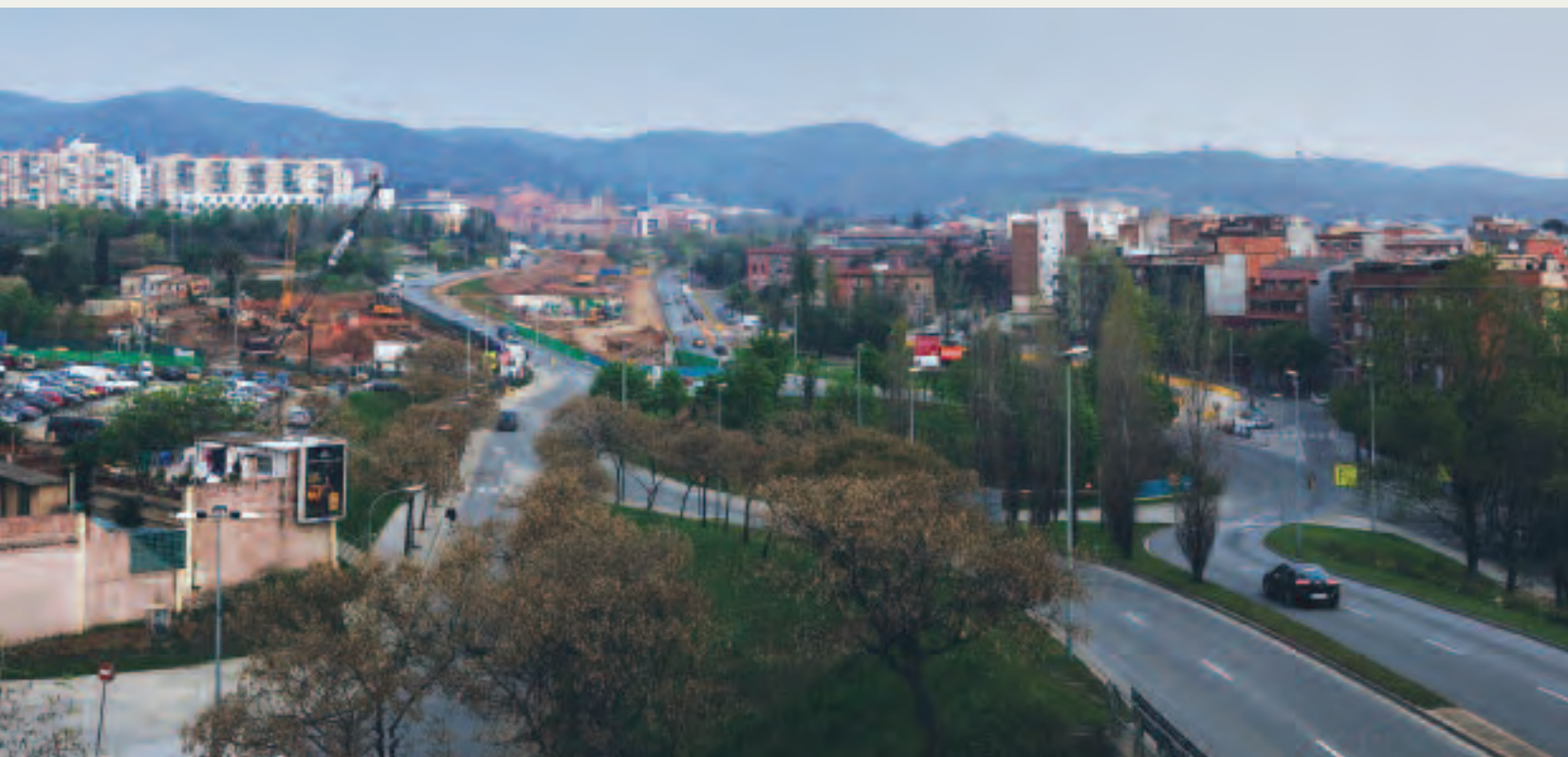
hidrosembra i el soterrament de les xarxes elèctrica i telefònica.

- **Projecte executiu d'urbanització de les places de Wagner i Llongueras.**

El projecte inclou les obres de construcció d'un aparcament subterrani (REGESA) i els treballs necessaris per dur-hi a terme les obres d'urbanització, tot assegurant la normalització dels materials a emprar en les diferents unitats d'obra amb la finalitat d'aconseguir els resultats òptims i congregar el punt de vista tècnic i econòmic.

- **Projecte d'urbanització i infraestructura del carrer de Zamora, entre Almogàvers i Llull (22@).** L'objecte comprèn les obres complementàries d'urbanització i infraestructura del carrer de Zamora, amb una amplada de 20 m de carrer a partir de les façanes actuals i les futures alineacions previstes en el planejament.

- **Projecte d'urbanització i infraestructura del carrer d'Àlaba, entre Almogàvers i Tànger (22@).** L'objecte comprèn les obres complementàries d'urbanització d'acord amb les directrius



del PEI tant a nivell de superfície com d'implantació de nous serveis al subsòl.

- **Projecte d'urbanització de la UA D38 en l'àmbit del passeig de la Zona Franca.**

El projecte inclou les obres d'urbanització de les voreres i zones verdes a l'entorn dels carrers de Cisell, de l'Encuny i del passeig de la Zona Franca.

- **Projecte d'urbanització del carrer d'Adrià Gual, entre Salvador Alarma i Josep Maria Jujol.** Urbanització d'aquest tram de carrer, ampliació d'un tram del carrer de Vallpar i construcció d'escales entre Adrià Gual i Vallpar, així com l'ordenació de l'espai verd entre zones.

- **Projecte executiu del tram comprès entre la Via Augusta i Mandri.**

Reduir l'espai destinat al trànsit rodat i la velocitat de circulació (BIMSA), per minimitzar les següents qüestions:

- L'excessiu nivell de soroll del trànsit.
- L'amplada molt reduïda de les voreres.
- La inadequada permeabilitat transversal.
- La presència de barreres arquitectòniques.

- **Projecte del tram comprès entre els carrers de Sardenya i Cartagena.** L'objecte

és la descripció de les obres de remodelació de l'àmbit urbà constituït pel tram de la ronda del Guinardó entre Cartagena i Sardenya i la Boca Sud del túnel de la Rovira (BIMSA).

- **Projecte d'execució UA 4 i AA 38 MPGM del sector del Parc de l'Oreneta.** (BAGUR, SA).

- **Projecte d'execució de rehabilitació de l'edifici del mercat i de l'estructura de l'obra nova del Centre Cultural del Born.** Es preveu la creació d'unes plataformes a nivell de carrer per preservar-ne els jaciments. L'objecte del projecte és la realització de les tasques de restauració i rehabilitació de tots els elements estructurals que presenten patologies i l'execució de la nova estructura requerida per desenvolupar el programa del Centre Cultural a la planta baixa del mercat (BIMSA).

- **Projecte segregat d'urbanització d'interior d'illa englobat entre els carrers de Palamós, Tamariu, Aiguablava i els blocs d'edificis A i B al barri de Trinitat Nova.** Fase I. L'objecte és la

transformació de l'espai tot adaptant-lo a les futures edificacions i minimitzant al màxim les diferències de desnivells i barreres arquitectòniques existents, (BAGUR, SA).

- **Annex del dipòsit del projecte executiu d'urbanització del Jardí de Can Framis.**

Execució d'un dipòsit de bombeig al Jardí de Can Framis (22@).

- **Projecte bàsic d'execució de subministrament elèctric en mitja tensió a les casernes de Sant Andreu.** L'objecte és la definició del projecte bàsic i d'execució de la xarxa d'infraestructures elèctriques en MT a realitzar en la via pública que ha d'incloure els estudis de FECSA per a l'abastament elèctric a les futures edificacions dels solars de les Casernes de Sant Andreu (BAGUR, SA).

- **Projecte executiu d'urbanització de la UA4, eix Llacuna (22@).** El projecte es planteja des de la voluntat de donar un caràcter unitari a l'espai públic prenent com a argument els parterres existents a la zona verda ja executada que queda fora de l'àmbit de projecte.

- **Projecte executiu de l'edifici Sòcol.** L'objecte del projecte és la definició de la construcció d'un edifici de tres plantes sobre rasant per a equipaments, on s'ubicaran una biblioteca de barri, un centre de barri amb sala polivalent i un auditori. En una fase posterior, es desenvoluparà un edifici d'oficines de divuit plantes d'alçada i tres soterranis (BIMSA).

- **Projecte executiu del nou Mercat dels Encants a Barcelona.** L'objecte del projecte és la definició constructiva del futur mercat dels Encants en el nou emplaçament, a l'antic Bosquet dels Encants, a la cruïlla de Meridiana amb Castillejos. L'objectiu és millorar-ne les condicions actuals tant dels treballadors com dels usuaris i mantenir la sensació de compra a l'aire lliure gràcies a la construcció d'una gran coberta triangular de 24 metres d'alçada (BIMSA).

- **Projecte executiu del nou conjunt d'equipament a l'antiga fàbrica Alchemika.** L'objecte del projecte és la definició de l'edifici d'equipaments situat entre els carrers de Sant Antoni Maria Claret, al districte d'Horta-Guinardó i Indústria, al districte de Sant Martí, que inclou una

residència i centre de dia per a gent gran, un centre de barri, una biblioteca i una escola bressol (BIMSA).

- **Projecte d'urbanització de l'àmbit de la MPGM en el sector de l'entorn del carrer d'Esteve Terradas.** L'objectiu principal és establir el recorregut integral a l'ample zona verda que defineix el planejament vigent davant dels equipaments sanitaris i hospitalaris.

- **Projecte de construcció d'un aparcament soterrat i nova urbanització al carrer de Cantàbria.** L'objecte del projecte són les obres de construcció d'un aparcament subterrani i la urbanització al carrer de Cantàbria, entre els carrers de Huelva, Menorca i el Pont del Treball.

- **Projecte executiu del tram comprès entre el carrer de Balmes i el carrer de Mandri, corresponent a la remodelació de la ronda del Mig, la ronda General Mitre i la travessera de Dalt.** L'objecte del projecte és reduir l'espai destinat al trànsit rodat i la velocitat de circulació i l'eliminació de les barreres arquitectòniques, fent la calçada més estreta, eliminant els desnivells existents i disposant d'una mitjana per separar els dos sentits del trànsit (BIMSA).

- **Projecte de la plaça interior de l'illa Bayer.** El projecte inclou les obres d'urbanització de l'illa interior Bayer de l'Eixample, entre els carrers de Calàbria, París i Viladomat.

- **Projecte d'urbanització sobre la coberta i espais annexos de l'accés ferroviari a l'estació de Sants.** El projecte estableix l'execució d'una coberta a doble alçada que diferencia la zona de la Línia 1 del Metro de la corresponent a les quatre vies d'ample ibèric d'ADIF (BIMSA).

- **Projecte executiu d'aparcament i d'àrea d'activitats logístiques del mercat de Sant Josep-La Boqueria al soterrani de la plaça de la Gardunya.** Primera de les intervencions projectades a l'entorn de la plaça de la Gardunya (UP0). Es preveu la construcció d'un edifici d'habitatges (UP1), de la nova seu de la escola Massana (UP2), l'ampliació del mercat i la urbanització de la mateixa plaça.

- **Projecte d'urbanització de la MPGM de l'àmbit de l'avinguda de l'Hospital Militar-carrer de Farigola, corresponents a la UA2-UA3-UA5-UA6, fases 1 i 2.** El projecte

contempla la urbanització del carrer de la Farigola fins al de la Mare de Déu del Coll i la cruïlla amb el carrer de les Medes. La urbanització comprèn pavimentació, jardineria, serveis i enllumenat (BIMSA).

- **Projecte d'urbanització refós de les casernes de Sant Andreu.** Proposa la nova configuració topogràfica i infraestructural dels espais lliures d'ús públic (BIMSA).

Gestió Urbanística

- **Projecte d'expropiació, mitjançant un procediment de taxació conjunta, corresponent a l'actuació aïllada «B» de la MPERI del Raval a la plaça de la Gardunya i el seu entorn i la concessió administrativa sobre l'aparcament de la plaça.** L'aprovació del projecte de taxació conjunta implica la declaració de la urgència de l'ocupació dels béns i drets afectats. El pagament o dipòsit de l'import de la valoració habilita per procedir a l'ocupació de les finques.

- **Projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació «A» de la MPGM del PERI del Raval.** L'objecte és executar les prescripcions del PERI del Raval.

- **Projecte de reparcel·lació del PMU UA 3 de la MPGM de la ronda de Dalt.**

- **Projecte de reparcel·lació amb compensació bàsica del PA de les finques 53,53b i 53c del carrer del Mont d'Orsà.**

L'objecte és regularitzar la configuració física de les finques, cedir gratuïtament i lliure de càrregues a l'Ajuntament els terrenys destinats a vialitat i executar-ne la urbanització.

- **Projecte de regularització de les finques situades a l'illa número 2 del sector A, delimitada pels carrers 60, A i 1 del polígon industrial de la Zona Franca.** L'objecte del projecte és l'adequació de les parcel·les incloses en l'àmbit, tot mantenint-ne la qualificació urbanística per tal d'adaptar-la a la configuració física i cadastral actual. Igualment se sol·licita la cancel·lació registral de determinades càrregues.

- **Projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanística de l'àrea 1 de la MPGM al carrer dels Motors, 2-40.** L'objecte d'aquest projecte és executar les prescripcions de la MPGM. El tràmit és la

resolució de les al·legacions formulades contra l'aprovació inicial del projecte.

- **Projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació «A» de la MPERI del Raval a la plaça de la Gardunya.** L'objecte del projecte és garantir la justa distribució de beneficis i càrregues entre els propietaris de les finques aportades al procés d'equidistribució i també la cessió obligatòria i gratuïta dels terrenys destinats a ser incorporats al domini públic.

- **Projecte de reparcel·lació en la modalitat de compensació bàsica del polígon d'actuació urbanística de la MPGM en l'àmbit discontinu delimitat pel carrer de la Feixa Llarga, 14-20, i els carrers K i 50 de la Zona Franca (Akzo Nobel).** L'objecte és la cessió gratuïta i lliure de càrregues a l'Ajuntament dels terrenys destinats a zona verda i també executar-ne la urbanització.

- **Projecte de reparcel·lació voluntària, modalitat cooperació, del PEU per a l'ordenació de nous equipaments a les parcel·les dels carrers de Provença, de Casanovas, del passatge del Mercat del Ninot, de Villarroel (actual caserna de bombers), de Consell de Cent i de Comte Borrell.** És un projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació del PEU d'aquestes finques, formalitzat en escriptura pública en data 1 de juliol de 2009.

- **Projecte de reparcel·lació econòmica, d'iniciativa municipal, de la modificació del PGM per a la transformació urbanística de la Marina de la Zona Franca.** El projecte de reparcel·lació té per objecte adjudicar a cadascun dels catorze sectors de desenvolupament de la MPGM de la Marina la participació en les despeses d'urbanització derivades del PEI amb el benentès que la distribució de la despesa adjudicada entre els propietaris de cadascun dels sectors es determinarà i es formalitzarà pormenoritzadament en els corresponents projectes de reparcel·lació dels referits sectors.

- **Estatuts i bases d'actuació per a la constitució de la junta de compensació del PAU 2 de la MPGM a les Casernes de Sant Andreu.**

- **Projecte de reparcel·lació PMU de l'illa Cristóbal de Moura, Maresme, Veneçuela i Puigcerdà.** Aprovació del conveni de

mutu acord extra processal en ordre de fixar el preu just i els terminis de pagament de l'expropiació de la finca de la plaça de Sarrià, 2. Import total 3.241.177,18 euros, dels quals han estat consignats 1.295.704,26 i en resten pendents 1.045.472,92.

- Projecte de reparcel·lació del polígon d'actuació urbanística del subàmbit A de sector Rec Comtal, de la M del PERI del sector oriental del centre històric de Barcelona.
- Projecte de reparcel·lació en la modalitat de cooperació, del PAU del PMU de les parcel·les situades als carrers

de les Pedreres i de la Mare de Déu del Coll. Es preveu adjudicar la única finca resultant d'aprofitament privat als propietaris dels terrenys aportats en proporció als seus drets i a la cessió a l'Ajuntament dels terrenys destinats a vial.

- Procediment d'ocupació directa de la finca del carrer de Pujades, 97, qualificada de 7@. La cessió anticipada de la finca permetrà la rehabilitació de l'edifici situat al carrer de Pujades, 97 inclòs dins del PE de protecció del patrimoni arquitectònic historicoartístic de la ciutat de Barcelona. [Vegeu gràfic 1]

Gràfic



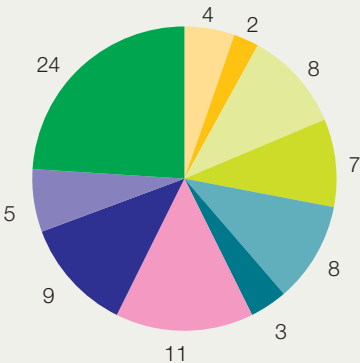
Plans urbanístics aprovats definitivament el 2009

	SEGONS INSTRUMENT						SEGONS INICIATIVA		
	MPGM	Convenis	PMU	PEU	Altres	Total	Ajuntament (amb 22@)	Altres administracions	Privats
1r trimestre		3	3	14	1	21			
2n trimestre		1	4	22	1	28			
3r trimestre			2	4		6			
4t trimestre	6		10	11	1	28			
Totals	6	4	19	51	3	83	50	7	26

MPGM: Modificacions del Pla General Metropolità.
PMU: Pla de millora urbana.
PEU: Plans especials, Plans de reforma interior, Plans especials urbanístics, Modificacions i altres.
Altres: Pla d'habitatge, Modificació d'ordenances i Modificació d'estatuts.

Per districtes

- Ciutat Vella
- L'Eixample
- Sants-Montjuïc
- Les Corts
- Sarrià-Sant Gervasi
- Gràcia
- Horta-Guinardó
- Nou Barris
- Sant Andreu
- Sant Martí





Participació

Durant l'any s'ha aprofundit en els mecanismes de participació a l'abast de la ciutadania per intervenir en els projectes que han de permetre desenvolupar l'urbanisme de la ciutat de Barcelona. Així, des de la Gerència d'Urbanisme s'han definit i gestionat els processos participatius relacionats amb les següents actuacions:

- **ARE de Vallbona.** S'ha constituït una comissió de seguiment formada per tècnics municipals i entitats veïnals de l'àmbit de Vallbona per tal de definir els criteris bàsics que han de guiar la redacció del Pla Director. Finalitzats els treballs de la comissió, s'ha tancat el procés amb una exposició del projecte oberta a tota la ciutadania i amb una assemblea veïnal on els membres de la comissió han presentat la proposta als veïns i veïnes del barri de Vallbona.
- **Canòdrom Meridiana.** Han continuat els treballs de la comissió de seguiment constituïda per a l'elaboració de la MPGM a l'àmbit del Canòdrom Meridiana. També s'ha fet el seguiment dels treballs d'arranjament provisional de l'àmbit i de la intervenció sobre la peça central del Canòdrom, en el marc del Plan E estatal per al foment de l'economia i l'ocupació.
- **Caserna de Navas.** Han continuat els treballs de la comissió de seguiment constituïda per al desenvolupament del projecte de la Caserna de Navas.
- **Transformació de l'avinguda Diagonal en el seu tram entre la plaça de Francesc Macià i la plaça de les Glòries.** S'ha definit un ampli procés participatiu que ha de permetre al conjunt de la ciutadania intervenir en el procés de definició de la nova Diagonal. El procés participatiu preveu diverses fases:
 - Fase informativa, amb sessions informatives i la creació d'un lloc web específic per al projecte.
 - Fase d'aportacions, amb la participació dels diversos consells sectorials i territorials de la ciutat, de la ciutadania individual a través d'una butlleta específica i dels nens i joves a través de tallers.
 - Fase de retorn en la qual els responsables municipals donaran

resposta al conjunt de les aportacions rebudes durant la fase anterior.

- Fase de presentació i debat de les alternatives, monent en què les propostes creades per l'equip tècnic fruit dels estudis i les aportacions ciutadanes veuran la llum alhora que s'explicaran en detall i es debateran.
 - Consulta ciutadana. Finalment, tots els ciutadans i ciutadanes seran cridats a escollir la proposta per transformar l'avinguda Diagonal que més els agradi.
 - **Estació de Rodalies de la Sagrera.** S'ha constituït una comissió de seguiment del desenvolupament del projecte de construcció de la nova estació.
 - **Fabra i Coats.** La comissió de seguiment continua treballant per al desenvolupament del projecte de l'antic recinte industrial de la Fabra i Coats.
 - **Plaça de les Glòries i el seu entorn.** La comissió de seguiment continua amb el desenvolupament del projecte de Modificació del Pla General Metropolità a l'àmbit de les Glòries mitjançant els seus grups de treball que són el de mobilitat, el de seguiment de les inversions, el d'urbanisme i el d'equipaments.
 - **Transformació dels terrenys del Futbol Club Barcelona.** La comissió de seguiment continua amb la definició de la Modificació del Pla General Metropolità en l'àmbit dels terrenys del Futbol Club Barcelona.
 - **La Marina del Prat Vermell.** La comissió de seguiment continua amb el desenvolupament del projecte a l'àmbit de la Marina del Prat Vermell.
 - **Tren d'alta velocitat a la ciutat de Barcelona.** Han continuat treballant per al desenvolupament del projecte de la LAV a la ciutat les 4 comissions de seguiment territorials que són, segons el tram, la de la Torrassa-Sants, la de Sants-La Sagrera, la de La Sagrera-Nus de la Trinitat i la del Nus de la Trinitat-Montcada.
- A més a més, en el tram Sants-La Sagrera s'han constituït 4 comissions de seguiment específiques (Mallorca-Trinxant, Mallorca-Padilla, Bruc-Provença i Provença-Nicaragua) per als treballs en superfície relatius als pous de ventilació i seguretat. I en el tram La Sagrera-Nus de la Trinitat s'han constituït 2 grups de treball



sectorials, el d'urbanisme, equipaments i mobilitat futura i el de seguiment d'obres, inversions i mobilitat present.

- **Tres Turons.** La comissió de seguiment continua treballant pel desenvolupament del projecte a l'àmbit dels Tres Turons.

- **Transformació de l'àmbit de l'antiga presó de Trinitat Vella.** Per tal de portar a terme aquesta transformació s'ha definit un ampli procés participatiu. Aquest procés preveu una primera fase d'informació, amb la creació d'un web específic i la convocatòria d'una assemblea oberta al conjunt de la ciutadania, una segona fase de recollida de propostes a través d'una butlleta participativa i unes sessions de debat amb els ciutadans. També s'ha constituït una comissió de seguiment per a la definició de criteris bàsics per a la Modificació del Pla General Metropolità que ha de guiar-ne la transformació.

Altres

Dies abans de l'inici de les festes de Nadal, es va publicar el llibre ***Art públic de Barcelona***, dirigit des del Sector d'Urbanisme i Infraestructures i coeditat per l'Ajuntament de Barcelona i l'Àmbit de Serveis Editorials amb la voluntat de difondre aquest important patrimoni urbà. Aquest catàleg raonat s'estructura en nou capítols que van des de l'any 1400 fins a l'actualitat; té un corpus bibliogràfic general i les biografies dels diferents autors. En la redacció dels textos hi han participat 268 especialistes procedents de diferents àmbits del món de la cultura. En total consta de prop de 1.800 entrades, entre conjunts monumentals i elements individuals, dóna una lectura de l'evolució de l'escultura catalana i de la seva presència en l'espai públic, una presència que va des del paper purament ornamental al de definició de nous espais urbans. *Art públic de Barcelona* és una eina clau en la cohesió urbana i social del territori, un element d'identitat i de recuperació de la memòria col·lectiva.

- **Modificació de l'ordenança de concurrència pública referent als locals on s'exerceix la prostitució.** S'aprova

inicialment amb l'objecte de modificar la disposició transitòria segona referent als locals on s'exerceix la prostitució i introduir altres modificacions en el redactat de determinats articles per fer-los coherents amb la disposició transitòria que es modifica.

- **Tancament del mapa estratègic del sector.**

- **Anàlisi del catàleg de serveis de la Gerència d'Urbanisme i Infraestructures.**

Habitatge

El Consell Plenari Municipal va aprovar, al maig de 2009, el nou **Pla d'habitatge de Barcelona 2008-2016** que és un instrument de previsió i programació dirigit a respondre les necessitats d'habitatge i afavorir la mixtura social i que, a més, posa en coherència les polítiques d'ordenació urbana, socials i d'habitatge. Els tres objectius principals del Pla són:

- Millorar l'accés a l'habitatge per a les persones que ho necessitin.
- Ajudar a les persones a mantenir l'habitatge a través de processos de rehabilitació.
- Donar ajuts econòmics puntuals a les persones amb risc de perdre l'habitatge.

Aquest Pla pretén ser estructural, més que conjuntural, i vol sentar les bases d'actuació en les polítiques d'habitatge adreçades als diferents sectors de la població. Per tant, va dirigit a les persones i fa prevaler el dret a l'allotjament per damunt del dret de la propietat. El Pla és també un dels instruments bàsics de política social municipal i alhora fa propostes de caràcter integral i transversal d'allotjament (no només de construcció). Per al seu desenvolupament es preveuen set eixos:

1. Augmentar el sòl destinat a habitatge assequible.
2. Atendre la demanda social d'habitatge, tot incrementant i diversificant l'oferta d'habitatge protegit i assequible.
3. Millorar les condicions del parc d'habitatge construït.

- 4. Fomentar el lloguer de l'habitatge privat.
- 5. Intervenir en les disfuncions socials del mercat immobiliari.
- 6. Innovar en la construcció i promoure la sostenibilitat en l'edificació i l'ecoeficiència.
- 7. Proximitat, atenció a la ciutadania i participació.

Planejament i reparcel·lacions per a la promoció d'habitatge protegit

S'ha continuat treballant en la redacció i aprovació de planejament amb reserves de sòl destinades a habitatge protegit amb la finalitat d'augmentar el sòl destinat a la promoció d'habitatge assequible a Barcelona.

- S'ha aprovat inicialment i provisionalment el planejament que ordena un sostre de 660.183 m² i que preveu la construcció de 3.365 habitatges lliures i 4.845 habitatges protegits/dotacionals. Alguns d'aquests plans són: el Pla director de l'ARE de Vallbona, la MPGM del barri de Roquetes, Trinitat Nova, Canyelles i de la rambla del Caçador, el PMU del Sector 14 de La Marina, la MPGM del parc dels Tres Turons, el PMU de Bolívia, Bac de Roda, Perú i la prolongació virtual del carrer de Provençals al 22@, el PMU del subsector 4 PERI Lull-Pujades-Ponent al 22@, la MPGM del nord de la Guineueta Vella, la MPGM de Juan de Sada i el seu entorn i la MPGM de Prim.
- S'ha aprovat definitivament el planejament que ordena 59.444 m² de sostre que preveu la promoció de 237 habitatges lliures i 841 habitatges protegits/dotacionals. Alguns d'aquests

plans són: el PMU UA2 de Glòries-Meridiana Sud, el PMU d'ordenació UA2 del Front Marítim, el PEU i MU de regulació d'equipament del Camp del Ferro, Berenguer de Palou i Pare Manyanet, i el PMU de l'avinguda Diagonal i els carrers de Badajoz, Bolívia i Ciutat de Granada

També s'han efectuat reparcel·lacions per a l'obtenció de 89.773 m² de sostre, cosa que representa sostre per a 237 habitatges lliures, 709 habitatges protegits i 132 habitatges dotacionals.

Promoció d'habitatge protegit

Pel que fa a la producció de nou habitatge protegit, s'ha actuat en tots els camps de la promoció d'acord a les previsions del Pla d'habitatge de Barcelona, tot sol·licitant i atorgant llicències, iniciant algunes obres i finalitzant-ne d'altres. [Vegeu taula 1]

Llicències d'habitatge protegit

S'han atorgat les següents llicències: 16 habitatges de protecció oficial al carrer del General Vives, 6 (BAGUR, SA); 13 al carrer de l'Estudiant, 21-27 (Comapa Immobiliària, SLU); 50 a la plaça de la Gardunya, 1-8 (Foment de Ciutat Vella); 19 al passeig de l'Exposició, 34-38 (Fundació Foment Habitatge Social); 31 al carrer de Leiva, 85 (Fundació Família i Benestar); 58 al carrer de Pujades, 145-155 (Habitatge Entorn); 214 habitatges per a real·lotjats per la remodelació de barris als carrers de Palamós, 54, Aiguablava, 62, plaça del Carme, 1 i Entença, 304 (INCASÒL); 20 habitatges de protecció oficial al passatge de Calafell, 6 (INCASÒL); 32 habitatges per a gent gran al carrer de

Taula



Taula resum d'actuacions d'habitatge protegit 2009

	Habitatges protegits totals	Habitatges protegits nous	Habitatges dotacionals	Habitatges de reallotjament	Sòl (m²)	Sostre (m²)
Obres finalitzades	855	234	276	345	22.006	83.693
Obres iniciades	1.195	932	231	32	26.750	11.675
Llicències atorgades	763	384	87	292	15.313	75.368
Llicències sol·licitades	777	331	218	228	15.280	72.150
Totals	3.590	1881	812	897	79.349	347.969
Lliurament de claus	810					
Llicències en tràmit a 31/12/09	1.157					
Obres en construcció a 31/12/09	2.428					



Còrsega, 363 (Patronat Municipal de l'Habitatge); 15 habitatges de protecció de preu concertat al carrer de Sant Pere Més Baix, 67 (POR FONT, SCCL); 64 habitatges de protecció oficial al carrer dels Almogàvers, 199 (PROHA, SCCL); 55 habitatges per a gent jove al carrer d'Alí Bei, 100 (Proviure CZF SL); 54 habitatges de protecció al passeig de la Vall d'Hebron, 120 (Puigfel SA); 78 habitatges per a afectats urbanístics als carrers de la Garrotxa, 40, i de Segur, 2 (REGESA); 32 habitatges de protecció oficial al carrer de la Reina Amàlia, 38 (REGESA); i 12 al carrer de l'Escultor Ordóñez, 97 (Souca, SA).

Millora de les condicions del parc d'habitatge construït

S'han atorgat llicències d'obra major destinades a la rehabilitació de 760 habitatges i llicències d'obres menors per a la rehabilitació de 2.235. S'han beneficiat 22.218 habitatges de la ciutat, sumant tots els processos de rehabilitació, i s'han executat obres per un pressupost de 106.435.064 euros, dels quals 25.262.206 euros són de subvenció pública.

A més, el programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors, iniciat el setembre de 2009, ha estat una de les novetats en el camp de la rehabilitació d'enguany. S'han realitzat obres amb una inversió total de 13.831.719 euros, dels quals 6.674.112 euros han estat de subvenció pública. Això ha representat iniciar 336 expedients, cosa que suposa beneficiar 3.936 habitatges, i al desembre ja se n'havien tancat 181.

Foment del lloguer

El funcionament de les Oficines de l'Habitatge ha ajudat a consolidar i unificar l'activitat de les borses d'habitatge de lloguer i, alhora, el sistema de gestió i tramitació dels ajuts per al pagament del lloguer. L'activitat de l'any 2009 es resumeix en:

- 330 habitatges captats.
- 297 contractes signats.
- 215 cessions d'habitatges ADIGSA.
- 45.207.266 euros en ajuts al pagament de lloguer, que corresponen a 22.844 ajuts tramitats i 19.156 d'aprovats.

Intervenció en les disfuncions socials del mercat immobiliari

S'han detectat 43 nous casos de possible assetjament immobiliari i se n'han mantingut oberts i en gestió 48. També, s'han tramitat 65 nous expedients de sobreocupació i/o infrahabitatge i 43 s'han mantingut oberts i en seguiment.

Innovació en la construcció i promoció de la sostenibilitat

S'han realitzat diverses actuacions en matèria de sostenibilitat, tant en la definició de criteris com en la incorporació d'actuacions en les noves promocions d'habitatge protegit. Podem destacar entre altres actuacions:

- L'aprovació inicial del Pla director urbanístic de l'ecobarri de l'àrea residencial estratègica de Vallbona.
- La finalització de les obres de l'edifici d'habitatges dotacionals al carrer de la Mare de Déu del Port que incorporava microgeneració a gas, lames fotovoltàiques integrades a la façana, sistema constructiu reutilitzable, etc.
- L'inici d'obres per part del PMHB de l'edifici del carrer de Las Navas de Tolosa que albergarà habitatges dotacionals, una escola bressol i un centre cívic. Aquest projecte disposarà d'un sistema de climatització que preveu el subministrament de fred i calor a través d'un procés de cogeneració, així com generar electricitat que es reverteixi a la xarxa. Permetrà també reduir les emissions de CO₂ i el consum d'energia primària ja que té un rendiment del 216 %.

Proximitat i atenció a la ciutadania

Han entrat en funcionament 10 Oficines de l'Habitatge on 179.804 persones s'han atès de manera presencial, a més de 84.984 atencions telefòniques i 652.834 visites a la pàgina web.

El Registre únic de sol·licitants d'habitatge protegit de Barcelona va entrar en funcionament el 3 de febrer i a finals d'any s'hi havien admès 22.840 noves sol·licituds que suposaven un total de 19.049 inscrits.

L'activitat del Consell de l'Habitatge Social es resumeix en 2 sessions plenàries, 4 reunions de la Comissió Permanent, 3 reunions del grup de treball dedicades al procés d'elaboració del Pla d'habitatge de Barcelona i 1 reunió de treball sobre l'avantprojecte de Pla d'habitatge de Catalunya. A més, s'han constituït la Comissió de seguiment del registre i les adjudicacions, la Comissió de seguiment de l'ús digne de l'habitatge i el grup de treball de rehabilitació. També s'han distribuït 11 butlletins informatius.

Participació

També, s'ha tingut una cura especial de la participació ciutadana en la redacció de nous documents de planejament que tenen com a objectiu una important

transformació de barri i que proposen un gran nombre de nous habitatges i en el seguiment del desenvolupament de projectes a través de comissions específiques formades per les associacions de veïns dels barris implicats, els districtes i els representants del Departament d'Habitatge. Han destacat especialment els processos participatius de l'ARE de Vallbona, el de la nova ordenació dels terrenys de l'antiga presó de la Trinitat Vella i el del desenvolupament del projecte i les obres de les Casernes de Sant Andreu.

BIMSA

a) Actuacions d'àmbit ciutat

Durant l'any 2009 BIMSA, com a ens executor de les principals actuacions d'inversió i infraestructures de l'Ajuntament de Barcelona, ha continuat amb la consumació del programa d'actuacions encarregat per l'Ajuntament i que correspon al desenvolupament del Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2008-2011.

L'empresa ha assolit els objectius previstos, orientats a realitzar les actuacions encomanades amb el màxim grau d'eficàcia, en la triple vessant de garantir-ne l'acompliment de terminis, vetllar per l'equilibri econòmic i financer i assegurar la qualitat arquitectònica i funcional de les obres.

Obres finalitzades

- Remodelació de la Ronda del Mig a la boca sud del Túnel de la Rovira: enderroc del viaducte d'Horta.
- Obres prèvies dels equipaments del Mas Guinardó.
- Connexió Fòrum-Sagrera. Tram II: urbanització del carrer de Sant Ramon de Penyafort en el tram comprès entre els carrers de Llull i de Cristòfol de Moura.
- Front litoral Besòs: retirada de terres de la precàrrega de la plataforma Litoral-Besòs.
- Plaça de les Glòries: actuacions auxiliars a l'àmbit del Centre del Disseny.
- Plaça de les Glòries: millora de la vialitat amb l'adequació provisional de l'espai interior del tambor per a la circulació d'autobusos.
- Centre Cultural del Mercat del Born: obres de micropilotatge.
- MPMG de Sants: passos inferiors de la rambla de Badal i del carrer de la Riera de Tena i tancament en vidre de la façana mar de la cobertura de l'accés ferroviari a l'estació de Sants (àmbit Badal).

Obres en execució

- Urbanització del carrer de Martí i Franquès.
- Equipament sòciosanitari Dolors Aleu al Districte Sarrià-Sant Gervasi.
- Centre social Can Calopa.
- Entorns de la plaça de Lesseps.
- Remodelació de la Ronda del Mig a la boca sud del Túnel de la Rovira: urbanització de la Ronda Guinardó entre els carrers de Sardanya i Cartagena.
- Remodelació de l'avinguda de la Mare de Déu de Montserrat amb el carrer de Cartagena.
- Equipaments del Mas Guinardó.
- Aparcament subterrani al carrer de Galícia a la Trinitat Vella i estructura de la biblioteca.
- Connexió Fòrum-Sagrera. Tram I: semicobertura de la Gran Via, carrer d'Extremadura, carrer de Sant Ramon de Penyafort i carrer de Cristòfor de Moura.
- Front litoral Besòs: urbanització del Front Marítim entre la rambla de Prim i el carrer de Josep Pla i condicionament del punt verd.
- Front litoral Besòs: urbanització del Campus Interuniversitari Diagonal-Besòs.
- Plaça de les Glòries: Centre del Disseny (fase I).
- Plaça de les Glòries: desviament del col·lector i dels serveis afectats del nou mercat dels Encants.
- Centre Cultural del Mercat del Born: rehabilitació de l'edifici del mercat i estructura de l'obra nova.
- Nou parc de bombers a l'accés de la Porta Forestier de Montjuïc.

Obres en fase de projecte

- Obres del projecte executiu de moviment de terres i treballs previs de condicionament del terreny per rebre les estructures perimetrals que configuren l'entorn del Zoo marí.
- Obres del projecte executiu del nou conjunt d'equipaments a l'antiga fàbrica Alchemika: centre de barri, escola bressol i estructura i tancaments de la biblioteca, corresponents a la primera fase.
- Projecte executiu del tram comprès entre el carrer de Balmes i el carrer de Mandri, corresponent a la remodelació de la ronda del Mig, la ronda General Mitre-travessera de Dalt (Via Augusta-Balmes).
- Projecte executiu de l'edifici Sòcol a l'àmbit de la plaça de les Glòries.
- Projecte d'urbanització sobre la coberta i espais annexos de l'accés ferroviari a l'estació de Sants: façana i coberta costat muntanya.
- Projecte executiu de l'aparcament soterrat als jardins de Menéndez Pelayo.



- Projecte bàsic i executiu d'un aparcament soterrat al carrer de Thous i urbanització de la zona verda, del vial i de l'entorn.
- Projecte de remodelació del carrer de Pi i Margall.
- Projecte executiu del parc de la Nova Mar Bella.
- Projecte d'urbanització de la cobertura ferroviària entre el carrer de Riera Blanca i la plaça de Sants.
- Redacció del projecte executiu de la nova vialitat subterrània i avantprojecte de la vialitat en superfície a l'àmbit de la plaça de les Glòries.

Actuacions singulars: Pla dels centres de serveis socials

El Sector d'Acció Social i Ciutadania té previst, en el programa d'inversions 2008-2011, dur a terme el Pla dels centres de serveis socials amb la finalitat d'implantar el nou model de serveis socials bàsics de Barcelona. El Sector va manifestar la voluntat que BIMSA gestionés la reforma i la nova construcció dels equipaments.

El mapa de futurs equipaments que donaran servei als 73 barris de Barcelona preveu l'execució d'un total de 41 actuacions, 36 de les quals són gestionades directament per BIMSA, les altres 5 van a càrrec d'altres operadors però BIMSA també hi realitza instal·lacions i en porta la coordinació. Durant el 2009, se n'han finalitzat 13, 6 es troben en execució, 8 en fase de projecte i 9 pendents d'iniciar-se.

b) Actuacions d'àmbit territorial (en execució del Pla d'inversions dels districtes)

Amb motiu de la implantació de Barcelona 2.0, des de gener de 2009 BIMSA ha assumit la gestió de projectes i obres dins el Pla d'inversió dels districtes per aquells districtes que no disposen d'empresa instrumental pròpia per a dur-los a terme, com ara són Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Sant Andreu i Sant Martí.

Obres finalitzades

- Districte de Les Corts: urbanització dels carrers de Taquígraf Martí, Jaume Roig, Regent Mendieta i del passatge dels Ametllers i arranjamant dels carrers de Baldori Reixac i Pasqual Vila.
- Districte de Sarrià-Sant Gervasi: urbanització dels carrers de Freixa, Modolell, Rector Ubach i de Pàdua, de la



Baixada de Blanes, del passatge de la Blada i de l'itinerari de la Font de la Budellera.

- Districte de Gràcia: urbanització dels carrers de Sant Josep Cottolengo i de Ramiro de Maeztu, dels passatges d'Alió i d'Amunt i dels entorns del mercat de la Llibertat (fases I, II i III).

- Districte d'Horta-Guinardó: talús de la carretera del Carmel.

- Districte de Sant Andreu: urbanització dels carrers de Vèlia, Bofarull, Matanzas, Vallès i Sant Sebastià-Sant Idelfons. Col·locació de pantalles acústiques al carrer del Baró de Viver.

- Districte de Sant Martí: urbanització de la plaça de Puigcerdà.

Obres en execució

- Districte de Sants-Montjuïc: poliesportiu la Bàscula.

- Districte de Les Corts: urbanització del carrer de Caballero. Ludoteca de Can Guitard.

- Districte de Sarrià-Sant Gervasi: urbanització dels carrers del Camp, de la Gleva i de Bertran.

- Districte de Gràcia: urbanització dels jardins d'Esteve Terradas.

- Districte d'Horta-Guinardó: urbanització del parc de la Unitat i dels seus accessos i reforma del casal de la Font d'en Fargues.

- Districte de Sant Martí: centre de barri Taulat, casal de gent gran de Concili de Trento i seu de TV Clot.

Obres en fase de projecte

- Districte de Sants-Montjuïc: urbanització dels carrers de la França Xica (fase I), Melcior de Palau, Tirso de Molina, Blanco, Sant Germà i Sant Ferriol, de les places de Bonet i Muixí i d'Herenni i els seus entorns. Urbanització dels accessos als barris de Can Clos i de la Verge de Núria (SEAT) i claveguera del carrer de Santa Dorotea. Equipament sociocultural al carrer d'Albareda.

- Districte de Les Corts: Nous vestuaris de l'IME Aristides Maillol (fase III). Ampliació de l'edifici de la seu del Districte.

- Urbanització de la plaça de Can Rosés.

- Districte de Sarrià-Sant Gervasi: urbanització dels carrers d'Alfons XIIè, Major de Sarrià (Pl. Sarrià-Rda. de Dalt) i Craywinkel i de les places de Cirici Pellicer i dels Germans Rubió Bellver. Urbanització dels entorns de la plaça de la Torre i els del Mercat de Sarrià. Casal de barri del Rectorat i biblioteca Vil·la Florida.

- Districte de Gràcia: equipament públic La Violeta.

- Districte de Sant Andreu: urbanització de les places del Baró de Viver i d'Orfila i de la riera de Sant Andreu. Biblioteca de Trinitat Vella. Habitatges de Can Portabella. Espai d'entitats Fabra i Coats (Edifici A). Casal de barri Fabra i Coats (Edifici C). Sala polivalent Fabra i Coats (Edificis I+J).

- Districte de Sant Martí: vestidors del camp de futbol Júpiter. Coberta de la pista esportiva Clot de la Mel. Coberta de la pista esportiva La Palmera.

Taula



Indicadors

Planejament aprovat

Nombre de plans aprovats	112
Superfície (m²)	673.375

Gestió aprovada

Nombre d'actuacions urbanístiques aprovades	36
Superfície total (m²)	1.651.390

Llicències d'activitat

Nombre de llicències sol·licitades	604
------------------------------------	-----

Llicències d'obres majors

Nombre de llicències sol·licitades	118
------------------------------------	-----

Habitatge

Nombre total d'habitatges	3.033
---------------------------	-------



Ajuntament de Barcelona

La Fàbrica
del Sol

Medi Ambient

5a Tinenta d'alcalde:

Ima. Sra. Immaculada Mayol i Beltrán

Gerent:

Sr. Jordi Campillo i Gámez

El conjunt que conforma aquesta Àrea té com a missió gestionar amb criteris de qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis urbans i el manteniment de l'entorn; liderar els compromisos de millora del medi ambient i de lluita contra el canvi climàtic, per una qualitat de vida sostenible de la ciutadania.

Ens adscrits:

- Institut Municipal de Parcs i Jardins
- Agència d'Energia de Barcelona

L'Àrea de Medi Ambient és el motor de canvi en la clara aposta de l'Ajuntament de Barcelona per la sostenibilitat. Sota la perspectiva del respecte pel medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic, cal una millora contínua dels serveis que es presten com també de la qualitat de l'espai públic, fomentant la implicació i la corresponsabilitat ciutadanes. En aquest model de ciutat la qualitat ambiental és sinònim de qualitat de vida i compromís amb el futur.

Durant l'any 2009 l'Àrea de Medi Ambient ha liderat el compromís per la sostenibilitat amb la implantació de la nova contracta de neteja 2009-2017, la rehabilitació del parc de l'Espanya Industrial, el Decret d'ambientalització de les obres, el Pla d'energia, canvi climàtic i qualitat de l'aire de Barcelona 2011-2020, l'estrena de la Fàbrica del Sol o la participació a la Cimera de Copenhaguen, entre moltes altres actuacions. Totes elles s'emmarquen en cinc línies concretes de treball:

- **El verd i la biodiversitat.** Incrementar i millorar la qualitat dels espais verds. Consolidar una política sobre els animals pel que fa a la tinença, la protecció i la convivència amb les persones.
- **L'Agenda 21. Compromís amb la sostenibilitat.** L'Agenda 21 és un projecte de ciutat, obert a tothom i impulsor de canvis i de corresponsabilitat, per promoure l'acció exemplificadora de l'Ajuntament, alhora que un compromís ciutadà per la sostenibilitat.
- **Un espai públic de qualitat i amb criteris ambientals.** Intensificar la neteja, l'ordenació de l'espai públic, la qualitat dels serveis urbans i també millorar l'accessibilitat i la mobilitat dels vianants.
- **La qualitat ambiental de la ciutat i la gestió eficient dels recursos naturals.** Potenciar l'ús d'energies renovables, reduir el consum d'aigua potable i la contaminació lumínica i millorar la qualitat de l'aire i del confort acústic.
- **La reducció, el reciclatge i la reutilització dels residus.** Millorar els sistemes de recollida de residus i impulsar-ne un pla de prevenció i de reciclatge.

Accions desenvolupades

Espais verds i biodiversitat

Promovem el model on el verd urbanístic (parcs, jardins i arbrat) generi beneficis socioambientals. En aquest sentit, la ciutat de Barcelona ha guanyat durant el darrer any 3,5 ha d'espais verds i s'han plantat 3.365 arbres i 425.276 flors.

Rehabilitacions de parcs i jardins

Els jardins de Portolà i els jardins de Joan Raventós s'han incorporat com a nous espais verds públics. A més, el parc de l'Espanya Industrial, els jardins de la Tamarita i el teatre Grec s'han rehabilitat, com també dos edificis singulars, l'Hivernacle i l'Umbracle del parc de la Ciutadella. També s'han iniciat una intervenció a la canalització d'aigües als jardins de Costa i Llovera i la rehabilitació del Mirador del Poble-sec. Altres intervencions relacionades amb la millora d'infraestructures dels espais verds que s'han començat aquest any se situen a Francesc Alegre, Joan Maragall, Josep Goday, Pablo Neruda, parc de Josep M. Serra Martí, parc de Rubió i Lluch i parc de la Taxonera (ja finalitzada).

Actuació destacable al Park Güell

Després del temporal de vent del mes de gener es van malmetre un miler d'arbres a la zona forestal i vuitanta a la zona patrimonial. Durant els mesos d'octubre i novembre es van plantar a tot el parc 4.425 plantes arbustives i vivaces i 267 arbres. Fruit del procés participatiu que es va dur a terme amb tots els actors implicats en el parc durant el 2009, s'ha presentat el Pla integral d'actuacions del Park Güell 2010-2020, que té per objectius ordenar els usos del parc per adequar-ne els espais i serveis per a tots els usuaris (veïns i visitants), millorar-ne el coneixement i la presentació des de les perspectives de la sostenibilitat i la cultura i optimitzar la gestió general del parc i dels públics. Sota aquest projecte i la campanya «Plantem per al Planeta» del Programa de les Nacions Unides per al Medi Ambient, durant el novembre es van plantar 7.600 arbustos mediterranis i 30 alzines en diverses campanyes de plantació.

Rehabilitació integral del parc de l'Espanya Industrial

Es tracta d'un dels parcs més emblemàtics del Districte de Sants-Montjuïc i un dels projectes de renovació urbana més importants d'aquest mandat a la zona. El parc de l'Espanya Industrial ha passat per una renovació i millora en els seus àmbits més característics, com són les zones verdes, les graderies i escales, les torres d'il·luminació, el llac, el mobiliari urbà, l'àrea de joc infantil o l'àrea d'esbarjo per a gossos. La intervenció també ha permès millorar-ne la xarxa de reg i estendre'n l'ús d'aigua freàtica.

Reconeixement internacional al Roserar

El Roserar del parc de Cervantes ha rebut, en el marc de la 15a Convenció de la Federació mundial de societats de rosers, el premi internacional Garden Excellence, que reconeix els jardins més excepcionals des d'un punt de vista històric, educatiu i/o visual. Els experts en roses d'arreu del món han valorat la bellesa, la història i el valor educatiu d'aquest espai verd que disposa de més de 2.000 rosers en quatre hectàrees.

Pla d'animals de companyia (2009-2014)

El Pla contempla el període 2009-2014 i vol garantir la màxima protecció i benestar per als animals de companyia tot maximitzant els beneficis que aporten a les persones i minimitzant els problemes de convivència amb la ciutadania i de conservació de la biodiversitat. El Parc d'Acollida d'Animals de Companyia s'ubicarà a Montjuïc, en una parcel·la entre l'Institut Botànic de Barcelona i el cementiri.



Espai públic de qualitat amb criteris ambientals

L'objectiu de garantir el manteniment i la millora contínua de l'espai públic i dels serveis urbans aplicant criteris de qualitat i sostenibilitat ha passat per realitzar obres de millora integral a 86 carrers. Això inclou, per exemple, el redisseny del carrer, el soterrament de les línies elèctriques, la millora de l'accessibilitat o del clavegueram, els punts de llum, etcètera. També s'han pavimentat 598.688 m² de carrers, alguns dels quals amb paviment sonoreductor.

Escales mecàniques

La millora d'accés a alguns barris s'ha reflectit en la construcció d'onze nous trams d'escales mecàniques en quatre emplaçaments: Jaume Cabrera, Móra la Nova, la Vall d'Hebron i Beat Almató.

Aposta per l'ambientalització de les obres

L'Àrea de Medi Ambient impulsa un decret per reduir l'impacte ambiental i social de l'obra pública en execució que tingui un pressupost igual o superior als 450.000 euros. Una de les línies de treball del projecte d'ambientalització de les obres recau en la fase de redacció dels projectes d'obres i incideix en la necessitat de definir en aquesta fase un seguit de mesures, algunes de les quals de compliment obligatori per la normativa ambiental vigent, encaminades a reduir l'impacte ambiental i social que cadascuna de les obres de la ciutat pot tenir en l'entorn.

Qualitat ambiental de la ciutat i gestió eficient dels recursos naturals

L'Àrea de Medi Ambient fomenta pautes de consum i actuacions basades en l'estalvi i l'ús eficient dels recursos disponibles.

Compromís ambiental en l'enllumenat públic

L'adjudicació de la nova contracta de conservació de l'enllumenat públic de Barcelona 2010-2013 destaca pel seu compromís ambiental, redueix la contaminació lumínica de la ciutat i augmenta l'eficiència energètica de les instal·lacions. El parc d'instal·lacions lluminoses de Barcelona ha crescut una mitjana d'un 1,5 % anual des del 2005.

Deu anys d'Ordenança solar tèrmica

L'energia solar tèrmica en noves construccions i en rehabilitacions d'edificis ja és una realitat que representa 66.000 m² i forma part dels edificis com un element més. Els sistemes solars tèrmics han guanyat credibilitat com a alternativa a les energies convencionals en els àmbits estatal i internacional.

Nou full de ruta energètic per a Barcelona

El nou Pla d'energia, canvi climàtic i qualitat de l'aire de Barcelona 2011-2020 preveu abordar tant la conjuntura en matèria energètica com la protecció climàtica i la contaminació ambiental, tot establint l'estratègia municipal pel que fa

Taula



Làmpades (unitats)

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Enllumenat viari - Districtes	139.261	139.639	140.681	143.239	145.330	145.767
Enllumenat viari - Fòrum	2.245	2.245	2.245	2.245	2.245	2.245
Enllumenat artístic	4.861	4.682	4.005	3.351	3.800	3.800
Enllumenat de túnels de ciutat	10.524	12.305	10.610	9.951	9.255	9.255
Consum GWh	102.146	114.456	102.809	99.374	96.820	88.908

a aquests aspectes i uns objectius quantificables i mesurables a partir de la definició d'escenaris futurs i desitjables. Així mateix, es determinaran les accions i projectes a realitzar amb la finalitat d'assolir l'objectiu establert, a partir del plantejament de línies estratègiques diverses.

Recursos hídrics alternatius

A mitjan gener es va derogar el Decret de sequera, activat feia un any per fer front a la situació d'excepcionalitat provocada per la manca de pluges, i es van acabar les restriccions en l'ús d'aigua potable. Aquesta situació excepcional va ajudar, però, a adquirir hàbits més sostenibles en el manteniment de la ciutat, com és el cas de l'ús de l'aigua freàtica en la neteja dels carrers i en el reg dels parcs i jardins.

L'Agència Catalana de l'Aigua va atorgar a l'Ajuntament de Barcelona la concessió d'1,81 hm³/any d'aigües del subsòl pel seu ús en serveis municipals. El volum d'aigua distribuïda el 2009 supera el milió de metres cúbics. Aquesta xifra és del mateix ordre que el 2008, però en el marc d'una situació de normalitat hidrològica. A més, s'ha redactat el Pla tècnic per a l'aprofitament dels recursos hídrics alternatius a Barcelona, que contempla la planificació de la xarxa per abastar un total de 3,56 hm³/any, el 90 % del sostre potencial.

Racionalització de les fonts públiques

S'ha engegat un pla que preveu la retirada d'un 10 % de les fonts públiques en un període de 5 anys. Durant el 2009 s'han retirat 27 fonts i se n'han col·locat 19 de noves. A més, s'han pintat les 1.640 fonts de la ciutat i s'han restaurat 3 fonts singulars i 12 del tipus Barcelona.

Un total de 42 fonts ornamentals han viscut obres d'estalvi d'aigua (amb recursos procedents del Fons de Cohesió de la Unió Europea) i s'ha treballat en l'impermeabilització i l'arranjament de 25 fonts més (en el marc del Fons Estatal d'Inversió Local).

Millora de la qualitat acústica

El Pla per a la reducció de la contaminació acústica de la ciutat de Barcelona 2010-2020 suposa la culminació d'un procés iniciat amb el Mapa estratègic del soroll i neix amb la voluntat de fer tangible el conjunt de polítiques municipals en matèria de contaminació acústica i d'esdevenir una eina que les desenvolupi.

El Pla constitueix una prioritat per a l'Ajuntament de Barcelona amb la missió de millorar la qualitat acústica de la ciutat tot impulsant i liderant programes, actuacions prioritàries, marcs de col·laboració, de coordinació i d'informació que permetin minorar la contaminació acústica general de la

Taula



Consum d'aigua

	Aigua de xarxa (m³)		Aigua freàtica (m³)		Índex de sostenibilitat (1)	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Reg de parcs i jardins	1.176.488	1.593.026	327.398	357.027	21,77	18,31
Fonts ornamentals i làmines	284.603	340.780	177.708	225.037	38,44	39,77
Neteja viària	30.820	57.760	306.319	272.554	90,86	82,51
Neteja del clavegueram	11.668	2.672	131.890	91.333	91,87	97,16
Fonts públiques	144.807	138.320	-	-	-	-
Total serveis urbans	1.648.386	2.132.558	943.315	945.952		

(1) % consum d'aigua freàtica sobre el total.



ciutat, sobretot en aquelles zones que actualment superen els valors límit, i protegir les zones tranquil·les contra l'augment de la contaminació acústica.

Actuacions al front marítim

En el marc del Pla d'estabilització de les platges de Barcelona, el Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino ha finalitzat la construcció d'un dic submergit per preservar la platja de la Mar Bella, amb el qual es vol protegir la façana marítima de la ciutat i evitar la pèrdua de sorra que es produeix per efecte dels temporals.

Balanç de la temporada de platges

La bonança en la climatologia i el consegüent increment en els usos de l'espai públic del litoral han marcat la temporada. La qualitat de l'aigua de les set platges de la ciutat i de la zona de banys s'ha mantingut excel·lent tota la temporada en un 99,5 %. Enguany s'ha registrat una disminució del 7 % de les deixalles recollides a la sorra (que representen el 30,2 % del total) i un augment del 21 % de les recollides a les papereres de rebuig (52,8 % del total) en relació amb l'any anterior. Pel que fa als serveis de salvament i socorrisme, s'ha registrat un increment d'un 24 % de les intervencions realitzades per la Creu Roja. Aquesta temporada s'han realitzat 12.778 accions informatives i 30.750 de

sensibilització ambiental al remodelat Centre de la Platja, a càrrec dels informadors i promotors cívics que fomenten les bones pràctiques ambientals entre els usuaris i els concessionaris dels serveis de guinguetes i gandules. D'altra banda, aquest estiu ha entrat en funcionament un nou equipament a la platja de Sant Sebastià, l'Espai de Mar, un servei de lloguer de dutxes i taquilles que compta amb sales polivalents, tot adaptat per a persones amb discapacitat.

Reducció, reciclatge i reutilització de residus

La nova contracta de neteja 2009-2017 que va entrar en funcionament al novembre respon a la necessitat de facilitar la disposició dels residus de la ciutadania i afavorir els hàbits sostenibles per preservar l'entorn i el medi ambient. S'incrementa la neteja viària i incorpora contenidors adaptats per a tothom i més propers als ciutadans. També s'ha estès la recollida orgànica a tota la ciutat, s'ha incrementat la recollida selectiva i els vehicles són més sostenibles en emissions i menys sorollosos. La nova contracta compta amb un pressupost de 1.994 milions d'euros i ocuparà 4.061 treballadors i treballadores directes durant tota la contracta i 1.248 d'indirectes (ja siguin temporals o durant tot el període).

Taula



Neteja i recollida de residus

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Residus urbans (tones)	848.771	858.868	849.332	865.095	894.657	864.188
Recollida selectiva (tones)	231.812	253.839	267.240	287.059	289.693	279.577
• Paper-cartró	65.163	79.268	85.945	94.856	97.802	86.045
• Vidre	21.675	23.859	25.901	29.917	31.285	31.479
• Envasos	11.696	12.661	14.086	17.053	18.462	18.749
• Orgànica	86.269	86.296	86.210	86.915	85.320	83.925
• Voluminosos	30.322	31.267	31.803	31.577	29.842	29.924
• Altres	16.688	20.487	23.295	26.741	26.982	27.273



Compromís social amb la sostenibilitat

L'Àrea de Medi Ambient impulsa polítiques locals que incorporin els principis de sostenibilitat, redueixin l'impacte ambiental i estenguin la cultura de la sostenibilitat a la ciutat, com també accions que afavoreixin la lluita contra el canvi climàtic.

Estrena de la Fàbrica del Sol

La Fàbrica del Sol és un nou equipament municipal que neix de l'aposta per oferir a la ciutadania l'educació ambiental necessària per tenir una ciutat més sostenible. Aquest és un dels compromisos més importants de l'Àrea de Medi Ambient. L'edifici, l'antiga Fàbrica del Gas, ha estat rehabilitat tot seguint criteris de bioconstrucció i ecodisseny i, a més, és un exemple en l'ús d'energies renovables.

Agenda 21

Un total de 325 entitats, empreses i institucions (25 més que el 2008) i 326 centres educatius (72 més que el 2008) són els signants de l'Agenda 21, el «compromís social per la sostenibilitat» i l'eina de participació per excel·lència. Pel que fa a l'Agenda 21 escolar, el programa per facilitar la implicació dels centres educatius en la construcció d'un món millor i més sostenible compta amb 264 centres amb plans d'acció i projectes en marxa.

Campanyes de comunicació

Durant l'any l'Àrea de Medi Ambient ha engegat campanyes de comunicació dirigides a transmetre els seus valors i buscar la corresponsabilitat ciutadana. Cal destacar la campanya sobre el desplegament de la nova contracta de neteja, que fa especial incidència en la implantació de la recollida de la matèria orgànica. També s'ha treballat en la tinència responsable d'animals de companyia, la importància de fer compatible el descans dels veïns amb l'oci nocturn o el fet de no embrutar les platges.



Nou espectacle a la Font Màgica

Un total de 2.800.000 visitants i 13.800 autocars han visitat la Font Màgica de Montjuïc durant el 2009, any en què s'ha estrenat un nou espectacle amb música de la dècada dels 80. Més de 1.200 persones n'han visitat també l'interior de les instal·lacions.

Accions educatives

Dins les accions d'educació ambiental per a les escoles, durant el curs 2008-2009 s'han desenvolupat 395 activitats als parcs, en les quals les escoles amplien coneixements del medi social i natural i s'estimulen les accions positives envers l'entorn dels parcs i els jardins. D'altra banda, l'activitat «Com funciona Barcelona?» sensibilitza els escolars pel que fa al medi, donant-los a conèixer instal·lacions ambientals i oferint-los recursos als centres d'ensenyament, alhora que dona suport a l'Agenda 21 escolar. Uns 4.000 nens han participat a la Festa de la Primavera, que se celebra en deu parcs dels deu districtes de la ciutat.

Barcelona present a la Cimera de Copenhaguen

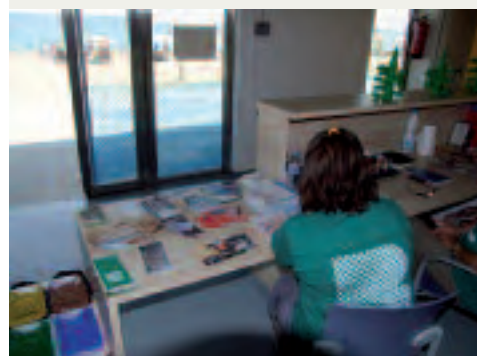
Barcelona ha acollit el Barcelona Climate Change Talks 2009, al qual han assistit més de 4.500 persones, entre les quals els

membres de les delegacions de 181 estats, que han participat en la conferència i en els actes paral·lels sobre temes relacionats amb la prevenció del canvi climàtic i l'adaptació als seus efectes.

Una delegació de l'Ajuntament de Barcelona, encapçalada per la cinquena tinenta d'alcalde, Imma Mayol, va participar en la Cimera d'alcaldes i al Local Government Climate Lounge de la Cimera de Copenhaguen, on Barcelona va ser una de les dotze ciutats escollides per presentar les seves solucions per fer front al canvi climàtic a través de l'exposició *Future City*, sobre l'aprofitament de l'energia solar.

Camí cap a la Convenció Ajuntament+Sostenible

El 18 de març de 2010 tindrà lloc al centre cívic La Sedeta la Convenció Ajuntament+Sostenible, un punt d'inflexió per millorar l'ambientalització interna dels serveis i les dependències municipals. Els objectius i les accions futures del Pla d'ambientalització interna de l'Ajuntament de Barcelona s'han definit a partir d'un llarg procés participatiu amb els treballadors i les treballadores municipals implicats en els àmbits d'actuació del programa «Ajuntament+Sostenible» durant el 2009.



Taula



Indicadors

Espai públic

	2009	2008	% variació
Nombre d'actuacions en pintades i grafitis	218.390	244.152	-10,55

Aigua

Consum d'aigua freàtica sobre el total d'aigua utilitzada

% en neteja viària	82,51 %	90,86 %	-9,19
% en reg de parcs	18,31 %	21,77 %	-15,89

Energia

m ² de plaques solars tèrmiques tramitades	7.278	11.383	-36,06
kWh de consum en enllumenat públic	101.749.591	104.846.557	-2,95

Verd i biodiversitat

Nombre d'arbres podats	69.717	59.327	17,51
Nombre d'arbustatge i flors plantades	531.369	305.328	74,03

Residus

Fracció de residus recollits selectivament	33,60 %	33,70 %	-0,30
Nombre d'usuaris de punts verds	478.882	452.736	5,78



Prevenició, Seguretat i Mobilitat

Regidora de Prevenició, Seguretat i Mobilitat:

Ima. Sra. M. Assumpta Escarp i Gibert

Regidor de Mobilitat:

Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos

Gerent de Prevenició, Seguretat i Mobilitat:

Sr. Joan Albert Dalmau i Balagué

El conjunt que conforma el sector de Prevenició, Seguretat i Mobilitat té com a missió la gestió dels serveis i activitats municipals relacionats amb la via pública, amb la Guàrdia Urbana i amb els Serveis de Prevenició, Extinció d'Incendis i Salvament.

Prevenició i Seguretat

Pel que fa a Prevenició i Seguretat, s'ha actuat d'acord amb una sèrie d'eixos estratègics:

Prevenició

Mapa d'actors en prevenció i convivència

S'ha treballat en la identificació de les accions que desenvolupen a la ciutat, tant els serveis públics com les entitats d'iniciativa social, en matèria de prevenció de conflictes i per a la convivència.

Per això, s'han entrevistat més de 480 serveis i entitats de la ciutat i el procés ha identificat 360 accions desenvolupades per 196 serveis públics i entitats, gairebé el 50 % de les quals són entitats d'iniciativa social, cosa que demostra la importància de la xarxa comunitària de Barcelona.

El projecte s'inscriu en el model de creació de xarxes de governança en què les vinculacions entre els actors generen dinàmiques d'interdependència en un marc de relació horitzontal, on cadascun dels actors contribueix amb recursos, coneixements i competències a la creació d'alt valor afegit en un dels sectors bàsics per a la ciutat: la convivència.

Guàrdia Urbana

A continuació detallem les actuacions de la Guàrdia Urbana realitzades durant l'any en el marc dels seus objectius.

Implantació de la III fase del Pla de proximitat

El Pla de proximitat, iniciat el 2007, s'ha consolidat a tota la ciutat amb el desplegament als districtes de l'Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Horta-Guinardó. Aquest Pla es basa en aprofundir en el coneixement de la realitat de cada territori i saber què passa a cada barri com a mètode de planificació i resposta a les necessitats ciutadanes. El Pla de proximitat ha permès la millora de la qualitat de l'atenció als ciutadans en matèria de civisme, convivència, prevenció i qualitat de l'espai públic. Per a l'acompliment dels objectius, s'ha incidit en:

- **Treballar de manera proactiva** per augmentar el coneixement de les peculiaritats i aprofundir en el coneixement del que passa a cada barri per poder planificar i actuar de forma preventiva.

- **Patrullatge de proximitat a peu, en bicicleta o scooter.** Ha augmentat la presència dels agents al carrer per facilitar el contacte amb els ciutadans, tot augmentant la sensació de seguretat i facilitant als agents la detecció de les diferents problemàtiques.

- **Detecció d'incidències a l'espai públic.** Durant l'any la Guàrdia Urbana ha comunicat als diversos operadors 6.625 incidències a la via pública. Això suposa en molts casos que hi hagi una via de resolució molt més ràpida de la incidència.

- **Enfortiment de les relacions amb el teixit associatiu del barri.** L'augment de les relacions de la Guàrdia Urbana amb la comunitat i el teixit associatiu ha permès de millorar el seguiment de les queixes i les propostes dels ciutadans. Durant l'any s'han efectuat 3.904 visites.

- **Millores organitzatives.** A cada unitat territorial s'hi ha designat un caporal operatiu com a responsable de barri i s'ha reforçat la comunicació i el coneixement del territori amb patrulles operatives de proximitat per millorar la resposta a les demandes.

- **Millores tecnològiques.** La incorporació de noves funcionalitats a les PDA, amb la possibilitat d'incloure fotografies, ha contribuït a millorar la tramitació de les incidències a la via pública com també la resposta en la resolució. D'altra banda, l'accés de les PDA a les bases de dades policials de Mossos d'Esquadra i de la Direcció General de Tràfic (DGT), que permet obtenir informació *online* de manera immediata, ha suposat una millora en els procediments d'actuació en matèria de trànsit i seguretat.

- **Convocatòria de places.** L'any 2009 s'ha fet una convocatòria d'oferta pública de 250 places d'agent que ha permès l'increment dels operatius destinats a realitzar tasques de proximitat.

Disminuir l'accidentalitat

S'ha seguit treballant amb l'objectiu de disminuir l'accidentalitat a la ciutat i, per

aconseguir-ho, s'han reforçat els dispositius per controlar les infraccions causants de la majoria dels accidents i s'ha incrementat el control en els punts de la ciutat on se'n produïen més. Respecte a l'any anterior, l'accidentalitat s'ha reduït un 1,35 %, i respecte a l'any 2000 la reducció ha estat del 24,43 %. En el cas de víctimes mortals, la xifra s'ha reduït un 25,93 % respecte al 2000. Durant l'any s'han registrat a Barcelona 9.760 accidents de trànsit, 189 menys que l'any anterior.

- **Dispositius especials.** S'han incrementat en horari nocturn els dispositius especials de control en zones de major concentració d'oci, que fan als conductors proves d'alcoholèmia i drogotests. S'han realitzat un total de 141.175 controls d'alcoholèmia, un 8 % més que l'any anterior (130.561 controls preventius). Del total de controls, 11.974 han donat positiu, una xifra més alta que la de 2008 (10.131 positius). En aquests controls s'ha parat especial atenció a les motos, per tal d'incidir en la prevenció d'accidents d'aquests tipus de vehicles, més vulnerables, atès que l'alcoholèmia és un factor de risc que multiplica la possibilitat que pateixin un accident. La ràtio de controls amb resultat positiu ha pujat del 7,8 % el 2008 al 8,5 % el 2009, la qual cosa representa una certa relaxació dels conductors pel que fa a la perillositat de la combinació alcohol-conducció.

- **Increment del control de les infraccions que provoquen major accidentalitat.** S'han incrementat els controls, tant presencials com amb l'ajut de diferents mitjans tecnològics, per controlar comportaments de risc com són no respectar els semàfors, els girs impropedents, la conducció negligent o temerària, no respectar el pas de vianants i la manca d'atenció en la conducció.

- **Campanyes de sensibilització.** L'any 2008, una de les accions destinades especialment als vianants va ser pintar en alguns passos un missatge informant-los que un de cada tres morts per accident a Barcelona és un vianant. El resultat de la campanya es va concretar en una reducció d'un 54 %

dels atropellaments en aquests punts. Durant l'any 2009 s'ha repetit l'experiència, però amb la novetat d'incloure unes baranes protectores als llocs on era necessari dirigir els vianants cap als itineraris més segurs. En total s'ha actuat en 133 punts.

En general, el nombre d'atropellaments s'ha reduït un 0,08 %; en canvi, a les cruïlles senyalitzades i analitzades la reducció, des de la data d'instal·lació fins al 31 de desembre, ha estat del 84,17 %.

Durant l'any també s'han realitzat 27 campanyes específiques de sensibilització i, des del mes de juny, les denúncies incorporen missatges conscienciadors sobre els riscos de la conducta sancionada, per exemple, en el cas d'una infracció per saltar-se un semàfor, s'informa l'infractor de quants accidents, ferits i morts s'han produït a la ciutat per aquest mateix motiu i se'l convida a no formar part d'aquestes estadístiques.

- **Més control en punts de risc.** S'han establert dispositius especials de vigilància en cruïlles o zones concretes que presentaven punts de major conflictivitat circulatoria, durant les hores de màxima confluència de vehicles, per evitar-hi accidents i millorar-ne la fluïdesa circulatoria. S'ha treballat en 51 zones que el 2008 havien acumulat un total de 710 accidents. La Unitat d'Accidents de la Guàrdia Urbana i les Unitats Territorials han realitzat propostes de millora que han servit per reduir la taxa d'accidents en aquestes zones. També s'ha avaluat la incidència en l'accidentalitat de les propostes de millora executades durant el 2008, en total van ser 53 accions a diferents punts de la ciutat amb el resultat d'una reducció del 43,7 %.

- **Mesures de seguretat específiques per a motos.** En la línia de prevenció d'accidents entre els motoristes, mesures com la implantació de les Zones avançades per a motos (ZAM) a diferents cruïlles de la ciutat s'han demostrat efectives en la disminució de les situacions de risc. L'objectiu principal de les ZAM és evitar, en la mesura que sigui possible, els avançaments perillosos de les motos als cotxes just en el moment en què el semàfor canvia a verd.



Prevenir les conductes de risc que afecten a vianants i ciclistes

S'ha treballat tant per la vigilància de les infraccions produïdes per ciclistes com per a la protecció dels mateixos davant les infraccions de vehicles de 4 rodes. S'ha incrementat la vigilància de l'ús dels carrils bici en algunes vies de la ciutat on s'havia observat un comportament dels ciclistes que podia posar en perill la seguretat dels vianants.

També s'han realitzat accions informatives per conscienciar els ciclistes del compliment de l'ordenança de circulació de vianants i vehicles referent a l'estacionament de bicicletes en espais que poden dificultar la mobilitat dels vianants.

S'han realitzat campanyes específiques per protegir els usuaris més fràgils, vianants, ciclistes i motoristes, i s'han posat missatges en els panells informatius de la xarxa viària per conscienciar els usuaris de la necessitat de respectar les normes.

Reforçar el control sobre les activitats que generen sensació d'inseguretat

S'ha reforçat el control de les activitats que es produeixen a l'espai públic, tot treballant en la prevenció de delictes i faltes amb l'increment d'agents al carrer i del control de l'ocupació de l'espai públic i de les molèsties que se'n poden derivar. S'han dut a terme accions per treballar la problemàtica de l'absentisme escolar i la detecció i actuació contra el consum i el petit tràfic de drogues i s'ha contribuït a la detecció i a l'assistència de persones sense sostre en col·laboració amb els serveis socials.

En el cas de l'absentisme escolar, s'ha treballat en 21 centres educatius, on es van detectar 26 menors en situació d'absentisme i 34 consumint drogues.

Entre els treballs duts a terme per la Guàrdia Urbana, s'ha incidit en aquelles conductes que poden produir entre la ciutadania una percepció subjectiva d'inseguretat, com poden ser les activitats derivades de la prostitució a la via pública, la presència de «trileros» i llauners o el tràfic d'estupefaents.

En el cas de la prostitució, cal destacar la feina realitzada a Ciutat Vella,

principalment en horari nocturn, amb el resultat de 253 denúncies a clients i 723 per oferiment de serveis sexuals.

Pel que fa al comerç ambulant no autoritzat, s'han realitzat un total de 54.012 intervencions, un 45 % més que l'any anterior.

En el cas del tràfic d'estupefaents, l'entrada en funcionament, a partir del mes d'octubre al districte de Ciutat Vella, del Grup Operatiu de Salut Pública, format per quatre agents i un caporal, ha suposat un total de 113 detencions per delictes contra la salut pública.

Disminuir les infraccions de l'Ordenança de convivència i civisme

S'ha continuat treballant per garantir la convivència ciutadana a l'espai públic. S'ha mantingut el control de totes les infraccions d'aquesta Ordenança tot posant especial èmfasi en algunes de concretes.

S'han establert tres dispositius operatius especials a la zona centre de la ciutat per tal de detectar i corregir infraccions de l'Ordenança: durant els caps de setmana s'ha activat un dispositiu dirigit a controlar la venda ambulant a les zones del centre de la ciutat i del Port Vell-Maremàgnum; un segon dispositiu ha consistit en corregir les infraccions relatives al consum de begudes alcohòliques, consum de drogues i efectuar necessitats fisiològiques a la via pública, principalment durant els caps de setmana a la zona de la Rambla, i un tercer dispositiu, establert tots els dies de la setmana, de 22.00 a 02.00 h, ha controlat les infraccions relacionades amb la venda ambulant a la zona de la Rambla.

Durant els mesos d'estiu s'ha treballat per evitar molèsties a l'espai públic, s'ha vigilat l'ús de les platges i de les places, s'ha vetllat perquè els locals de pública concurrència compleixin la normativa, s'ha evitat la celebració de festes no autoritzades i s'ha treballat per reduir-hi la contaminació acústica.

Durant tot l'any s'ha vigilat el consum i la venda de drogues a menors i s'han posat en marxa en alguns interiors d'illa dispositius especials de control. Cal destacar els dispositius al Districte de

l'Eixample per prevenir el consum d'alcohol i drogues entre els menors d'edat. S'han vigilat 712 espais amb el resultat de 504 denúncies per estupefaents i 213 per alcohol i un total de 306 menors han estat lliurats als pares.

El treball de la Guàrdia Urbana ha facilitat que els menors que ho han desitjat s'hagin pogut acollir al programa psicopedagògic de l'Agència de Salut Pública.

Pel que fa a la resta d'intervencions relacionades amb l'Ordenança, cal destacar les 322 denúncies i les 186 actuacions penals per grafitis i pintades i les 54.012 intervencions contra la venda ambulant, un 45 % més que l'any anterior (37.248 intervencions), a més, s'han intensificat les denúncies als compradors.

Minimitzar les molèsties per obres a la via pública

Les 310 obres dutes a terme a Barcelona durant l'estiu han generat un important augment de les inspeccions per identificar elements que podrien suposar un perill per a vianants i/o conductors. Per unificar criteris i facilitar la correcta senyalització de les obres, s'ha elaborat un nou manual de senyalització que estableix un estàndard de qualitat per a la senyalització dels treballs a l'espai públic i unifica els criteris exigibles a totes les empreses que operen a la via pública. El nou manual incorpora 230 fitxes segons el tipus d'afectació.

Minimitzar els efectes de les grans concentracions de persones

La Guàrdia Urbana ha participat en diversos operatius dirigits a minimitzar els efectes de la concentració d'un gran nombre de persones a l'espai públic, com per exemple la desocupació de persones concentrades a les platges de la ciutat amb motiu de la revetlla de Sant Joan, els operatius de control de les festes majors de Gràcia i de Sants i de les festes de la Mercè o de Cap d'any.

També cal destacar els dispositius amb motiu del pas del Tour de França per la ciutat, amb més de 600 agents mobilitzats, la celebració de la Red Bull Air Race, els diferents operatius de



control d'afecionats d'equips esportius amb motiu dels partits de la Copa d'Europa i el servei de protecció i acompanyament de la rua de celebració del FC Barcelona pels títols aconseguits aquesta temporada.

Augmentar i consolidar les operacions conjuntes amb els Mossos d'Esquadra

Durant l'any s'ha incrementat la coordinació en les operacions conjuntes de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, alhora que s'ha mantingut la col·laboració amb la Policia Nacional, la Guardia Civil i les diferents policies locals. Aquesta coordinació suposa un element clau en el Sistema de Seguretat Pública de Barcelona, que permet millorar els nivells i àmbits de responsabilitat de cada cos policial.

L'increment de les operacions conjuntes ha evolucionat de manera important.

[Vegeu gràfic 1]

Amb els Mossos d'Esquadra s'ha treballat en aquells grans esdeveniments ciutadans en què s'ha posat en marxa un dispositiu específic i també en l'àmbit territorial, tot coordinant l'acció en els punts conflictius on hi havia una demanda veïnal d'actuació.

Al mes de març es va publicar una nova instrucció que estableix el procediment de planificació dels dispositius i determina els nivells i els àmbits de responsabilitat de cada cos policial.

Impulsar noves col·laboracions amb altres serveis

Aquest any s'ha continuat treballant en la línia d'impulsar el treball coordinat, tot cercant la col·laboració d'altres serveis i entitats tant municipals com d'altres administracions.

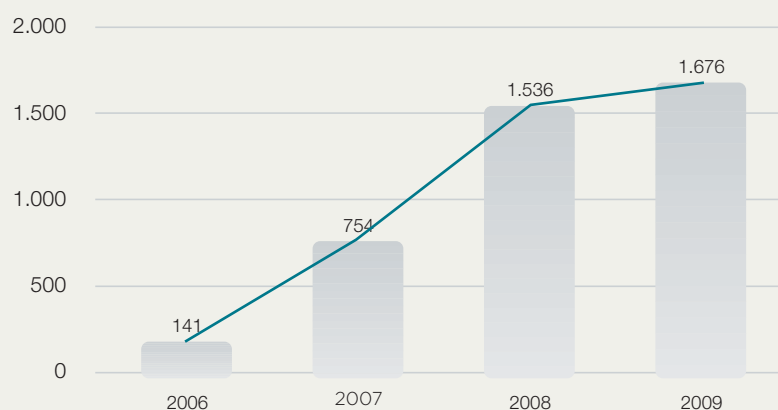
Entre els acords i els convenis establerts, cal destacar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Consejo General del Poder Judicial, pel qual s'ha facilitat als jutjats l'accés telemàtic als informes tècnics d'accidents de trànsit. Aquest fet ha suposat la millora en el procediment, la reducció dels terminis de tramitació i l'optimització dels recursos amb la consegüent agilització de la resolució.

També cal destacar el Protocol amb la Direcció de Serveis de Llicències i Inspecció amb l'objectiu d'establir un procediment per donar suport als inspectors en cas de situacions conflictives.

Gràfic



Operacions conjuntes





Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS)

A continuació detallem les actuacions realitzades pels bombers en el marc dels seus objectius.

Disseny del nou Pla director

El 2009 el Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS) - Bombers de Barcelona ha celebrat 175 anys d'història i coincidint amb aquesta data s'ha volgut adaptar aquest Servei al futur d'una societat com la nostra, canviant i dinàmica.

Ha calgut un important esforç d'anàlisi per dissenyar aquesta adaptació i arribar a la consecució d'un model innovador que pugui dotar el Servei de Bombers de les eines necessàries per afrontar els nous reptes de ciutat amb una garantia d'èxit total.

El resultat ha estat la definició d'un nou model de gestió, que aposta pel manteniment dels indicadors bàsics d'eficàcia a les intervencions i per un increment de les condicions de seguretat pels ciutadans i pels bombers.



Prevenció i autoprotecció

S'ha continuat treballant per millorar les mesures de prevenció a la ciutat, tot seguint diferents línies d'actuació, acostant la prevenció als ciutadans, treballant en plans nous que cobreixin els riscos que no estaven contemplats i actualitzant el planejament existent.



- **Plans específics d'emergència.** En la línia d'anys anteriors, s'han continuat actualitzant tots els plans existents. La Comissió de Protecció Civil Municipal ha aprovat el Pla d'actuació municipal per contaminació marina accidental i el Pla bàsic d'emergències municipal, que a més d'actualitzar totes les seves dades ha incorporat el protocol d'actuació per ventades i per onada de calor. I s'ha revisat i ampliat el fins ara Pla d'emergència per a la ronda del Mig, que ha passat a ser el Pla específic d'emergències municipals per accidents greus en túnels viaris.

Els projectes en curs en els quals s'està treballant són l'actualització constant de dades de tots els plans; la revisió del Pla d'actuació d'emergències municipals

(PAEM) de risc sísmic, inclosa l'avaluació del risc; la revisió del Pla específic d'emergències municipals (PEEM) per accident en el transport de viatgers per ferrocarril i l'elaboració d'un nou PAEM per risc radiològic.

- **Campanyes de prevenció.** Per augmentar el coneixement dels ciutadans, s'ha treballat en campanyes de prevenció i autoprotecció, amb diferents col·lectius de la ciutat, destinades a oferir consells per prevenir i actuar davant d'un incendi.

- **Prevenció a les escoles.** S'ha seguit amb la línia educativa de prevenció a les escoles iniciada fa molts anys. L'SPEIS aposta per fer pedagogia amb els més petits, per a la qual cosa visita les escoles i organitza visites als parcs.

Millora dels serveis i equipaments

Considerant la planificació de xarxa de parcs fixada al Pla director, s'han portat a terme les següents accions:

- **Nou parc del Port.** S'han endegat les obres de construcció del nou parc del Port, que donarà cobertura de servei a Ciutat Vella, al Poble-sec i a tot l'àmbit portuari, i que substituirà l'actual parc de Drassanes.

- **Nou parc provisional de l'Eixample.** S'ha construït, dins el recinte del parc de Joan Miró, un parc provisional que incorporarà els serveis operatius de l'antic parc de l'Eixample, alhora que s'ha donat el vist-i-plau al projecte del futur parc de l'Eixample al mateix indret del carrer de Provença.

Reforçament de la línia de comandament i de la plantilla

S'han dut a terme les següents accions:

- **Incorporació de nous bombers.** La incorporació de 35 nous bombers s'emmarca en l'objectiu d'ampliació i rejuveniment de la plantilla i, juntament amb les 26 places de promoció interna, reforça l'estructura dels SPEIS.

- **Convocatòria de concursos de promoció interna.** S'hi han incorporat 19 noves places de caporal i 7 de sergent, fet que ha servit per reforçar-ne l'estructura interna a nivell operatiu. A més, s'han convocat 17 noves places de caporal.

- **Incorporació de nous tècnics.** La incorporació de 4 tècnics, un dels quals en període de formació, reforça l'estructura interna dels SPEIS a nivell tècnic. A més, s'han convocat 6 noves places de tècnics en règim d'interinatge.

Mobilitat

La reducció del consum energètic i les emissions associades als desplaçaments urbans constitueix un dels reptes prioritaris en els quals s'està treballant. Compromesos amb la innovació i l'eficiència dels nostres serveis, apostem per una mobilitat que consumeix menys, que emet menys, que és a l'abast de tothom i que permet assolir més seguretat viària i una millor qualitat de vida de la ciutadania de Barcelona.

Una ciutat que es mou a peu i en bicicleta

Accions a favor dels vianants

- **215 km de Zones 30.** Noves àrees de pacificació del trànsit, millora mediambiental i augment de la seguretat de vianants i ciclistes a Can Peguera, Horta, Poble-sec, el Darró-Putxet, Sant Ramon, Camp de l'Arpa, entorns de Gran Via-Guipúscoa, Raval, Gòtic, Casc Antic, Vila de Gràcia, Prosperitat, Sants-Montjuïc, Sant Andreu i Pedralbes (Pla COFEB).
- **Nova senyalització informativa** per als vianants al Portal del Coneixement (Campus Diagonal Sud), a Horta, la Vila de Gràcia, a Sants-Hostafrancs, al barri del Clot i Gràcia (entorns de la plaça de Lesseps i Park Güell) (Pla COFEB).
- **Camins escolars.** Implantació a 4 escoles del Districte de Sant Martí, constitució de la comissió d'estudi a 6 escoles de Sants-Montjuïc i a 1 escola de Gràcia, i es troben en fase d'obres 1 escola de Nou Barris i 11 més de Sant Martí.

Accions a favor de la bicicleta

- **200 km de carrils bici**, a finals de mandat.
- **Ampliació de la xarxa de carril bici.** 6,6 km nous que fan un total de 146,8 km de carrils bici.
- **100.000 desplaçaments diaris** per la ciutat amb bicicleta.

- **Millores en els carrils** ja existents i en la seva connectivitat.

- **20.402 places d'aparcament** exclusiu per a bicicletes, en 1.770 punts repartits per tota la ciutat (Pla COFEB).

- **Inauguració de l'Oficina de la bicicleta** i canvis en el web www.bcn.cat/bicicleta.

- **Nova edició de la *Guia de la Bicicleta*.**

Transport públic

Afavorir i millorar les formes de transport alternatives al vehicle privat és un dels nostres objectius. En aquest àmbit, destaquem les principals actuacions:

Bicing

- **Consolidació del bicing** amb 6.000 bicicletes i 425 estacions.

- **El servei s'ha finançat** amb els ingressos obtinguts pel sistema de regulació integral de l'aparcament.

- **Adequació i millores contínues** en la logística de la distribució; en l'estat i el manteniment de les bicis; amb noves estacions; el reforçament de les barres d'ancoratge; millores mecàniques (timbre giratori, nova llum, fre del tambor); més personal a l'Oficina d'Atenció al Client; nous canals de comunicació (l'phone, SMS) i la remodelació del web.

- **Campanya «Dos anys, movent-nos amb tu».** S'ha fet coincidint amb la celebració del segon aniversari del servei per explicar-ne els nous avantatges.

Metro

- **Nou centre de control** del metro a l'estació de La Sagrera.

- **Estacions adaptades.** El metro compta amb 84 estacions adaptades per a persones amb mobilitat reduïda, és a dir, el 70 % del total; la resta d'estacions seran accessibles abans del 2011.

- **Implantació de dispositius per garantir l'accessibilitat** a les persones amb discapacitat visual i auditiva als serveis i als sistemes d'informació de TMB.

- **Nou dispositiu sonor de senyalització i orientació**, sistema Avicus, per tal de reforçar la seguretat dels usuaris invidents.

Autobusos

- **Parades accessibles.** Totes les parades de bus de la ciutat són accessibles gràcies



al Fons Estatal d'Inversió Local. S'han adaptat 2.100 noves parades (Pla COFEB).

- **Flota adaptada.** 1.080 autobusos de la flota de TMB s'han adaptat a les persones amb mobilitat reduïda, amb una inversió de 130 milions d'euros.

- **Impuls del nou sistema digital d'informació** per als usuaris dels autobusos (PIU).

- **Implantació de noves calçades exclusives** per al transport públic al lateral del carrer de Tarragona (Pla COFEB), en ambdós sentits, i sota el tambor de la plaça de les Glòries.

- **Reforç del servei** de bus els caps de setmana i a l'estiu.

- **Utilització de combustibles menys contaminants** en la flota d'autobusos que redueixen la contaminació un 30 %.

Nou impuls al vehicle elèctric

Un dels nostres objectius és afavorir i potenciar un model de mobilitat respectuós amb el medi ambient. En aquesta dinàmica, s'ha potenciat l'impuls del vehicle elèctric amb les següents accions:

- **La constitució de l'Oficina LIVE** (Logística per a la implementació del vehicle elèctric); un conveni amb ICAEN i ENDESA per impulsar a la ciutat l'ús del vehicle elèctric [VE]; una proposta de proves pilot elèctriques i la presentació al concurs 7PM de la Unió Europea, projecte Green Cars (socis UPC, IDIADA, TMB - hibridació de la flota existent).

- **El desplegament del Pla MOVELE** amb la creació de 191 punts de recàrrega repartits per tota la ciutat per tal d'oferir al ciutadà una xarxa bàsica de recàrrega pública distribuïda uniformement en la superfície i en el subsòl, en aparcaments de concessió pública (18 punts públics de recàrrega ja en funcionament).

- **Polítiques d'acompanyament.** Els nous aparcaments públics disposaran en un futur d'un 2 % de places reservades i d'instal·lacions preparades per a la recàrrega de VE i també hi haurà incentius fiscals de fins a un 75 % de reducció en l'IVTM. A nivell estatal, s'ha aprovat el dret de poder disposar d'endoll a l'aparcament comunitari. S'està treballant per tal que les instal·lacions dels

aparcaments en edificis de nova planta estiguin ja preparades per a la recàrrega de VE i en la possibilitat que els residents a Barcelona que tinguin vehicle elèctric puguin estacionar gratuïtament a l'àrea verda (s'està preparant la targeta).

- **La incorporació de vehicles elèctrics a la flota dels serveis municipals.**

Motos

S'ha incidit en fer de la moto un vehicle més segur, tant per als conductors com per als vianants.

- **Instal·lació de barreres de protecció** més segures per als motoristes, barreres lineals dobles per evitar que els motoristes hi llisquin sota en cas d'accident.

- **Implantació i senyalització de 32 Zones avançades per a motos (ZAM)** en diferents cruïlles, cosa que millora la seguretat de conductors i vianants.

- **Projecte eSUM.** Participació com a coordinadors del projecte europeu eSUM per a la seguretat viària de les motos a les ciutats.

Cotxes

Pel que fa a aquest tipus de vehicle privat, les principals accions que s'han portat a terme han estat:

- **Ampliació de les places d'àrea verda.**

A petició i d'acord amb els veïns s'han fet 16.142 noves places per a residents i 2.100 places d'àrea blava.

- **Enviament de 72.000 distintius** per a l'ampliació de la tercera corona.

- **Renovació de 140.000 distintius**, dels quals 78.000 amb subvenció, 20.000 amb el 25 % i 58.000 amb el 50 %.

- **Remodelació i actualització del web** www.areaverdabsmsa.cat.

- **53.032 places d'aparcament en sòl públic**, 12.588 per a residents i 40.444 mixtes.

- **152 aparcaments municipals** amb 55.893 places.

Aplicació de mesures tecnològiques

Per afavorir i millorar la gestió del trànsit i per fer-lo més sostenible, s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Sistema de control semafòric a través de càmeres de vídeo** per reduir els accidents en punts controlats. La mesura ha reduït el nombre d'accidents un 12,17 %.

- **La renovació de la xarxa semafòrica** de la ciutat ha suposat una inversió de 40 milions d'euros i es farà de manera gradual a tota la ciutat fins al 2011.

Els nous semàfors són més segurs, més sostenibles, més visibles i suposen un important estalvi energètic gràcies a la tecnologia LED.

Seguretat viària

S'han dut a terme un seguit d'accions que han reduït l'accidentalitat a la ciutat un 1,35 %. Durant l'any s'han registrat 9.760 accidents de trànsit, la xifra més baixa d'accidentalitat a la ciutat des de 1989. Han baixat els accidents amb víctimes i els ferits, però ha tornat a créixer el nombre de motos implicades, les quals ja representen més d'una tercera part dels vehicles implicats en accidents de trànsit (36,5 %). Per contra, ha baixat el percentatge d'implicació de les bicicletes.

- **Els controls d'alcoholèmia** s'han incrementat un 8 %.

- **La implantació de Zones avançades per a motos (ZAM)** s'ha demostrat com una mesura efectiva per reduir les situacions de risc dels motoristes a les cruïlles. Durant el 2010 s'implantaràn gradualment en unes 36 zones més.

- **Desenvolupament del Pla local de seguretat viària 2008/2012.**

- **Aplicació APRES.** S'ha desenvolupat la nova aplicació informàtica APRES per a la gestió de les zones de risc, el control de les propostes d'actuacions de millora, i la realització d'estudis d'accidentalitat.

- **Senyalització per als vianants.** Per incrementar la seguretat dels vianants, s'han realitzat 910 mòduls de senyalització amb pintura als passos amb la llegenda: «A Barcelona, 1 de cada 3 morts en accidents de trànsit anava a peu. Atenció! Tots som vianants» (Pla COFEB).

- **Baranes protectores.** S'han instal·lat 3.287,64 m de barana de protecció en els



passos de vianants amb un major índex d'accidentalitat (Pla COFEB).

El Pacte per la mobilitat: consulta i participació

El Pacte per la mobilitat es consolida com una eina de consulta i participació.

- **Sessions plenàries.** El 30 d'abril al Saló de Cent s'han presentat els indicadors bàsics i el balanç de la mobilitat 2008, i el 10 de desembre a l'Auditori Museu d'Història de Catalunya s'han presentat les actuacions a la mobilitat 2010-2011.
- **Sessions informatives.** El 13 de juliol es va fer la sessió informativa «Afectacions a la mobilitat de les obres d'estiu», amb visita al Centre de Regulació de Trànsit de TMB. El 22 de juliol la sessió, sota el Pla estratègic de turisme de la ciutat de Barcelona i a la seu del Districte de Ciutat Vella, va estar dedicada a «La mobilitat i l'activitat turística a la ciutat de Barcelona».
- **Projecte de transformació de la Diagonal.** S'han fet unes Jornades de treball, amb la sessió de cloenda l'1 d'abril al Palau de la Virreina, per analitzar les dades bàsiques de mobilitat de l'avinguda Diagonal, promocionar la consulta i el diàleg i consensuar 20 propostes d'acord per a l'Oficina de la Diagonal.
- **VII Cicle de conferències «El vehicle del futur».** En el marc d'aquest cicle que ha tingut lloc al Museu Picasso de Barcelona, s'han impartit les conferències «Sostenibilitat i automòbil» (el 12 de maig, a càrrec de David Gallegos), «El transport individual» (el 9 de juny, a càrrec d'Ot Pi i Antoni Guerín [Bici elèctrica], Ricard Aguiló [Trikke] i Julià Santana [Segway], «El vehículo eléctrico: perspectivas y tendencias» (el 22 de setembre, a càrrec de Víctor M. Pérez) i «Pla MOVELE. Projecte pilot de mobilitat elèctrica» (el 27 d'octubre, a càrrec d'Àngel Cediell, Manel Torrent i Àngel López).

Activitats formatives i de divulgació

L'objectiu és esdevenir un referent en espais de debat en matèria de mobilitat i seguretat viària en entorns urbans, per a la qual cosa s'han dut a terme tot un seguit d'accions:

- **Actes divulgatius.** La celebració del XVI Fòrum Barcelona de Seguretat Viària que sota el títol «Moto i ciutat. Riscos i oportunitats sobre dues rodes» enguany ha incidit en la difusió de polítiques estatals i europees de mobilitat i ha posat en comú bones pràctiques per reduir l'accidentalitat de les motos a les ciutats. XIV edició del Premi Barcelona de Seguretat Viària Memorial M. Àngels Jiménez.

- **Jornades i trobades.** Participació en les II Jornadas de la Bicicleta Pública, a Sevilla, i al I Encuentro Nacional de Ciudades para la Seguridad Vial, organitzat per la DGT, a Gijón.

- **Campanyes.** Campanya «Barcelona practica l'Econducció», en col·laboració amb el RACC, per fomentar la conducció eficient a les grans ciutats i conscienciar els ciutadans en aquesta matèria. Campanya «Dos anys, movent-nos amb tu», estratègia comunicativa per explicar a la ciutadania els nous avantatges del Bicing coincidint amb el segon aniversari de la seva implantació (banderoles i opis, insercions a premsa i revistes, *flash* informatiu al web de la bicicleta i al portal de Mobilitat). S'ha reprès el *Newsletter* mensual com a instrument de fidelització d'usuaris i s'ha copsat l'opinió ciutadana respecte al servei a través de la participació al blog de l'alcalde. S'ha signat un conveni de col·laboració amb RAVALTEXT, empresa de reinserció de persones amb risc d'exclusió social, per a la confecció de samarretes amb el logo del Bicing i de bosses Bicing, que s'han repartit en el «Caga Tió Solidari».

La campanya ha comptat amb les visites institucionals dels regidors municipals i dels membres del Pacte per la mobilitat a la nau de Glòries.

- **Actes i festes ciutadanes.** Participació en la 53a Festa d'educació viària, en la Setmana de la bicicleta, en la Festa de la bici, en la Setmana de la mobilitat, sostenible i segura i en el Joc de la

mobilitat (www.bcn.cat/jocdelamobilitat). L'edició 2009 de «La ciutat de les persones», al setembre, va incloure el joc infantil GUB d'educació viària i un joc interactiu amb ordinador sobre mobilitat i comportament cívic adreçat a escolars, una exposició de vehicles de la Guàrdia Urbana i dels Bombers i plafons informatius amb mapes actualitzats de les Zones 30 i del Bicing. També es va promocionar el nou model de semàfor Barcelona.

- **Participació en esdeveniments d'àmbit ciutadà.** Col·laboració amb l'organització i l'afectació en la mobilitat del Tour de França a la ciutat, participació en la 18a edició de la Festa del Cel i en els dispositius preventius i de seguretat de les celebracions multitudinàries.

Projecció exterior

L'objectiu principal és promocionar Barcelona en àmbits internacionals com a ciutat capdavantera en polítiques europees de mobilitat, per a la qual cosa s'han dut a terme un seguit d'accions:

- **Xarxa Polis.** Barcelona ha ostentat durant el 2009 la presidència de la Xarxa Polis, a la qual s'han adherit noves ciutats espanyoles. Al juny, s'han presentat a Brussel·les les Zones avançades per a motos (ZAM) i els programes MOVELE i LIVE. A l'octubre, s'ha reunit a Barcelona el Grup de seguretat viària. Al desembre, el regidor Francesc Narváez dirigeix la Conferència Polis com a cloenda de la presidència de Barcelona.

- **Projectes i conferències europeus.** Participació en la Comissió Europea sobre el Programa de seguretat viària 2011-2020; en la conferència anual IMPACTS a Berlín; en la 2a reunió de seguiment del projecte europeu OBIS sobre sistemes de bicicleta pública i participació com a ciutat líder en el projecte europeu SUGAR sobre la distribució urbana de mercaderies (reunions a Bolonya, Atenes i París).

Taula



Indicadors

Guàrdia Urbana	2009	2008	% variació
Nombre d'incidències gestionades per SCC-GUB	335.990	328.513	2
Nombre de denúncies per infraccions d'ordenances	121.956	111.088	10
Nombre total de denúncies de trànsit	592.559	664.702	-11
Nombre de denúncies per medis tecnològics	259.455	273.708	-5
Nombre d'accidents de trànsit	9.762	9.893	-1
Nombre de controls d'alcoholèmia realitzats	141.175	130.561	8
Nombre d'alcoholèmies positives	11.974	10.131	18
Bombers			
Nombre d'intervencions	15.720 (1)	11.984	31,17
Nombre de sortides per parcs	18.409 (1)	16.909	8,87
Mobilitat			
Nombre d'incidències a semàfors	26.067	24.553	6,17
Velocitat ciutat (km/h) (mitjana anual)	23,5	21,3	10,3
Velocitat rondes (km/h) (mitjana anual)	59,3	56,3	5,3
Transport públic			
Nombre total de viatgers (en milions)	924,8	946,9	-2,3
Bus	196,0	194,9	0,6
Metro	361,6	376,4	-3,9
FFGG	79,8	81,1	-1,6
Renfe Rodalies	110,1	114,4	-3,8
Tramvia	23,9	23,2	3,2
Altres busos	142,6	144,6	-1,4
Bicing	10,8	12,3	-12,2

(1) L'augment de sortides i intervencions ha estat motivat per les diferents ventades que hi ha hagut durant l'any.





Serveis Centrals

Sota el nom de Serveis Centrals s'aglutinen les àrees de Serveis Generals i Coordinació Territorial, Finances, Recursos Humans i Organització, i eAdministració i Sistemes d'Informació.

Serveis Generals i Coordinació Territorial

1r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Carles Martí i Jufresa

4t Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Delegat de Presidència i Relacions Institucionals:

Sr. Ignasi Cardelús i Fontdevila

Gerent:

Sr. Eduard Vicente i Gómez

L'organització municipal està dotada d'una sèrie de serveis centralitzats que, per la seva naturalesa i per la seva funció, requereixen una direcció i una actuació úniques i, d'altra banda, de tots els altres serveis que per idoneïtat, oportunitat i proximitat a la ciutadania s'han descentralitzat territorialment.

És responsabilitat d'aquesta gerència exercir la direcció superior de tots aquests serveis centrals, alhora que coordina els òrgans i serveis descentralitzats territorialment.

En aquesta gerència hi tornen a confluïr les actuacions administratives que, a la recerca d'una millor gestió, s'han desplaçat territorialment, junt amb les actuacions administratives dels òrgans centralitzats.

L'organització municipal està basada en el funcionament eficaç i eficient d'una gran entitat, com és l'Ajuntament de Barcelona, que ha de donar resposta a totes les qüestions més o menys petites i properes de la vida a la ciutat i dels ciutadans de Barcelona. En aquesta línia, el Programa d'Actuació Municipal (PAM) estableix una pauta d'actuacions i d'objectius comuns a assolir per l'Ajuntament, a càrrec de cadascuna de les corresponents Àrees, Gerències i Districtes. Per a aconseguir-ho, l'organització municipal està dotada d'uns serveis centralitzats, que per la seva naturalesa i funció requereixen una direcció i una actuació úniques; i d'altra banda, de tots els altres serveis que per idoneïtat, oportunitat i proximitat a la ciutadania s'han descentralitzat territorialment.

És responsabilitat d'aquesta gerència exercir la direcció superior de tots aquests serveis centrals, a la vegada que coordinar els òrgans i serveis descentralitzats territorialment. En la Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial tornen a confluïr les actuacions administratives que en busca d'una millor gestió s'han desplaçat territorialment, amb les actuacions administratives dels òrgans centralitzats; el resultat són les actuacions que l'Ajuntament de Barcelona duu a terme per desenvolupar el PAM i per millorar la ciutat de Barcelona dia a dia.

Molts han estat els projectes d'aquest any. Uns, començats anteriorment i materialitzats en el seu decurs; d'altres, s'han posat en marxa aquest exercici i tenen resultats a curt termini en el mateix any i n'hi ha que han nascut el 2009 però aniran fent camí durant aquest any i el següent.

De la feina feta, podem parlar del que s'ha projectat fora de l'Ajuntament i que ha arribat als ciutadans, i d'altra banda de les tasques a nivell intern per a una millora contínua de processos i procediments per a que el funcionament de l'Ajuntament i la resposta al ciutadà sigui cada vegada millor, més eficaç i més eficient.

En el primer grup hi ha els projectes de la Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat, on campanyes i publicacions adreçades directament als ciutadans, com també les tasques de la Direcció d'Atenció al Ciutadà, s'encaminen cap a la millora

global de l'atenció a la ciutadania. Per descomptat, també s'ha refermat el projecte del Castell de Montjuïc com a Centre de la Pau, molt emblemàtic per a la nostra ciutat.

A nivell intern, són diverses les intervencions per al bon funcionament i el bon govern de la corporació, des dels serveis fets des de la Direcció del Pla de locals, en una aposta forta per la sostenibilitat i l'estalvi energètic, fins a la nova organització de la Direcció d'Arxius, per optimitzar el sistema arxivístic de tot l'Ajuntament. Cal destacar la nova Coordinació Territorial, fruit i resposta de la Barcelona dels barris, amb la creació de les figures de tècnics de barri i de directors de territori i la constitució dels consells de barri.

Fora de l'organització ordinària del nostre Ajuntament i com a resultat de les aportacions fetes des del govern central a través del Fons Estatal d'Inversió Local (FEIL), durant l'any 2009 s'ha organitzat per encarregar-se de les contractacions l'Oficina COFEB (Contractes d'obres del Fons Estatal a Barcelona).

Projecte de coordinació territorial

Al novembre de 2008 es va aprovar la Mesura de govern «Els barris de Barcelona», en la qual es concep el barri com a un espai de convivència urbana, de proximitat i de participació. Aquest any s'ha adequat el model participatiu dels districtes a la nova realitat i estructura dels barris. Al maig s'han incorporat als districtes els 10 directors de Serveis al Territori i, dos mesos després, ha finalitzat el procediment de selecció dels 65 tècnics de barri i n'ha tingut lloc l'acollida institucional, tot incorporant-los als districtes l'1 de setembre.

La fita màxima en aquesta nova organització territorial ha tingut lloc el 2 d'octubre, data en que s'han aprovat la modificació de les normes reguladores de la participació ciutadana i les normes reguladores del funcionament dels districtes, per regular els consells de barri com a òrgans de participació territorial en totes les qüestions referents als barris, amb



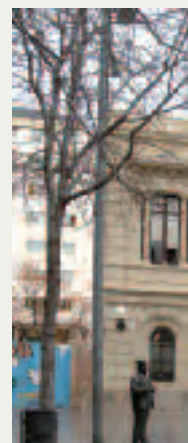
01 Ciutat Vella



02 L'Eixample



03 Sants-Montjuïc



04 Les Corts



07 Horta-Guinardó



08 Nou Barris

una convocatòria de, com a mínim, dues sessions ordinàries l'any. Durant el quart trimestre del 2009 s'han posat en marxa els 73 consells de barri de la ciutat i, en finalitzar l'any, ja n'hi ha 46 de constituïts.

impulsada també des dels procediments oberts de contractació, amb una xifra total contractada d'1.853.730,04 euros.

Contractació responsable

Les accions recollides en la Mesura de govern per a la contractació responsable: nou impuls de la contractació social i ambiental són ja una realitat. El mes d'abril es constitueix la Comissió de Contractació Responsable, que es reuneix en sessió ordinària trimestralment. Com a resultat de l'aplicació d'aquesta Mesura, un total de 44 operadors (entre àrees, sectors, districtes, instituts i empreses), han facturat un total de 2.745.368,04 euros, mitjançant expedients menors i negociats, a empreses d'inserció sociolaboral, l'objecte social de les quals és principalment la integració sociolaboral de persones en situació de greu risc d'exclusió social. A més, la reserva social en la contractació municipal ha estat

Comunicació

Direcció d'Imatge i Serveis Editorials. En el marc de l'impuls i la gestió de coedicions municipals amb editorials privades, s'han editat 53 llibres comercials (44 l'Ajuntament mateix i 9 coeditats amb editorials privades) i 64 llibres de gestió.

En el marc del projecte de revistes generalistes, s'han editat, produït i distribuït un total de 17.563.000 revistes municipals.

Tot això, ha anat acompanyat de la difusió, la comercialització, la gestió de logística i la distribució, amb un resultat de vendes de 10.600 llibres.

Cal destacar també el projecte d'imatge corporativa que té l'objectiu de crear, normalitzar i aplicar la identitat visual municipal a tots els suports de comunicació per a tots els serveis municipals i que ha permès la retolació de 550 edificis municipals.



05 Sarrià-Sant Gervasi

06 Gràcia



09 Sant Andreu

10 Sant Martí

Direcció de màrqueting. Mitjançant la campanya «Fent Barcelona» s'ha treballat per aconseguir transmetre al ciutadà què s'ha fet i què es pensa fer, per donar-li a conèixer el PAM i el treball del seu Ajuntament. Amb la campanya «Obres 2009» s'ha informat els ciutadans de la posada en marxa del Pla Fent Barcelona, que recull totes les obres que s'estan duent a terme a la ciutat, amb la finalitat de fer-los saber com les obres els poden afectar en el seu dia a dia.

Atenció al ciutadà

Durant l'any 2009 s'ha continuat treballant amb l'objectiu de consolidar i millorar els serveis a les persones, tot incrementant la qualitat i l'accessibilitat, especialment a través dels serveis d'informació i atenció als ciutadans.

Junt amb l'impuls de les oficines d'atenció al ciutadà dels districtes, que representen l'atenció presencial de proximitat, s'han iniciat les obres de construcció i adequació de la nova Oficina

Central d'Atenció Ciutadana, integrada a l'edifici administratiu de l'Ajuntament a la plaça de Sant Miquel, per ampliar el catàleg de serveis d'aquestes oficines.

S'ha preparat la posada en marxa dels Punt BCN, uns terminals electrònics d'autoservei que permeten accedir a la informació de l'Ajuntament i de la ciutat i realitzar tràmits municipals. Durant l'any s'han realitzat els treballs inicials per al seu desplegament, programat per al primer trimestre de 2010, amb la compra de 45 quioscs i la selecció de les ubicacions (OAC, biblioteques, centres cívics i altres equipaments). També s'han desenvolupat els serveis que estaran a l'abast a partir del dia del desplegament com són tràmits amb el padró, tràmits amb hisenda, informació de l'agenda de la ciutat, plànol de la ciutat amb la possibilitat de fer cerques, la posició d'equipaments i la xarxa de transports. A més, s'ha coordinat amb l'ICUB i el Consorci de Serveis de Biblioteques la incorporació dels seus serveis.

Alhora, s'ha preparat el programa «Benvinguda a Barcelona», que es posarà en marxa al febrer de 2010, amb l'objectiu

que els ciutadans que s'empadronin rebin la benvinguda de l'Alcalde i del Regidor del Districte, un dossier amb informació útil del seu barri i la possibilitat de fer en un sol pas els tràmits que puguin necessitar.

Manteniment i Pla de locals

Els tres departaments, Subministraments, Manteniment i Pla de locals, que componen la Direcció Tècnica de Manteniment i Pla de locals, han realitzat durant l'any accions per a la millora d'instal·lacions de serveis i d'edificis, com també han donat suport tècnic en les contractacions de manteniment, neteja, tallers municipals i subministraments.

Cal destacar l'adequació i la restauració de l'antic porxo dret de l'edifici vell de les cases consistorials de l'Ajuntament de Barcelona, per adaptar-lo, amb accessos separats, als espais per a la Guàrdia Urbana i la Majordomia. Respecte al consum energètic d'edificis i d'instal·lacions municipals, s'ha proposat la Mesura de govern d'estalvi i eficiència energètica a les instal·lacions municipals, que servirà per implementar el Pla d'estalvi i millora energètica als edificis municipals (PEMEEM), que inclou la millora de l'eficiència i l'estalvi energètic dels edificis i la realització d'obres de millora energètica i les instal·lacions d'energies renovables.

En col·laboració amb l'Agència d'energia de Barcelona, inicialment s'han seguit tres línies d'actuació:

- **Climavenetas** (Manteniment). Sistema de trigeneració per a les cases consistorials que consisteix en l'aplicació de la cogeneració d'energia elèctrica i aigua calenta, a la qual s'hi suma la generació d'aigua freda per a la climatització per mitjà de processos d'absorció o adsorció. Es tracta d'un sistema que permet la generació d'energia centralitzada d'una manera altament eficaç i sostenible.
- **Recull de dades de consum de diferents edificis** (Subministraments) com a fase prèvia al monitoreig d'instal·lacions.
- **Mesures d'estalvi i millora energètica als edificis municipals.** Instal·lació de sanitaris sense consum d'aigua, d'aixetes amb temporitzador, de mecanismes de doble descàrrega per estalviar aigua i la distribució d'una circular de bones pràctiques.

Fons Estatal d'Inversió Local - COFEB

Amb l'aprovació del Reial Decret Llei 9/2008, de 28 de novembre, l'Ajuntament de Barcelona ha rebut 282.315.736 euros del fons estatal, amb condicions especials amb l'objectiu de potenciar-ne l'ocupació, per contractar obres de millora d'espais públics, equipaments i infraestructures i per als serveis bàsics, la protecció del medi ambient i la conservació del patrimoni municipal. [Vegeu taula 1]

Per executar-lo s'han presentat 303 projectes i s'ha distribuït de la següent manera:

Taula	
1	
Fons Estatal d'Inversió Local - COFEB	
Ofertes	
Nombre d'expedients	303
Total d'ofertes rebudes (anàlisi d'avaluació de 8.982 sobres)	2.994
Mitjana d'ofertes a concursos (207)	207 (1)
Imports adjudicats (en euros)	
Total licitat	282.315.736
Total adjudicat	247.664.657,3
Diferència	34.651.079 (12,2 % sobre licitat)
Diversificació d'adjudicatari	
Obres adjudicades	303
Adjudicatari (diferents empreses)	120
(1) 13,5 ofertes/obra (màxim 30/mínim 2)	



- Millores en l'espai urbà: 130 milions d'euros.
- Equipaments i serveis ciutadans: 99,4 milions d'euros.
- Promoció econòmica: 14,6 milions d'euros.
- Millora d'infraestructures: 20,3 milions d'euros.
- Àmbit ciutat: 17,7 milions d'euros.

eRegistre - Ariadn@.2

La realitat del funcionament del Registre de l'Ajuntament de Barcelona ha portat a fer un canvi d'aplicació, que s'ha dut a terme durant l'any, per trobar resposta a les necessitats i per a la implantació de millores. Aquest nou aplicatiu, anomenat Ariadn@.2 aporta, entre d'altres, les següents innovacions:

- La interoperabilitat entre administracions i la supressió gradual del paper.
- La incorporació de la possibilitat de gravar un codi de barres en el registre d'entrada, cosa que facilita la feina en alguns registres.
- L'alta capacitat de parametrització i de personalització.
- L'adaptació a la LAE.
- L'us de documents amb signatura digital.
- Les pre-sortides.
- La detecció i incorporació de dades entrades anteriorment.
- La gestió de notícies.

Per a la posada en marxa de la nova aplicació s'ha donat formació a 729 usuaris de les diferents unitats. La implantació ha començat el 14 de setembre i s'ha fet simultàniament a totes les oficines de registre.

Direcció executiva d'arxius

El 21 de setembre s'aprova el decret d'Alcaldia que estructura la Direcció Executiva del Sistema Municipal d'Arxiu, això suposa la implantació d'un nou model d'arxiu de districte i de sectors per equilibrar les intervencions arxivístiques

en els diferents àmbits de l'administració municipal.

Alhora, el 13 de juliol s'ha iniciat la campanya «Fem dissabte» per eliminar documents sobrers, optimitzar els espais municipals i facilitar les tasques d'arxiu.

Aquest any, en el marc del **Pla Director d'Arxius (2008-2011)**, s'han endegat els plans de reestructuració de centres d'arxius. El 4 de desembre s'ha celebrat la Jornada tècnica de seguiment d'aquest Pla, amb l'assistència de 35 tècnics i professionals de l'arxivística municipal.

En el nou model de gestió destaquen la participació en els projectes d'administració electrònica, la digitalització i els processos d'informatització dels fons, l'adequació dels nous equipaments, el treball d'un nou Pla de comunicació i les activitats de difusió cultural corresponents. De la participació en els projectes d'administració electrònica, el més rellevant és l'arxiu electrònic a l'Ajuntament (full de ruta), les normatives de gestió de documents per a l'expedient electrònic; els expedients electrònics de llicències (obres, activitats i via pública) d'inspecció, de contractació, de recursos humans, de convenis, i de comissions de govern.

Relacions Ciutadanes i Institucionals

En aquesta Direcció destaca una trajectòria continuïsta d'actuacions consolidades a la ciutat, com són la participació en l'organització de la Fira d'Abril de Catalunya, la celebració del Corpus i de l'Ou com balla, l'atorgament de les Medalles d'Honor de Barcelona, la trobada anual de presidents de les cases regionals de la ciutat, la celebració del Dia d'Andalusia a Catalunya, la presentació de la festivitat del Pilar o la celebració del concurs-festival de Marineria Norteña, que celebra ja la cinquena edició.

També col·labora en les celebracions singulars d'altres ciutats, països i cultures que repercuteixen a la nostra ciutat, com la conferència i la inauguració

de l'exposició *Carmen Amaya*, i la cerimònia de «El Grito» de la independència de Mèxic.

Relacions internacionals

Barcelona és la seu de la Secretaria General de la Unió pel Mediterrani, després d'haver estat elegida el 4 de novembre de 2008 a Marsella. El Procés de Barcelona-Unió pel Mediterrani constitueix un pas decisiu cap a la consolidació de l'Associació Euromediterrània que va néixer a Barcelona el 1995. L'objectiu d'aquest procés és fomentar el diàleg i la cooperació entre les dues ribes del Mediterrani, tot disposant d'un marc estable de relacions multilaterals i de seguiment de projectes i iniciatives de cooperació. Aquest any ha estat el de la posada en marxa de la Secretaria i el de la consolidació d'una estructura adequada per desenvolupar tots els projectes que s'han de derivar d'aquesta Unió.

Llicències i inspecció

El nou model de llicències i inspecció de l'Ajuntament de Barcelona s'ha consolidat definitivament com a referent únic de ciutat.

De forma mensual, s'han celebrat les Taules de Coordinació Territorial, amb la participació dels districtes i de les gerències d'Urbanisme, Infraestructures i Habitatge i de Medi Ambient, per donar suport als referents especialitzats en obres, medi ambient i espai públic. De forma bimensual, s'ha celebrat la Taula de Policia Administrativa de la Ciutat.

També s'ha posat en marxa el sistema de llicències electròniques per a les modalitats d'ocupació de l'espai públic per a filmacions (novembre de 2009), i d'inspeccions (Autoritas) per als districtes, la prova pilot del qual ha començat al Districte de Les Corts. A més, per acompanyar aquesta posada en marxa, s'han impartit jornades de formació, durant el maig i el juny, a un total de 487 treballadors dels 10 districtes.



Castell de Montjuïc, Centre Internacional per la Pau

El Castell de Montjuïc és ara un equipament municipal i aquest any ha rebut uns 900.000 visitants.

Després del tancament del Museu Militar, el 24 de maig, se n'ha començat la rehabilitació, les obres s'aniran realitzant progressivament per al final esdevenir una fortalesa oberta i envoltada de jardins, un espai per a la formació, la relació, el lleure i la cultura, on s'ubicaran tres grans equipaments:

- **El Centre Internacional per la Pau.** Un espai per al diàleg, la formació i la recerca en la prevenció, la gestió i la resolució de conflictes, com també per al foment de la cultura de la pau.
- **L'Espai de la Memòria.** Un altre espai que, mitjançant uns recorreguts temàtics, mostrarà la història del Castell relacionada amb la de la ciutat de Barcelona.
- **Centre d'interpretació de la muntanya de Montjuïc.** Aquest espai permetrà conèixer a fons la muntanya de Montjuïc, la història de l'entorn i de l'activitat humana des dels primers pobladors fins a l'actualitat.

Durant tot l'any, associacions, federacions, consuls, empreses privades i el mateix Ajuntament hi han realitzat diverses activitats amb l'objectiu de mostrar a la ciutadania que el Castell de Montjuïc s'ha recuperat per a la ciutat i que és un equipament que ofereix moltes possibilitats.

L'inventari de peces del Museu Militar, més de 7.000, va ser observat pel personal de l'Institut de Cultura de Barcelona i revisat i documentat pels professionals de Patrimoni. El 15 d'octubre es va iniciar el trasllat de les peces als respectius museus propietaris.

Des de l'abril i fins al novembre, l'antiga residència d'oficials ha sofert una gran transformació per adaptar els antics espais als nous despatxos per a la Direcció del Castell, per a la Direcció del Centre Internacional per la Pau i per a les entitats que hi vulguin realitzar alguna activitat.

En l'àmbit del Centre Internacional per la Pau, cal destacar la reunió de més de 1.200 nens al pati del Castell, organitzada per la Fundació Escola Vicenciana; l'organització de l'activitat «Clam per la Pau», dins de les Festes de la Mercè, a càrrec de la Fundació Catalunya Voluntària i la benvinguda als nens del Camp de la Pau, organitzada pel Fòrum de les Cultures. També ha estat important l'acollida per part del Centre de dues activitats externes: del 25 al 27 de març, els Experts Workshop on Environment-Security Linkages, organitzats pel CIDOB i la OSCE i, del 12 al 14 de novembre, el Protection Network Meeting, dirigit per la Organització per a la Prohibició de les Armes Químiques (OPCW).

A més, s'hi han organitzat amb un bon nivell d'assistència, cursos com el de Negociadors humanitaris, del 19 al 25 d'abril; el de Migracions forçoses; el de Coordinació civil i militar, del 5 al 10 de juliol; el de Justícia transicional, del 28 de setembre al 9 d'octubre i el de Desarmament, desmobilització i reintegració d'excombatents, del 16 al 24 de novembre.

També cal saber que tots els dissabtes i diumenges, d'11.30 a 12.30, es poden realitzar visites guiades gratuïtes a diferents espais del Castell.

Patrimoni

S'han efectuat un total de 15 operacions d'adquisicions immobiliàries, amb les quals l'Ajuntament ha incorporat al seu patrimoni 17.387 m² construïts (edificis i locals) i solars amb una edificabilitat de 9.435 m² de sostre. Quasi la meitat del sostre adquirit (19.129 m²) està destinat a habitatge dotacional i oficines. També ha destacat l'adquisició de 4 locals destinats a serveis socials. [Vegeu taula 2]

En quant a cessions i drets de superfície, s'han efectuat un total de 21 operacions, que han suposat el subministrament, a operadors públics i privats, de sòl i sostre valorat en 107.231.456 euros. [Vegeu taula 3]

Taula

2

Adquisicions (en euros)

Adquisicions plurianuals amb pressupost 2009	14.915.324,72
Navas de Tolosa (origen 2006)	3.788.809,00
Rivière. Passeig del Migdia, 182 (origen 2006)	2.438.053,72
Energia, 23-35 (origen 2006)	8.688.462,00
Adquisicions	30.909.672,70
Bailèn-Quevedo	15.000.000,00
Hortal, 12	480.000,00
Corunya, 3-7	1.900.000,00
Luz Casanova, 4	440.714,16
Benavent, 20-22	1.545.000,00
Passatge Sant Pau, 16	720.000,00
Parcel·la C	6.000,00
Mare de Déu del Port, 179	568.589,52
Plaça Alfons Comin, 11	820.000,00
Calàbria (Cinemes Waldorf)	4.377.319,90
Dif. Conveni ADIF-HOLSA	735.516,00
Drets Rambla del Raval	1.764.298,00
Sardenya, 368-Indústria	820.000,00
Fastenrath, 204	174.000,00
Selva, 57	947.235,12
Sant Carles, 6	611.000,00
Total	45.824.997,42

Taula

3

Cessions i drets de superfície (en euros)

	m² sòl	m² sostre	Valoració
Habitatge	12.158	58.539	29.537.073
Acció social	1.752	6.054	4.333.690
Salut		1.924	1.545.069
Altres sector públic	9.413	42.650	44.003.325
Altres sector privat	9.117	10.765	27.812.299
Total	32.440	119.932	107.231.456

Taula

4

Indicadors

Comunicació i qualitat	2008	2007	% variació
Internet (en milers d'unitats)			
Nombre de tràmits al web de l'Ajuntament (complerts)	665,55	540,18	23,21
Nombre de tràmits de consulta urbanística (PIC)	563,64	628,85	-10,37
Atenció presencial OAC			
Nombre de visites ateses (en milers)	1.237,39	1.223,24	1,16
% de visites ateses en <10 minuts	73,00	79,00	-7,58
Atenció telefònica (en milers d'unitats)			
Nombre de comunicacions rebudes al 010	1.820,34	2.101,50	-13,38
Nombre de comunicacions rebudes al telèfon de civisme	180,75	191,98	-5,85

Finances

3r Tinent d'alcalde:

Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Regidora d'Hisenda:

Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

Gerent:

Sra. M. Pilar Solans i Huguet

La gerència de Finances és la instància d'integració i coordinació executiva de la gestió dels recursos econòmics i de les finances de l'Ajuntament de Barcelona, les seves empreses, consorcis i fundacions.

Els objectius principals són, d'una banda, assolir en el període 2009-2011 la certificació ISO 9001: 2008 en tots els processos de gestió que realitza l'Institut Municipal d'Hisenda i, de l'altra, obtenir els recursos financers necessaris d'acord amb l'execució del pressupost municipal i a un cost adequat a la situació dels mercats financers i a la solvència de l'Ajuntament de Barcelona.

Liquidació i recaptació dels ingressos tributaris

En el 2009 la liquidació dels ingressos tributaris s'ha reduït el 0,9 % respecte l'any anterior. Els impostos, en conjunt, han augmentat el 0,6 %, les multes han disminuït el 14,6 % i la resta d'ingressos tributaris s'han mantingut, en conjunt, estables, es dedueix doncs, que la disminució s'ha degut a la reducció del nombre de multes, bé siguin denúncies de trànsit o d'altres ordenances. [Vegeu taula 1]

L'impost dels béns immobles s'ha incrementat el 5,9 %, gràcies a l'augment del nombre d'unitats cadastrals i al propi règim de càlcul al aplicar la ponència de valors de 2002 i que comporta l'increment anual de la base liquidable. El creixement d'aquest impost compensa la

disminució en les liquidacions dels restants impostos, afectats principalment per la situació del sector de la construcció i per la conjuntura econòmica. Cal subratllar que l'impost de l'increment del valor dels terrenys ha disminuït un 4,2 % per la reducció del 7,4 % de l'import mitjà, mentre el nombre de transaccions ha augmentat el 1,7 % respecte el 2008.

La disminució de les taxes i els preus públics s'ha degut a la reducció del 38 % de llicències urbanístiques, mentre que les altres taxes i preus es mantenen o augmenten, per exemple, el 5,4 % en la taxa per la utilització privativa del domini públic municipal a favor d'empreses de serveis de subministraments d'interès general.

La recaptació dels ingressos tributaris ha estat de 988 milions d'euros, que representen el 93 % dels ingressos tributaris liquidats, dels quals 911 milions corresponen a drets liquidats en l'exercici i 77 milions a drets liquidats en anys anteriors.

Des del dia 1 de gener, l'Institut Municipal d'Hisenda ha assumit la gestió del padró de residus sòlids que fins aleshores gestionava Medi Ambient.

Per complir amb l'objectiu de la gestió, recaptació i inspecció de tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, dels seus organismes autònoms i d'altres entitats

Ens adscrit:

- Institut Municipal d'Hisenda

Taula



Liquidació dels ingressos tributaris (en milions d'euros)

	2009	2008	% variació
Impostos	743,0	738,2	0,6
Béns immobles	454,0	428,5	5,9
Activitat econòmica	99,3	100,6	-1,2
Vehicles de tracció mecànica	72,2	74,1	-2,5
Increment del valor dels terrenys	93,4	97,5	-4,2
Construccions, instal·lacions i obres	24,1	37,6	-35,9
Multes	87,3	102,3	-14,6
Altres ingressos tributaris	231,3	231,2	0,0
Taxes i preus públics	130,3	133,1	-2,1
Recàrrecs i interessos	19,5	17,9	8,9
Concessions administratives	26,3	27,6	-4,9
TAMGEM	55,2	52,6	5,0
Total	1.061,6	1.071,7	-0,9

públiques que li encomanen, l'Institut Municipal d'Hisenda ha generat, dins dels diferents processos de gestió, els següents volums d'activitats:

- Nombre de notificacions enviades als contribuents: 5.234.963.
- Nombre d'ordres d'embargament de comptes corrents: 362.962.
- Nombre d'ordres d'embargament de devolucions de l'AEAT: 1.524.967.
- Nombre de tràmits d'atenció al públic: 965.554.

Pla de qualitat de l'Institut Municipal d'Hisenda

Aquest any s'han aconseguit les noves certificacions dels processos següents:

- Gestió de bases de dades de contribuents.
- Control i gestió d'ingressos.
- Gestió de desacords.
- Atenció al contribuent.

També s'han renovat totes les certificacions obtingudes els anys anteriors:

- Gestió de manteniment cadastral i de l'impost de béns immobles.
- Gestió de les notificacions.
- Gestió de queixes i suggeriments.
- Gestió recaptatòria.
- Gestió de padrons: IBI, IAE, IVTM, guals i residus sòlids.
- Gestió de liquidacions i autoliquidacions.
- Gestió d'inspecció de tributs i plusvàlues.
- Gestió de recursos humans.

Acords amb les agències tributàries de l'Estat i de la Generalitat de Catalunya

La col·laboració endegada els darrers anys, tant amb l'Agència Estatal de Administració Tributaria com amb l'Agència Tributària de Catalunya, per al cobrament de deutes pendents amb l'Ajuntament de Barcelona ha millorat respecte als anys anteriors.



- L'Ajuntament de Barcelona s'ha adherit al conveni signat entre la Federación Española de Municipios i l'Agència Estatal de Administración Tributaria per al cobrament dels deutes tributaris i de les multes amb càrrec a les devolucions d'impostos. Aquest acord li ha suposat a l'Ajuntament el cobrament de 12,7 milions d'euros.

- L'Agència Tributària de Catalunya col·labora amb l'Ajuntament, també mitjançant la signatura d'un conveni, amb l'embargament de comptes de deutors per infraccions a la normativa de trànsit i per la vulneració de les ordenances municipals, en àmbit no tributari, imposat per l'Ajuntament i que s'hagi de practicar fora del terme municipal, sempre i quan sigui dins de l'àmbit territorial de la Generalitat. En aquest cas, l'import cobrat ha sigut de 9,5 milions d'euros.

Atenció al ciutadà

- **Renovació de la planta d'atenció al públic.** Un dels projectes finançats pel Fons Estatal d'Inversió Local, ha estat la reforma de la planta d'atenció al públic de la seu de l'Institut Municipal d'Hisenda. L'objecte del projecte era modernitzar l'espai d'atenció al contribuent per fer-lo més accessible, més còmode i amb més

facilitats per a la tramitació, per reduir els temps d'espera, facilitar les cites prèvies i, en definitiva, aconseguir apropar l'Administració al ciutadà.

- **Carta de serveis.** Enguany s'ha fet pública la Carta de serveis de l'Institut Municipal d'Hisenda, en la qual queda palès el compromís de servei i de qualitat que l'Institut vol mantenir en l'atenció i la informació al ciutadà.

Finançament

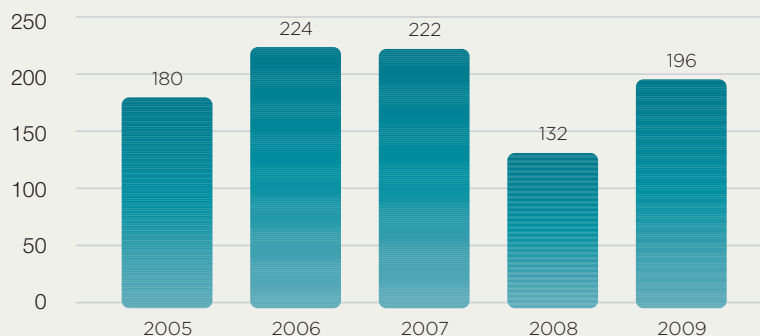
Mercats financers

El mercat espanyol d'emissions de deute frenà el seu creixement el 2007 amb la crisi de les hipoteques americanes d'elevat risc (subprimes). La desconfiança que es generà llavors entre els operadors en els mercats financers, s'aguditzà en el 2008 amb la fallida del banc americà Lehman Brothers, que va fer que es desplomés l'import de les emissions de deute en el segon semestre. El 2009 s'inicià amb dificultats per finançar tot el dèficit públic espanyol i les renovacions del deute emès per les entitats financeres; al llarg de l'any, el mercat s'ha anat normalitzant però a uns costos financers molt elevats. [Vegeu gràfic 1]

Gràfic



Emissions netes (en milers de milions d'euros)



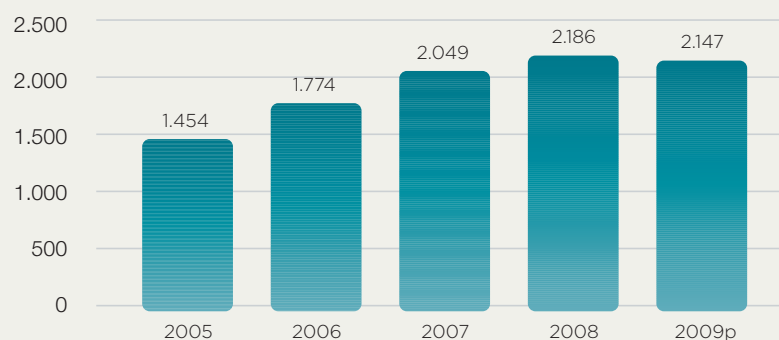
Font: Banc d'Espanya, *Butlletí estadístic*.

Del 2005 al 2007 les entitats financeres efectuen pràcticament totes les emissions de deute en el mercat de capitals espanyol. Posteriorment, les mesures de recolzament a les entitats financeres, i a l'economia en general, i la disminució de la recaptació fiscal com a conseqüència de la crisi econòmica provoquen l'increment accelerat del dèficit públic, cosa que fa que es necessiti el finançament de les administracions públiques. En el 2009, el 66 % de les emissions netes correspon a les administracions públiques i el 34 % a les institucions financeres.

La crisi financera i l'increment de la morositat frenen el 2008 el creixement del crèdit als residents a Espanya i el novembre del 2009 el crèdit disminueix encara un 2 % més. Des del 2006, més del 50 % del crèdit s'havia destinat al finançament de la construcció, activitats immobiliàries i adquisició d'habitatge. El crèdit a les administracions públiques representa el 3 % del total, fet que afecta especialment a les corporacions locals que, salvant algunes excepcions, la única font de finançament que tenen és el crèdit amb entitats financeres locals. [Vegeu gràfic 2]

Gràfic

2

Crèdit dels residents a Espanya (en milers de milions d'euros)Font: Banc d'Espanya, *Butlletí estadístic*.



Finançament de l'Ajuntament

Aquest any, l'Ajuntament de Barcelona s'ha finançat mitjançant un crèdit del Banc Europeu d'Inversions (BEI) i una col·locació privada en la zona euro (Schuldscheindarlehen). El crèdit del BEI té un límit de 100 milions d'euros per finançar un conjunt de projectes d'inversió relacionats amb la canalització i el clavegueram, la gestió del trànsit, l'enllumenat públic i en serveis i equipaments socials. El 2009 es va aprovar un primer tram de 50 milions i es van disposar, en funció de l'execució dels projectes, 30 milions d'euros a un termini

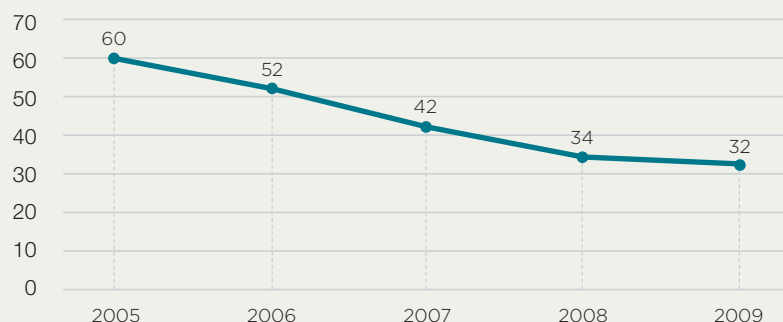
de 12 anys. La segona operació financera va ser una col·locació privada de 60 milions d'euros a un termini de 20 anys. [Vegeu gràfic 3]

El deute de l'Ajuntament de Barcelona ha passat de 770 milions d'euros el 2008 a 750 milions el 2009. El deute consolidat s'ha incrementat en 46 milions d'euros, assolint la xifra de 974 milions, com a conseqüència de l'augment del deute en 40 milions al grup Barcelona de Serveis Municipals, SA, i en 30 milions al Patronat Municipal de l'Habitatge, que s'ha compensat, en part, per la disminució de 20 milions del deute de l'Ajuntament de

Gràfic

3

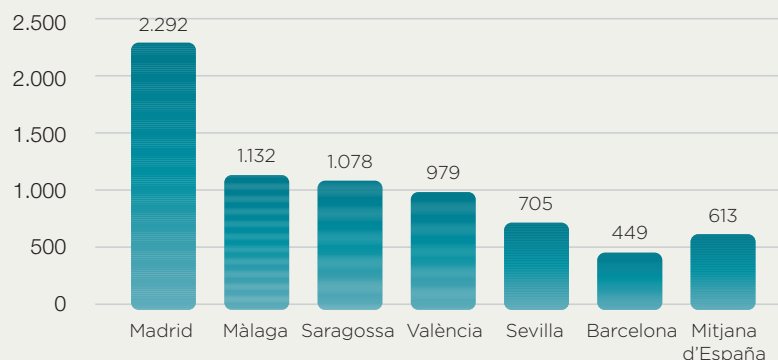
Deute de l'Ajuntament de Barcelona com a % dels ingressos corrents



Gràfic

4

Deute per habitant a 30 de setembre de 2009 (en euros)



Fonts: Banc d'Espanya, *Butlletí estadístic*, i Institut Nacional d'Estadística.



Barcelona i de 4 milions del d'Informació i Comunicació de Barcelona, SA. [Vegeu gràfic 4]

Despeses financeres

Les despeses financeres de l'Ajuntament s'han reduït el 25,5 %, i han passat de 31 milions d'euros el 2008 a 23 milions el 2009. La causa principal d'aquesta disminució és la reducció del 19 % del cost mitjà del deute i, en menor mesura, el decrement del 5,5 % del saldo mitjà del deute disposat. El cost mitjà del deute de l'Ajuntament ha estat del 3,3 %, inferior al rendiment mitjà del deute públic a 10 anys de l'Administració de l'Estat, que ha estat del 4 %.

Informació financera

Per poder accedir als mercats financers és necessari tenir en temps oportú informació financera, per això, l'Ajuntament de Barcelona disposa de qualificacions creditícies del Moody's Investor Service, de l'Standard & Poor's i de Fitch i Rating and Investment Information.

El primer semestre de l'any, l'Ajuntament publica l'Informe Anual que inclou l'Informe de Gestió i els Estats financers consolidats i auditats i, a més, semestralment ofereix les seves dades economicofinanceres.

Taula



Indicadors

Endeutament (en milions d'euros)	2009	2008	% variació
Deute consolidat	974,4	927,8	5,0
Ajuntament	750,1	770,1	-2,6
Ens administratius	0,0	4,1	-100,0
Ens comercials	224,3	153,6	46,0
Avals	3,9	6,4	-39,1
Ajuntament	1,1	2,2	-50,0
Ens administratius	0,5	0,6	-16,7
Ens comercials	2,3	3,6	-36,1
Despeses financeres netes	19,7	14,7	34,0
Despeses financeres	23,5	31,0	-24,2
Ingressos financers	3,8	16,3	-76,7
Cost mitjà del deute (%)	3,3	4,1	-19,5
Euríbor 3 mesos (%)	1,2	4,6	-73,9
Deute públic 10 anys (%)	4,0	4,4	-9,1

Ingressos tributaris de l'Administració de l'Estat (en milions d'euros)

Administració de l'Estat	116.773	138.932	-15,9
IRPF	63.857	71.341	-10,5
IVA	33.567	48.021	-30,1
IIEE	19.349	19.570	-1,1
Centre Gestor de Barcelona	20.394	25.563	-20,2
IRPF	11.977	13.467	-11,1
IVA	7.439	10.986	-32,3
IIEE	978	1.110	-11,7

Recursos Humans i Organització

Regidor d'Habitatge, Urbanisme i Règim Interior:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Gerent:

Sr. Carles Arias i Casal

La feina de Recursos Humans i Organització troba la seva base a definir, pel que fa a l'Ajuntament, organismes autònoms, entitats públiques empresarials i societats municipals, les polítiques de gestió dels recursos humans i les estructures organitzatives més adequades per a la consecució dels objectius proposats i per impulsar els canvis i les millores necessàries. A més de dirigir els assumptes relatius a la gestió dels recursos humans de l'Ajuntament de Barcelona, també s'encarrega de dissenyar i executar projectes de transformació organitzativa i de millora dels processos de gestió, en coordinació amb la gerència adjunta d'Administració i Sistemes d'Informació, i de dirigir funcionalment els diferents departaments de recursos humans de les gerències sectorials, dels districtes i dels organismes públics, per tal d'assegurar la coherència global de l'Ajuntament al mateix temps que l'especificitat de cadascun dels organismes a l'hora de dirigir les polítiques de relacions laborals i de prevenció de riscos i salut laboral.

La política de Recursos Humans i Organització de l'Ajuntament té com a missió potenciar un model d'ocupació i uns serveis públics orientats a impulsar una gestió basada en la solvència, la transparència, l'eficàcia i l'eficiència com a criteris bàsics en l'exercici quotidià de responsabilitats i també promoure un model de gestió dels recursos humans que orienti la funció al servei a la ciutadania, que busqui l'excel·lència, que avalui la qualitat dels serveis que produeix i que sigui adaptable, flexible, dinàmic i proactiu.

L'aportació de la gestió dels recursos humans a l'organització està basada en:

- Dimensionar correctament la plantilla segons les necessitats dels diferents àmbits d'actuació.
- Mantenir un equilibri en la mitjana d'edat.
- Tecnificar les persones per oferir millors serveis.
- Renovar el model d'ocupació i les eines de gestió que s'utilitzen.
- Redissenyar els processos de selecció per proveir els diferents llocs de treball.
- Impulsar i gestionar els plans de desenvolupament.
- Renovar els sistemes d'informació.
- Millorar la comunicació interna per tal de mantenir la més alta motivació individual i col·lectiva.

Valoració de l'actuació realitzada

L'actuació de la Gerència de Recursos Humans i Organització la podem valorar des de dues perspectives, d'una banda, els projectes que busquen l'assoliment d'objectius a mig i llarg termini i, de l'altra, els resultats de la gestió quotidiana.

Respecte a les accions que s'han de fer per impulsar els canvis previstos, plantejades en 19 projectes diferents, a finals d'any se n'havien executat aproximadament el 50 % i només havien quedat pendents d'iniciar-se tres projectes. Cal destacar especialment la implantació del nou model de gestió territorial.

Pel que fa al personal, han destacat les dades següents:

- La **tecnificació de la plantilla** s'ha incrementat en un 3,4 % (sense

comptar la Guàrdia Urbana ni els Bombers).

- Dues persones de cada deu estan acollides a alguna **mesura de conciliació familiar**.

- L'**absentisme** s'ha reduït en gairebé 1 punt, ha passat del 8 al 7,3.

- S'ha assolit la implantació majoritària dels **plans d'emergència** als edificis municipals i se n'han iniciat les revisions.

- S'han finalitzat les **avaluacions dels riscos** dels factors psicosocials en l'àmbit municipal.

- El 86 % de les **places d'oferta pública** aprovades estan executades o en procés de gestió.

- S'ha dissenyat el **Pla de formació 2009-2011** amb l'objectiu d'alinear la formació a les prioritats organitzatives determinades al PAM, al Barcelona 2.0 i al Pla de recursos humans per als propers 3 anys.

Organització

El nou model de gestió territorial

El desenvolupament de la mesura de govern «Els Barris de Barcelona» va ser un dels elements que donà origen al projecte del nou model de gestió territorial. La Gerència de Recursos Humans i Organització a través de la Direcció d'Organització ha impulsat aquest projecte que té, entre els seus eixos de canvi, la transformació de l'organització dels districtes per reforçar-la i adaptar-la al nou model de gestió municipal desenvolupat pel Pla Barcelona 2.0. Aquest canvi de model transforma radicalment l'estructura organitzativa municipal i, en especial, la dels districtes, que fins ara es guiaven per una pauta desenvolupada als anys 80.

Reforç de l'estructura dels districtes

- Els fonaments de la nova estructura es basen en:
- **Dotar el districte d'una estructura directiva** dependent de la Gerència, per reforçar les funcions de planificació estratègica al territori i compactar els equips de direcció.
- La **tecnificació i la polivalència** de la plantilla.

- Garantir l'existència d'**itineraris professionals** complerts per als diferents col·lectius de treballadors, des dels llocs base fins a les direccions.
- **Comitè Executiu de Districte.** Esdevé bàsic en el nou escenari d'aproximació als barris i en la coordinació d'una major activitat política al territori, juntament amb la definició dels **consellers de barri** a cada districte de la ciutat.
- **La transformació de llocs de treball** que ha implicat aquesta nova organització ha suposat més de 200 llocs creats o coberts per poder desenvolupar-ne el model. A mig termini, el desplegament final permetrà tecnificar de manera notable els districtes i desenvolupar-ne les funcions amb un equip més reduït.
- **La nova estructura organitzativa** dels districtes es fonamenta en quatre direccions: la **Direcció General**, la **Direcció de Territori**, que tindrà les entitats com a interlocutores i la **Direcció de Serveis a les Persones** i la **Direcció de Llicències i Espai Públic**, que gestionaran els serveis territorials i actuaran d'interlocutors amb els sectors que actuen sobre el seu àmbit competencial.

Territorialització dels serveis municipals

Les direccions de serveis als territoris, es coordinen sectorialment des de la Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial, que també lidera la Taula de Gerents.

La **Direcció de Serveis al Territori** s'ha dotat amb una figura de nova creació per potenciar la proximitat i el coneixement dels barris, el **Tècnic de Barri**, el qual ha de disposar d'una visió integral del territori i les seves funcions principals són:

- **La interlocució tècnica** amb el teixit associatiu.
- **La promoció territorial** dels serveis i programes municipals.
- **La dinamització** i l'impuls tècnic de la participació als barris.
- **La detecció d'incidències** i l'avaluació dels plans, projectes i serveis municipals als barris.

Impuls de la relació entre sectors i districtes

El nou model organitzatiu de prestació de serveis suposa que les **gerències de districte** desenvolupin les funcions relacionades amb la proximitat i el coneixement del territori i que les **gerències de sector** duguin a terme les funcions de producció de serveis municipals, en el territori o centralitzadament, on calgui cercar prestacions homogènies de ciutat.

Seguint aquesta lògica s'han dut a terme diversos canvis en l'organització municipal:

- **L'empresa BIMSA** assumeix el rol de proveïdor integral de serveis als districtes que no disposen d'empresa pròpia de projectes i obres.
- **L'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona**, de nova creació, integra la gestió dels actuals 34 centres de serveis socials distribuïts pels districtes.
- **La Direcció d'Atenció al Ciutadà**, que liderava funcionalment les 11 oficines d'atenció al ciutadà, passa a gestionar-les sota la seva dependència, tot mantenint la distribució territorial del servei.
- **L'Institut Barcelona Esports** es fa càrrec de la gestió de totes les instal·lacions esportives amb abonats de la ciutat.
- **La figura de l'Arxiver** s'estén a tota l'organització municipal coordinada per l'Arxiver en Cap. Així, els serveis d'assessorament d'arxius als districtes, sectors i altres ens es prestaran centralitzadament des de la Direcció Executiva del Sistema Municipal d'Arxius.
- **La Direcció Tècnica de Premsa** estén el model d'assessorament a les tinències d'alcaldia i a les regidories dels districtes.

A banda dels moviments organitzatius, sectors i districtes avancen en dues línies de coordinació:

- **Establiments d'acords** de programació per planificar l'execució de projectes i l'operativa anuals.
- **Definició de referents sectorials** que actuen sobre el territori. Aquests referents de sector poden coordinar serveis al territori o poden treballar al mateix

territori prestant serveis i, al seu torn, són coordinats a través de les direccions de districte. [Vegeu taula 1]

necessitats. La mobilitat s'ha situat en un 33,29 % de variació respecte el 2008. L'índex de rotació global s'ha situat al voltant de 3,26 % de mitjana mensual. [Vegeu taula 5]

Gestió de recursos humans

Els objectius de gestió de les diferents gerències comporten una activitat constant per assolir els millors resultats en la dotació del personal adient a cada lloc de treball i també el dimensionament adequat. [Vegeu gràfic 1 i taules 2-4]

El darrer any ha suposat un increment significatiu en el nombre de persones que ha calgut gestionar per satisfer aquestes

Pla de jubilacions voluntàries incentivades

Aquest any hi ha hagut una reducció important de les jubilacions voluntàries incentivades, motivada per la gestió exclusiva d'aquelles que per llei donaven la possibilitat al col·lectiu de bombers. [Vegeu taula 6]

Taula



Tipus d'actuació a l'organigrama

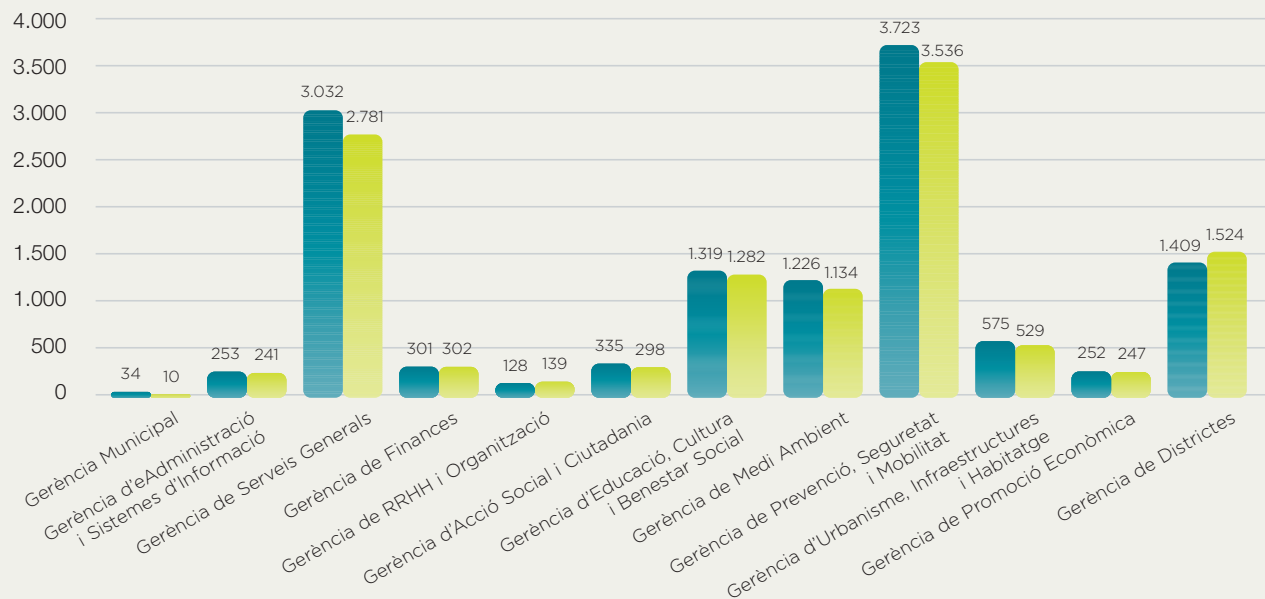
	2009	2008	% variació
Creació de nous llocs de treball	39	82	-52,44
Modificació de llocs de treball	13	11	18,18
Creació/Modificació d'organigrames	36	28	28,57
Total	88	121	-27,27

Gràfic



Personal de l'Ajuntament (per àrees d'actuació)

- 2009
- 2008



Taula

2

Dades globals del personal del grup Ajuntament (a 31 de desembre)

Dades de la plantilla del grup municipal	2009	2008	% variació
Guàrdia Urbana (GUB)	2.819	2.659	6,02
Serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament (SPEIS)	704	668	5,39
Resta	3.741	3.652	2,44
Total Ajuntament	7.264	6.979	4,08
Organismes autònoms	3.079	2.938	4,80
Empreses municipals	2.244	2.106	6,55
Total grup Ajuntament	12.587	12.023	4,69
Distribució professional (Ajuntament)			
Tècnics superiors	995	956	4,08
Tècnics de grau mitjà	1.088	1.007	8,04
Administratius i tècnics auxiliars	876	863	1,51
Guàrdia Urbana (GUB), Serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament (SPEIS), Auxiliars i treballadors qualificats	4.179	4.014	4,11
Subalterns i similars	126	139	-9,35
% de tècnics sobre el total de la plantilla	28,68	28,13	1,96
Distribució per grups d'edat (Ajuntament)			
65-69	94	71	32,39
60-64	690	482	43,15
55-59	1.031	919	12,19
50-54	1.100	621	77,13
45-49	1.115	907	22,93
40-44	852	1.099	-22,47
35-39	750	1.136	-33,98
30-34	1.034	974	6,16
25-29	529	673	-21,40
Menys de 25	69	97	-28,87
Mitjana d'edat	45,44	45,77	-0,72
Distribució per relació laboral (Ajuntament)			
Eventuals	315	303	3,96
Fixes	6.168	6.020	2,46
Temporals	781	656	19,05
Distribució per gènere (Ajuntament)			
Dones	2.657	2.569	3,43
%	37	36,81	0,52
Homes	4.607	4.410	4,47
%	63	63,19	-0,30

Taula

3

Evolució de la plantilla (a 31 de desembre)

	2005	2006	2007	2008	2009
Ajuntament	6.578	6.755	6.891	6.979	7.264
Instituts i empreses municipals	5.897	6.104	6.145	5.044	5.323
Total	12.475	12.859	13.036	12.023	12.587

Taula



Distribució sectorial de la plantilla del grup Ajuntament

	Gerència Municipal	Gerència d'Adminis. i Sistemes d'Informació	Gerència de Serveis Generals	Gerència de Finances	Gerència de Recursos Humans i Organització	Gerència d'Acció Social i Ciutadania	Gerència d'Educació, Cultura i Benestar Social	Gerència de Medi Ambient	Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	Gerència d'Urbanisme, Infraestruc. i habitatge	Gerència de Promoció Econòmica	Gerències de Districtes	Total general
Total Ajuntament	34	22	1.147	26	128	268	106	168	3.723	165	68	1.409	7.264
Total organismes autònoms		231		275		67	1.213	1.058		162	73		3.079
Total empreses municipals			1.885							248	111		2.244
Total grup Ajuntament	34	253	3.032	301	128	335	1.319	1.226	3.723	575	252	1.409	12.587

Dades desglosades

Ajuntament	34	22	1.147	26	128	268	106	168	3.723	165	68	1.409	7.264
Total organismes autònoms	0	231	0	275	0	67	1.213	1.058	0	162	73	0	3.079
I. M. d'Hisenda				275									
I. M. d'Informàtica		231											
I. M. de Mercats											73		
I. M. de Persones amb Discapacitat						67							
I. M. d'Educació							718						
Institut de Cultura de Barcelona							431						
Institut Barcelona Esports							47						
I. M. Fundació Mies van der Rohe							17						
I. M. de Parcs i Jardins								1.058					
I. M. d'Urbanisme										9			
I. M. del Paisatge Urbà										50			
Patronat Municipal de l'Habitatge										103			
Total empreses municipals	0	0	1.885	0	0	0	0	0	0	248	111	0	2.244
SPM Barcelona Activa, SA											111		
Inform. i Comunicació													
de Barcelona, SA, SPM			21										
Serveis Funeraris de Barcelona, SA			314										
Mercabarna			164										
Barcelona de Serveis Municipals, SA			1.300										
Foment de Ciutat Vella, SA										33			
Pro Nou Barris, SA										19			
SM Barcelona Gestió Urbanística, SA										82			
ProEixample, SA										29			
Barcelona d'Infraestructures													
Municipals, SA										32			
22@Barcelona, SA										38			
Agència de Promoció del Carmel													
i Entorns, SA										15			
Tractament i Selecció de Residus, SA			86										
Total grup Ajuntament	34	253	3.032	301	128	335	1.319	1.226	3.723	575	252	1.409	12.587

Comunicació interna

• Durant l'any, s'han editat 7 números de *La Municipal*, un dels quals va ser un monogràfic sobre els 30 anys d'Ajuntament democràtic i informava de la trajectòria de l'Ajuntament des del punt de vista intern.

• S'ha celebrat la convenció sota el lema «**Liderem l'Ajuntament, liderem Barcelona**» que ha servit per fer el balanç de l'any i fixar els objectius per al proper. S'hi va donar especial rellevància al concepte de lideratge i als valors del Barcelona 2.0: eficàcia, innovació, lideratge i compromís. Hi va assistir el personal directiu de sectors, districtes, instituts i empreses municipals.

• S'ha fet l'enquesta «**Tinc la paraula**» per conèixer l'opinió pública interna de tota la plantilla de sectors, districtes i instituts. Un cop vistos els resultats es va fixar el compromís d'elaborar el Pla de millora que integrés les accions per millorar els aspectes pitjor valorats a l'enquesta. Hi va participar el 35 % de la plantilla.

• A partir del mes d'octubre es va posar en marxa, adreçat al personal directiu, el **Butlletí Barcelona 2.0** que és de publicació mensual i informa principalment de les accions fetes el mes anterior i de les que s'han de fer el mes següent.

• Es va desplegar la **nova intranet** a 1.700 usuaris com a escriptori de treball i amb una reestructuració de continguts.

Taula

5

Gestió de recursos			
	2009	2008	% variació
Mobilitat externa	1.835	1.610	13,98
• Altes	1.017	862	17,98
• Baixes	818	748	9,36
Mobilitat interna	956	560	70,71
• Concursos	151	91	65,93
• Lliures designacions	74	19	289,47
• Altres motius	731	450	62,44
Total mobilitat	2.791	2.170	28,62
Dades de temporalitat			
Treballadors temporals a l'Ajuntament	781	656	19,05
Total de treballadors a l'Ajuntament	7.264	6.979	4,08
Dades de rotació			
Índex de rotació	3,26	2,94	

Taula

6

Jubilacions anticipades			
	2009	2008	% variació
Guàrdia Urbana (GUB)	-	36	-
Serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament (SPEIS)	35	2	1.650,00
Altres	-	101	-
Total Ajuntament	35	139	-74,82
Organismes públics	-	84	-
Pla específic SPEIS	-	17	-
Total grup municipal	35	240	-85,42



Relacions laborals

S'ha continuat amb la negociació de l'**Acord de condicions de treball per al període 2008-2011**. En data 28 d'abril es va signar l'Acord de condicions comuns dels empleats públics de l'Ajuntament i l'Annex de condicions específiques del personal laboral, que va ser publicat el 21 de setembre de 2009. A partir de la seva signatura es varen produir les adhesions al conveni per part dels organismes autònoms i els ens instrumentals de l'Ajuntament.

La **Comissió de seguiment de l'Acord** va tractar la regulació dels criteris en matèria de l'horari general del personal; de les normes de procediment per a l'aplicació de la jubilació per edat i de la jubilació parcial del personal laboral; dels permisos i les llicències; del règim de regulació de les vacances i de les normes de procediment per a l'aplicació del perllongament de la permanència en el servei actiu dels funcionaris. Totes les condicions es van recollir en les circulars corresponents.

Igualment, **es va negociar la modalitat de prestació en nocturn i festiu del Servei de Llicències i Inspecció** i, en data 10 de juny de 2009, es va signar un acord de la Mesa general de negociació.

Per últim, es van negociar determinades **condicions de treball del personal adscrit als centres de serveis socials** i es va signar en la matèria un acord de la Mesa general de negociació en data 9 de juliol de 2009.

Sistemes d'informació

S'ha iniciat el **projecte de SAP-RH** que es desenvoluparà en dos fases i té prevista una durada de dos anys. Els objectius són **desenvolupar en entorn SAP tots els sistemes d'informació** de l'àrea de Recursos Humans de l'Ajuntament i d'alguns dels seus organismes, per tal de tenir un sol sistema integrat d'informació.

- La **primera fase** ha desenvolupat en aquest sistema les àrees de recursos humans, organització, administració, nòmina, pressupostos, gestió del temps, expedients electrònics i serveis de portal. La principal novetat és la integració de tots els sistemes d'informació, tot

aconseguint l'increment en l'eficiència i la coherència de la informació i de la gestió. També destaca la incorporació de l'expedient electrònic amb la signatura digital i els nous serveis de gestió de temps que es posen a disposició del personal.

- La **segona fase**, que s'iniciarà el 2010, inclourà en entorn SAP les àrees de selecció, formació i plans de carrera del grup municipal i la incorporació d'organismes.

Formació, desenvolupament i promoció professional

Formació i desenvolupament

S'ha elaborat el **Pla de formació 2009-2011** on s'han definit els tres nous eixos estratègics de la formació: adaptació al canvi i contribució a l'estratègia; millora competencial i actualització i reorientació professional, també s'han definit 10 noves línies formatives d'acord amb el context actual de l'organització.

S'ha millorat l'entorn d'aprenentatge **Aula Virtual**, tot augmentant-ne la capacitat d'accions i la possibilitat de major concurrència d'accessos per tal de donar una resposta més eficient a les necessitats formatives detectades.

En el **Pla de desenvolupament directiu** s'ha realitzat l'avaluació competencial de tot l'equip de gerents de l'Ajuntament i se n'han identificat les oportunitats de millora.

S'ha continuat en la línia de **formació per a la millora de les competències transversals** i sobre l'actualització de coneixements específics dels col·lectius professionals. S'ha dedicat el 2,25 % de la massa salarial bruta a la formació del personal.

L'**acompanyament de formació** que s'ha fet als projectes de gestió del canvi del Barcelona 2.0, administració electrònica, gestió per objectius, model territorial, model de serveis socials, model de llicències i inspecció, etc., ha suposat un considerable increment en el nombre d'accions formatives (41 %), d'assistents (21 %) i d'hores de formació realitzades (81 %).

La **concessió de subvenció** en el marc de l'Acord de formació continua per a les administracions públiques (AFCAP) ha

permès de finançar el 18 % de les despeses realitzades en formació i ha suposat la formació de 6.690 treballadors. [Vegeu taules 7 i 8]

Accés i promoció

Al llarg de l'any s'han anat executant els processos previstos en la línia de retenir i tecnificar la plantilla.

El projecte de redisseny dels processos de selecció i provisió està

pràcticament ultimada i començarà a posar-se en marxa durant el primer trimestre de 2010, amb les limitacions tecnològiques que suposa no contar encara amb el SAP.

A l'apartat de provisió, cal destacar que el desplegament de la nova pauta organitzativa de districtes ha suposat globalment la convocatòria d'un total de 153 places i la presentació de 497 aspirants. [Vegeu taula 9]

Taula



Pla de formació

	2009	2008	% variació
Accions formatives	2.091	1.480	41,28
Adaptació al canvi i contribució a l'estratègia	736 (35 %)		
Millora competencial	630 (30 %)		
Actualització i reorientació professional	725 (35 %)		
Assistents	21.399	17.661	21,17
Persones	6.404	5.798	10,45
Hores lectives	404.586	222.950	81,47

Taula



Plans de formació (en euros)

	Despeses personal	Altres despeses	Hores en horari laboral	Total
Pla general	434	668	902	2.004
Pla Guàrdia Urbana i Bombers	499	294	1067	1.860
Organismes autònoms, Districtes i sectors	290	327	497	1.114
Hores fora d'horari laboral		784		784
Total	1.223	2.073	2.466	5.762

Taula



Accés i promoció

	2009		2008		% variació	
	processos	places	processos	places	processos	places
Concursos	57	204	95	94	-40,0	117,0
Lliures designacions	48	80	38	37	26,3	116,2
Promoció interna	5	33	13	166	-61,5	-80,1
Oferta pública	11	746	14	300	-21,4	148,7
Total	121	1.063	160	597	-24,4	78,1



Taula



Indicadors

Plantilla mitja	2009	2008	% variació
Ajuntament	6.623	6.659	-0,54
Organismes públics i empreses municipals	5.989	6.186	-3,18
Total	12.702	12.799	-0,76
Plantilla (grup municipal, a 31 de desembre)			
Ajuntament de Barcelona	7.264	6.979	4,08
Organismes públics	3.079	2.938	4,80
Empreses municipals	2.244	2.106	6,55
Total grup municipal	12.587	12.023	4,69
Índex de temporalitat	12,63	11,95	5,69
Oferta pública (Ajuntament)			
% execució	67,84	61,13	10,98
Mobilitat (Ajuntament)			
Externa	1.835	1.610	13,98
Altes	1.017	862	17,98
Baixes	818	748	9,36
Interna	956	560	70,71
Concursos	151	91	65,93
Lliures designacions	74	19	289,47
Altres motius	731	450	62,44
Total mobilitat	2.791	2.170	28,62
Índex de rotació	3,26	2,94	10,88
Absentisme i sinistralitat			
Índex d'absentisme	7,27	7,97	-8,78
Índex de sinistralitat	11.810,77	12.130,36	-2,63

eAdministració i Sistemes d'Informació

Regidor:

Im. Sr. Ramon Garcia-Bragado i Acín

Gerent adjunta d'eAdministració
i Sistemes d'Informació:

Sra. Pilar Conesa i Santamaria

La Gerència d'eAdministració i Sistemes d'Informació té per missió dirigir i impulsar l'administració electrònica com a motor de transformació de la gestió municipal orientada al ciutadà, tot innovant i millorant els processos de treball per tal de prestar serveis àgils, eficients i de qualitat. S'encarrega també de definir l'estratègia, desenvolupar i gestionar els sistemes d'informació i les telecomunicacions municipals, com també de les infraestructures que els suporten.

Ens adscrit:

- **Institut Municipal d'Informàtica (IMI)**

Aquest any s'han iniciat la majoria dels projectes dels Plans d'eAdministració i de Sistemes d'Informació. Aquests seran projectes clau en l'estratègia de l'Ajuntament per a la modernització i la transformació de l'organització, basada en la simplificació dels processos i utilitzant les avantatges que aporta la tecnologia, sent el seu objectiu últim posar a l'abast de l'organització municipal instruments que li permetin prestar un servei més simple i àgil a la ciutadania.

Es tracta en tots els casos de projectes de llarg recorregut, que culminaran a mitjan o finals de mandat i que han començat el seu desenvolupament, i també a donar els primers fruits, durant aquest any.

L'aposta de l'Ajuntament per la innovació i l'ús intensiu de les TIC com a motor de transformació queda palesa en el fet que tots els projectes motor de canvi del **Pla Barcelona 2.0** requereixen de les TIC per al seu desplegament.

Processos i millora de la gestió

La finalitat de la Direcció Executiva de Processos i Millora de la Gestió és el disseny de processos i procediments per tal de millorar l'eficàcia i l'eficiència de la gestió municipal, tot donant suport a l'organització en la gestió del canvi. Persegueix assegurar la incorporació de la reenginyeria de processos i la visió ciutadana en el desenvolupament de sistemes i de solucions, amb la difusió d'eines i metodologies corporatives que estimulin la simplificació de processos.

Les accions que s'han dut a terme al llarg de l'any són:

- **Definició dels processos per a la gestió i la concessió de llicències de filmacions** associades a la posada en marxa de l'expedient electrònic de filmacions.
- **Reenginyeria del procés de selecció** de la Gerència de Recursos Humans, tot reduint el nombre d'activitats de 148 a 40 i el volum d'interaccions entre actors de 168 a 74.
- **Participació en la redefinició de la relació Sector-Districte**, d'acord amb

el nou model de gestió territorial definit en el Pla Barcelona 2.0.

- **Integració del Catàleg de Tràmits** en el Mapa de Processos del Grup Municipal.
- **Disseny dels processos i operativitat** de l'Oficina del Fons Estatal d'Inversió Local.

eAdministració

L'estratègia municipal d'eAdministració situa la ciutadania i l'empresa al centre de l'acció municipal, amb la voluntat d'**apropar l'administració** i proveir-los de **serveis de qualitat de forma àgil, fàcil i eficaç**. El Pla d'administració electrònica impulsa, a més, el concepte d'**administració proactiva i transparent**, i facilita la **participació ciutadana**.

El Pla d'eAdministració de Barcelona 2008-2011

El Pla d'eAdministració de Barcelona 2008-2011 es presentà el juny de 2008 com a instrument director en el present mandat i estableix tres eixos rectors: la personalització, els processos i la ubicuïtat. Durant aquest any, se n'han impulsat gran part dels projectes, concretament en l'àmbit dels processos, i també s'ha donat l'impuls definitiu a la iniciativa més emblemàtica del Pla, **l'expedient electrònic**, que culminarà el 2010:

- **Expedient electrònic de contractació, «eContracte»**. És el sistema d'informació que donarà cobertura integral als procediments de contractació administrativa mitjançant l'ús de suports electrònics. El sistema suposa suprimir, pràcticament al 100 %, la necessitat d'ús de paper en incorporar el document i la signatura electrònica i en establir la relació amb tercers a través de mitjans electrònics. Més de 5.000 contractes es gestionaran de forma completament electrònica cada any. També s'ha elaborat el sistema per al contracte menor i s'ha preparat la posada en marxa dels sis Sector-Districte pilot, alhora que s'han definit els procediments d'obert i negociat per implantar-los durant el 2010.
- **Expedient electrònic de llicències d'ocupació de l'espai públic per a filmacions**.

S'ha posat en marxa aquest expedient electrònic i unes 4.000 llicències ja s'han tramitat de forma completament electrònica a través del Portal de Tràmits i Serveis de l'Ajuntament que integra els diferents agents involucrats: els districtes, la Guàrdia Urbana i la Barcelona-Catalunya Film Commission.

Adicionalment, s'ha continuat treballant per implantar, durant el primer semestre de 2010, la resta de llicències d'ocupació de l'espai públic i les llicències d'obres.

- **Expedient electrònic d'inspeccions, «Autoritas».** S'ha treballat en la construcció del sistema d'aquest expedient que abasta tot el procés d'inspeccions i hi incorpora les PDA per a les actuacions al carrer, cosa que suposarà un volum de tramitacions d'uns 18.000 expedients l'any. Se'n preveu el desplegament al gener de 2010.

Per complementar l'expedient electrònic i l'estratègia d'eAdministració s'han posat en marxa els següents **mòduls d'administració electrònica** que són d'ús comú per a tots els sistemes d'informació municipals:

- **eDocument.** S'ha integrat al Portal de Tràmits i s'hi han migrat els documents electrònics que ja existien.

- **eRegistre i nou registre d'entrada i sortida (Ariadn@).** S'integren el registre presencial i el telemàtic i la visualització dels documents electrònics. S'ha canviat el sistema de marcatge de documents substituint les etiquetes adhesives, per impressores que «numeren» el document presentat. Instal·lació de més de 300 dispositius a les OAC i a altres unitats registrals.

- **Tauler d'edictes electrònic.** Ja està en funcionament als districtes de Sarrià-Sant Gervasi, Ciutat Vella, Nou Barris i Sant Andreu.

- **eNotificació.** S'ha implantat l'enviament d'un SMS certificat per notificar multes.

- **eFactura.** Se n'ha realitzat la prova pilot a l'Institut Municipal d'Informàtica.

- **eSignatura** i portesignatures per als alts càrrecs i els directius.

- **eProcurement.** S'ha posat en marxa la visió unificada del perfil del contractant per a la compra pública innovadora.

- **eSubhasta.** En funcionament a l'Institut Municipal d'Informàtica. S'han fet adquisicions de maquinària, sobres estàndards homologats, consum elèctric de mitja tensió i gestions de serveis de viatges per un import global de més de 4 milions d'euros, ha suposat un estalvi total de més d'un milió d'euros.

- **ePagament.** Disponible per a la tramitació a través d'internet i integrat en el tràmit d'autoliquidació de l'IVTM. També disponible per a PDA i per al 010.

- **Passarel·la d'Interoperabilitat.** Se n'han posat en funcionament diversos serveis dels quals podeu veure alguns exemples en l'apartat d'Interoperabilitat.

També s'ha avançat en l'estratègia de **mobilitat per a diferents col·lectius del personal municipal**, per exemple, s'ha posat en marxa el sistema de PDA per al cens local, el sistema d'informació d'acció social adaptat a PDA per a l'atenció a persones vulnerables i una nova versió de l'IRIS millorada i adaptada per a PDA per a la Guàrdia Urbana i, a més, s'ha realitzat un pla pilot amb la Guàrdia Urbana que incorpora PC mòbils vinculats al sistema d'emergències.

Interoperabilitat. Amb l'objectiu de millorar la gestió i de reduir les aportacions en paper, s'han realitzat un total de 295.000 peticions i enviaments de dades directament entre diferents administracions. [Vegeu taula 1].

Alguns d'aquests serveis d'intercanvi que ja s'han utilitzat el 2009 són: el comprovant d'estar al corrent del pagament de les obligacions tributàries amb la TGSS, el certificat de nivell de renda amb l'AEAT, la consulta de dades del vehicle amb la DGT o l'emissió del volant de residència de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquesta mateixa línia, s'ha fet un esforç per demanar a ciutadans i empreses la informació i les dades estrictament necessàries per a la reenginyeria associada als expedients electrònics.

Per a l'adequació al nou marc legal derivat de la Llei 11/2007, a principis d'aquest any, es va aprovar l'Ordenança reguladora de l'administració electrònica (ORAE) i s'ha treballat en el seu desplegament. S'han realitzat les tasques necessàries per posar en marxa la seu

electrònica municipal al gener de 2010, que és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans i les ciutadanes, la titularitat, gestió i administració de la qual corresponen a l'Ajuntament de Barcelona en l'exercici de les seves competències.

El **Portal de Tràmits i Serveis** oferia, al desembre de 2009, més de 800 opcions entre informació sobre serveis i realització de tràmits, tant de l'àmbit municipal com de l'àmbit no municipal. Es podien resoldre íntegrament per internet fins a 82 tràmits i uns altres 26 es podien resoldre també en gran part per via electrònica. A finals d'any s'hi havien incorporat 43 tràmits integrats amb el registre i la signatura electrònica que permetien annexar documents electrònics. S'ha continuat amb el procés de millora del Portal en les línies següents:

- Incorporació de nous tràmits fruit d'un procés de redisseny intern, com ara la cita prèvia als serveis territorials per a llicències i inspeccions, les subvencions per al 2010, el tràmit genèric de registre, la sol·licitud d'àrea verda, la presentació d'al·legacions o recursos de tributs, l'alta al padró municipal, entre d'altres.
- Integració de l'ús de mòduls comuns (DNI electrònic, eDocument, eRegistre i ePagament amb targeta).
- Ubiquïtat amb la integració dels serveis al mòbil i les millores d'accessibilitat i

usabilitat amb la incorporació d'una assistent virtual al portal.

Aquestes millores s'han vist reconegudes amb la selecció del Portal com a finalista als eEurope Awards, els prestigiosos premis europeus d'administracions electròniques.

L'evolució dels tràmits realitzats *online* segueix una clara línia ascendent i, en termes absoluts, durant aquest any s'han fet 1.242.511 tràmits. [Vegeu taula 2]

Pel que fa al nombre de visites al Portal de Tràmits, que va entrar en funcionament l'abril de 2007, incloent-hi tant les tramitacions com les consultes d'informació, s'ha produït un increment del 27 %. [Vegeu taula 3]

La mitjana de visites rebudes als webs municipals ha estat de 97.895 diàries, això significa un augment de gairebé 5.000 visites més al dia respecte les dades del 2008. [Vegeu taula 4]

En el rànquing de webs que realitza l'empresa Alexa, el domini bcn.cat ha experimentat un lleu retrocés i ha passat de la posició 37.605 a la 43.328, igualment, el domini bcn.es també ha experimentat un lleu retrocés i ha passat de la posició 21.311 a la 24.405, la qual cosa indica que, entre les 82 ciutats del món amb què ens comparem, ocuparien la 34a i la 23a posició respectivament. D'altra banda, en el *Page Rank* elaborat per Google, totes dues estarien en una 7a posició.

Taula

	2009	2008	Variació
En paper	162.900	228.600	-28,74 %
Electrònics	295.900	237.700	24,48 %

Taula

	2009	2008	Variació
Tramitacions	678.874	540.180	25,68 %
Generació de plànols cadastrals i urbanístics	563.637	628.853	-10,37 %

Enguany s'ha posat en marxa la web d'obres on es pot consultar l'estat de les obres i la seva afectació.

L'eix de la **ubiquïtat** i la potenciació del canal internet es complementa amb una aposta per oferir cada vegada més **serveis als telèfons mòbils**, per això aquest any s'han posat en marxa:

- Un portal informatiu amb tots els serveis que l'Ajuntament ofereix al mòbil.
- El servei de subscripció d'avísos per SMS vinculat als tràmits realitzats en el Portal, com ara l'avís de devolució de pagaments indeguts, l'avís de resolució d'un recurs o les al·legacions sobre multes, entre d'altres.
- La consulta de l'estat de les estacions del Bicing per als mòbils amb el sistema Symbian.

- Les consultes a través d'SMS sobre la grua municipal i els punts de la xarxa Wi-Fi de la ciutat.

- El sistema de tramitació a través de quioscos d'autoservei, Punt BCN, amb la contractació de 45, que s'implantaràn durant el 2010, amb serveis i tràmits com una guia, duplicats de pagaments i domiciliacions de l'IBI o de l'IVTM i que inclouran la identificació digital (DNI, Catcert, etc.).

El nombre de visites a la **intranet municipal** ha augmentat un 23 %, amb un promig de 14.538 visites per dia feiner. També ha augmentat el nombre de pàgines sol·licitades en un 5 %, amb un promig de 423.123 pàgines vistes per dia feiner. [Vegeu taula 5]

Taula



Portal de Tràmits i Serveis

	2009	2008	Variació
Visites	1.000.000	800.307	24,95 %
Visites per dia	2.800	2.187	28,03 %

Taula



Visites web

	2009	2008	Variació
Visites rebudes	35.731.768	34.079.179	4,85 %
Mitjana diària de visites	97.895	93.113	+4.782
Pàgines servides	433.034.784	348.823.254	24,14 %
Mitjana diària de pàgines servides	1.186.397	953.069	+233.328

Taula



Intranet

	2009	2008	Variació
Visites rebudes	3.619.882	2.944.076	-18,67 %
Mitjana diària de visites	14.538	11.776	-2.762
Mitjana de duració de les visites	20'53"	17'25"	-16,60 %
Pàgines sol·licitades	105.357.583	100.471.171	-4,64 %
Mitjana diària de pàgines sol·licitades	423.123	401.885	-21.238



Sistemes d'informació

Pla de sistemes de l'Ajuntament de Barcelona 2008-2013

Aquest Pla és un dels set projectes motor de canvi cap al nou model de gestió i recull les iniciatives i els projectes TIC per posar la tecnologia i la informàtica al servei d'una nova forma de treballar i convertir-les en les eines de suport i en els instruments de transformació dels serveis.

De les **29 iniciatives**, que alhora es desglossen en més de 100 projectes, que s'han de portar a terme del 2008 al 2013, a continuació es resumeix la feina feta durant aquest any:

- S'ha iniciat la implantació del **Pla de sistemes d'Acció Social** mitjançant:
 - Una eina de Gestió de cites i agenda professional que dona suport al nou model d'atenció. S'ha implantat en tres centres de serveis socials experimentals.
 - Un dispositiu centralitzat d'atenció telefònica per als usuaris dels tres centres de serveis socials experimentals amb la corresponent adaptació de l'eina de gestió de cites.
 - Una nova aplicació per gestionar els menjadors dels serveis socials bàsics.
 - Un nou mòdul en l'aplicació de gestió del Servei d'Ajuda a Domicili per a la gestió del copagament i altres millores que permeten tenir més control sobre la facturació de les empreses del Servei.
- Després de la posada en marxa el 2008 de l'aplicació de la Llei de Dependència, s'han realitzat millores per portar el seguiment de la persona dependent mitjançant la possibilitat de registre dels resultats de les entrevistes. Per altra banda, s'han automatitzat processos com el de creació d'expedients en el Sistema d'Informació de Benestar Social i la càrrega de dades econòmiques.
- Les millores en el Portal del Professional s'han dirigit cap a la visualització de les tasques i avisos, la personalització de la barra d'accés a les aplicacions, la gestió de les notícies llegides i la nova funcionalitat per generar els volants del Padró des del mateix Portal.
- El tancament dels requeriments funcionals de la primera versió del nou Sistema d'Informació d'Acció Social (SIAS).

- **Pla de sistemes de Medi Ambient.** S'ha implantat el nou Sistema de Gestió de Neteja i Recollida de Residus (NERU); s'han elaborat els dissenys funcionals dels sistemes de gestió de les direccions d'espais verds, de cicle de l'aigua i d'inversions i espai vial; s'ha construït la intranet de Medi Ambient; s'ha posat en marxa la signatura electrònica d'ACEFAT i s'han implantat els nous polígons de pavimentació per vialitat.

- **Pla de sistemes de l'Institut de Cultura (2009-2011).** S'ha impulsat l'anàlisi dels requeriments; s'han desenvolupat i implantat les eines de gestió d'actius (persones, entitats, adreces, càrrecs...) i de gestió de les col·leccions dels museus (Museum Plus), una nova versió del programari (SAP_ICUB-millores de la gestió econòmica) i la difusió dels continguts de les biblioteques i els museus (Inmagic/Webpublisher).

- **Sistema econòmic financer.** S'ha implantat i posat en marxa a tots els sectors centrals i als districtes el nou SAP EcoFin que contempla la comptabilitat pressupostària i financera; la tresoreria i els tercers; la gestió de compres; la gestió d'inversions i la gestió dels expedients de contractació, subvencions i concessions.

- **Pla de Recursos Humans.** S'ha construït la primera fase del nou sistema de RRHH, integrat en SAP, que inclou els mòduls de nòmina, tramitació d'expedients, organització, administració, gestió del temps, pressupostació i l'autoservei de l'empleat en la intranet municipal. La posada en marxa d'aquesta fase esta prevista per al primer semestre de 2010.

- **Sistemes transversals de proximitat-Tècnics de Barri.** Nous sistemes d'informació per facilitar les activitats de proximitat desenvolupades pels 65 tècnics de barri i els directors territorials. Permet la gestió de la informació i la seva explotació i difusió posterior. S'ha adaptat al TdB amb la visualització per barris d'IRIS, ACER, el registre d'entitats i equipaments (observatori dels barris) i la web d'obres.

- **Projectes de Seguretat i Mobilitat**
- Nou sistema de gestió d'emergències municipals (Nou Mycelium) que integra la GUB i els SPEIS, desenvolupament i implantació de la FASE I, que contempla

les mateixes funcionalitats que tenia el sistema anterior.

- S'ha desenvolupat i implantat el sistema APRES que recull informació sobre els accidents per identificar els punts de risc i gestionar-ne les millores de senyalització i el control de trànsit.
- S'han connectat les PDA de la Guàrdia Urbana a les bases de dades policials dels Mossos d'Esquadra. S'ha fet la migració al nou sistema operatiu de les PDA, s'han canviat 540 dispositius i s'ha consolidat el pagament de multes via targeta de crèdit.

- S'han desenvolupat i implantat els primers mòduls del DATAWAREHOUSE del sector. La prova pilot s'ha desenvolupat amb les dades dels accidents.

- **Pla de sistemes de l'Institut Municipal d'Hisenda.**

- S'ha realitzat l'anàlisi de la situació actual i el model de referència. També s'ha realitzat l'estudi de mercat de les solucions tributàries i el disseny del Pla d'implementació d'alt nivell.
- Sobre els sistemes actuals s'ha treballat en les notificacions (gestor de la demanda i apartat de correus com adreça de notificació), les multes (llistats de desconcentració de multes, reinici de la tramitació d'una multa i posada en marxa de la notificació de multes per internet), el cadastre (liquidacions de cotitulars de l'IBI i enviament de cotitulars a la DGC), els residus (canvi en la gestió a l'IMH), la recaptació (canvi de les partides pressupostàries i del procediment del calendari de padrons fiscals).

- **Oficines de l'Habitatge.** S'ha donat suport al registre de sol·licitants i s'ha iniciat el projecte del Portal de Gestió de les Oficines de l'Habitatge.

- **Informació de base, població, territori i cartografia**

- S'ha ampliat la Geocodificació amb la càrrega i la validació a nivell de domicili (1.400.000 domicilis).
- S'ha posat en marxa el Geoportal de cartografia municipal (Serveis OGC sobre internet i intranet).
- Versió beta del nou motor de la Guia Urbana per internet, que en millora la gestió, la interfase d'usuari i la utilització



de projectes específics, com la nova web d'obres que utilitza el mateix motor.

- ASIA: S'hi ha incorporat la informació d'obres i d'entitats ciutadanes.
- S'ha posat en marxa la infraestructura de serveis amb totes les dades del nucli carregades: persones i territori.
- S'ha implantat el nou seccionat municipal, adaptat als barris i a la reducció dràstica del nombre total de seccions censals, tot generant un nou mapa de col·legis electorals. S'ha aplicat ja en les eleccions al Parlament Europeu de juny de 2009.
- S'ha contractat el servei URBEX (Pictometry per internet).
- **Plataformes base i serveis d'us comú**
- S'ha construït el segon Centre de Procés de Dades que permet ampliar la potencia de les màquines i incrementar la disponibilitat dels sistemes per fer front a les noves necessitats d'administració electrònica. Nova arquitectura dels servidors (Virtualització).
- S'han ampliat els serveis de mobilitat (CAM-PDA), de portàtils estàndard amb Wi-Fi i la plataforma d'estacions de desenvolupament remotes (EDR).
- S'ha implantat la nova intranet corporativa.
- S'ha ampliat i adaptat la plataforma SAP per als projectes d'Ecofin, eContracte i RRHH. S'han traslladat els servidors SAP de la sala tècnica Casa Gran a la CPD2.
- S'ha millorat el Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) amb una nova eina d'incidències (Service Manager).
- També s'han implantat aquests altres productes: Vignette 7, planificador de cadenes batch (UC4), emulador de pantalles (Host on Demand), gestió de configuracions (BBDD CMDB), eina Business Intelligence (COGNOS) i extracció de dades ETL, encriptació FTP, impressors, monitorització (Nimbus), i servei de biblioteques (Unicorn).
- I s'ha fet la migració a les noves versions de còpies de seguretat (Legato), certificació d'accessos web (GetAccess), WebMessageBroker per intraoperabilitat, serveis Proxy (3.9), servidors d'aplicacions web (Web Sphere 6.1), Directori Actiu Microsoft, Client Java Runtime 1.5, Adobe Acrobat 8.0.
- S'ha dissenyat el nou sistema de gestió de la Xarxa Corporativa (OES) per implantar-lo el 2010.

- S'ha posat en marxa la prova pilot del nou servei de correu electrònic (Exchange-Outlook) al Districte de Les Corts amb la versió del navegador OWA, accessible des d'internet per a tots els usuaris, com a pas previ a la posada en marxa a tot l'Ajuntament durant el 2010.
- S'ha implantat la primera fase del Sistema de Gestió d'Identitats Municipals (GID) integrat amb Recursos Humans i les validacions de seguretat en els mòduls comuns d'administració electrònica (portasignatura, foliat i digitalització de documents). També s'han definit les normes de seguretat del procediment de Backup/Restore, de la gestió de suport magnètic i la norma tècnica de seguretat de personal.

Indicadors de servei i activitat

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) presta un servei d'atenció a tots els usuaris (SAU) de les aplicacions corporatives. Aquest any, s'hi han atès 34.110 consultes en un temps mig de resolució de 4,9 hores.

Des del punt de vista de l'activitat realitzada per l'IMI, es van dedicar 600.000 hores al desenvolupament de *software*, amb el conjunt de noves aplicacions desenvolupades i sol·licituds de manteniment ateses. La satisfacció mitjana amb els serveis de l'IMI és d'un 7 sobre 10. [Vegeu taula 6]

Telecomunicacions

L'Oficina de Telecomunicacions (OT) dona suport a l'organització en la presa de decisions en matèria de telecomunicacions i lidera el desenvolupament de projectes transversals d'aquest àmbit.

L'any 2009 ha estat un període especialment significatiu pel que fa a l'execució d'inversions en infraestructures de telecomunicacions. Al pressupost derivat del Pla d'inversions municipals (PIM), s'hi ha afegit l'aportació de gairebé sis milions d'euros addicionals per al desenvolupament de dos grans projectes: l'ampliació de la infraestructura municipal de fibra òptica i el desplegament a la ciutat de la primera fase del projecte Wi-Fi Via Pública, orientat a la provisió de serveis corporatius.

D'altra banda, l'Oficina de Telecomunicacions va assumir les competències en la gestió de la telefonia municipal i va iniciar el desenvolupament dels projectes associats, que suposarà, en el futur, el desenvolupament de nous serveis i funcionalitats i una integració suau amb els sistemes d'informació municipals, fruit de la convergència tecnològica que ha experimentat aquest sector el 2009.

Així, durant aquest any s'han realitzat diversos projectes de gran impacte i decisius per a l'estratègia de l'Ajuntament entre quals han destacat:

Taula



Infraestructura

	2005	2006	2007	2008	2009	% variació 2008-2009
Estacions de treball	4.875	5.734	6.040	6.204	6.769	9
Servidors gestionats	182	265	278	372	285	-23 (1)
Bústies de correu i notes	7.885	8.767	9.411	9.847	10.662	8

(1) La modernització dels servidors enfocats a la virtualització redueix el nombre de servidors físics.



- **Barcelona Wi-Fi.** Al juliol s'ha posat en marxa el servei gratuït de connexió a internet que ofereix l'Ajuntament de Barcelona als ciutadans i als visitants a través d'una xarxa de més de 200 punts d'accés Wi-Fi ubicats en diversos equipaments municipals. Des de la seva inauguració, el servei ha tingut 29.000 usuaris que han generat 55.000 connexions amb més de 6 milions de pàgines visitades.

- **Ampliació dels troncals de fibra òptica municipal** i noves connexions de centres, amb les següents característiques:

- Instal·lació de cable de 128 fibres als principals trams de metro (50 km).
- Tancament d'anells de fibra a Montjuïc.
- Arribada a la Zona Franca amb fibra òptica pel cinturó del Litoral.
- Instal·lació de cable de 128 fibres pel túnel de la Rovira.
- Connexió a la xarxa de fibra òptica municipal de 13 nous centres de serveis socials, 8 escoles i 5 centres culturals.

- **Desplegament de la primera fase del projecte Wi-Fi Via Pública**, per a la provisió de serveis corporatius en l'entorn urbà. El projecte es troba encara en fase d'execució i conclourà el 31 de març de 2010 amb la instal·lació de 420 punts d'accés Wi-Fi distribuïts en el 30 % de la ciutat.

- **Projectes de telecomunicacions de l'Ajuntament de Barcelona**, amb les següents característiques més rellevants:

- Desplegament de l'Oficina d'Explotació i Implantació Tècnica VoIP (veu sobre IP): integració dels processos de gestió de peticions i de incidències amb el SAU de l'Ajuntament de Barcelona que atén les incidències informàtiques.

- Desplegament ToIP a l'Ajuntament de Barcelona: inici de la migració cap a la telefonia IP, amb la incorporació de més de 500 extensions, bé per causa dels trasllats o de l'obertura de noves instal·lacions.

- Migració ADSL per canvi d'operadora: s'ha fet la migració de 250 línies d'ADSL de l'operadora anterior a la nova adjudicatària.

- Migració de l'operador de telefonia mòbil i dels serveis de xarxa intel·ligent.

- **Connexió a la Xarxa Corporativa del segon Centre de Procés de Dades de l'Ajuntament**, amb la incorporació, per primer cop a Espanya, de la nova tecnologia NEXUS de CISCO, que permet realitzar connexions d'alta velocitat (10Gbps), alhora que integra connexions amb tecnologies d'emmagatzemament (*fiber-channel*) en el mateix equip.

- **Adequació del cablejat dels edificis municipals.** S'han fet obres a 28 edificis municipals per a l'adequació dels sistemes de cablejat estructurat i la incorporació de sistemes d'alimentació elèctrica ininterrompuda, amb l'objectiu de poder emprendre amb total garantia la implantació massiva de la telefonia IP.



Pla Barcelona 2.0

L'Ajuntament de Barcelona va iniciar, l'any 2008, el Pla per a la implantació d'un nou model de gestió, com a una evolució avançada de gestió dels seus serveis, de les seves eines tecnològiques i de la seva forma d'organitzar-se.

El nou model de gestió es fonamenta en la voluntat de l'equip de govern d'oferir un millor servei al ciutadà, no només des de la perspectiva del servei directe sinó també des d'aquells serveis que s'ofereixen de forma generalista i indiscriminada.

Resumint, es pot afirmar que els valors que impulsa i, alhora, identifica el Pla Barcelona 2.0 són: el **lideratge**, el **compromís**, l'**eficàcia** i la **innovació**.



Projectes Motors

El Pla Barcelona 2.0 està constituït per 7 projectes que anomenem Projectes Motors i que són els que provocaran el canvi en el Model de Gestió.

El promig del grau d'implantació, a finals de 2009, del Pla, en general,

és de l'ordre del 70 %, tot i que en alguns dels seus projectes (o subprojectes) concrets aquest grau és fins i tot superior al 90 % (per exemple, el Catàleg de funcions i serveis). A la Taula 1 es pot veure al detall l'evolució dels projectes el 2009:

Taula



Grau d'avenç dels Projectes Motor

	Estat (en %)
1. Gestió per objectius	
1.1. Pressupost per programes	100
1.2. Direcció per objectius	80
2. Catàleg de funcions i serveis	
2.1. Catàleg de serveis	90
2.2. Mapa de processos	100
3. Nou model de gestió territorial	
3.1. Organització territorial	100
3.2. Relació sectors-districtes	50
4. Relació amb la ciutadania	
4.1. Criteris corporatius	100
4.2. Millores als canals	60
5. eAdministració	
5.1. Expedient electrònic	50
5.2. Mòduls comuns	80
5.3. Ubiquïtat: serveis i canals	70
5.4. Personalització d'eines	70





6. Pla de sistemes

6.1. Sistemes corporatius	50
6.2. Sistemes sectorials	70
6.3. Infraestructures	50
6.4. Telecomunicacions	50

7. Pla de Recursos Humans

7.1. Dimensionament de l'organització	100
7.2. Sistema d'ordenació de l'ocupació	80
7.3. SAP Recursos Humans	50
7.4. Pla de carrera	50
7.5. Avaluació de l'acompliment	50
7.6. Gestió per competències	80
7.7. Pla d'integració de la prevenció	100

1. Gestió per objectius

L'objectiu principal d'aquest projecte és establir una sistemàtica de gestió municipal en base a uns objectius, la qual permeti fer una assignació eficient de recursos i avaluar l'eficàcia de l'acció municipal.

Actuacions 2009:

- Construcció de **22 mapes amb 280 objectius**.
- Definició de **2.428 indicadors** i de les metes que alimenten els 22 mapes.
- Definició del Pressupost per programes: **215 programes** que consten de **1.589 activitats**.
- Prova pilot als sectors de Medi Ambient i Urbanisme.

L'any 2009 s'ha incorporat al sistema d'avaluació la totalitat de l'estructura executiva municipal: 9 sectors i 10 districtes. 632 persones estan involucrades en el sistema.

2. Catàleg de funcions i serveis

L'objectiu principal d'aquest projecte és classificar les funcions i els serveis municipals perquè es puguin objectivar les activitats. Confeccionar el mapa de

processos de l'Ajuntament i fixar el sistema de relació sector/districte.

Actuacions 2009

- Millora del Catàleg de funcions i serveis que es va realitzar l'any 2008.
- En el marc del nou sistema de relació sectors/districtes s'han realitzat tots els acords de programació entre sectors i districtes.

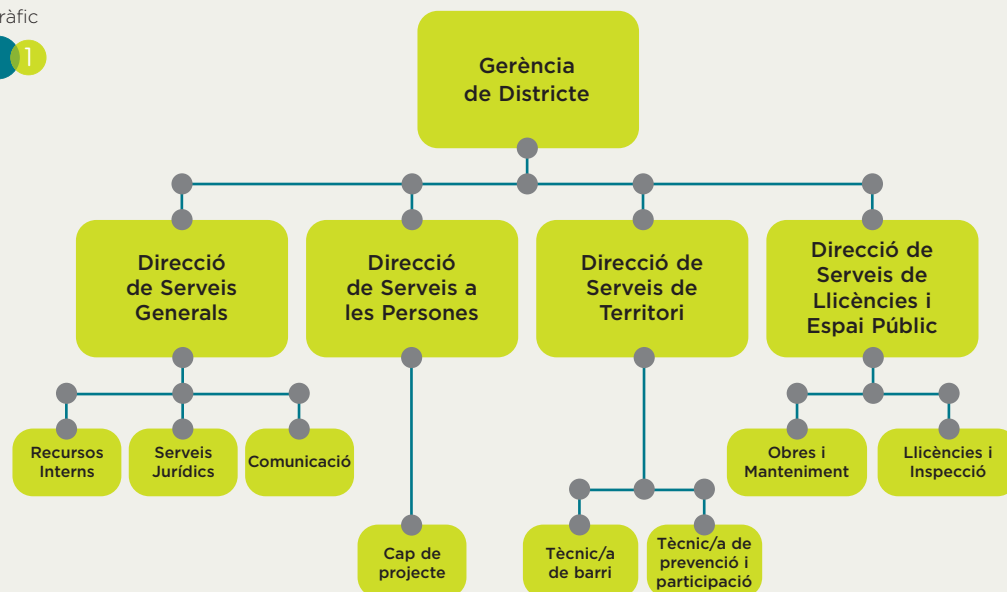
3. Model territorial

L'objectiu principal d'aquest projecte és dissenyar les funcions i els serveis dels districtes, la seva organització, l'assignació de recursos i el model d'interacció amb els sectors. S'ha reforçat l'estructura dels districtes a través d'una nova línia directiva depenent de la Gerència amb la finalitat de reforçar les funcions de planificació estratègica al territori, compactar els equips de direcció i tecnificar la plantilla.

Actuacions 2009

- Aprovació de la mesura de govern «Els barris de Barcelona».
- Selecció i incorporació de 65 tècnics/tècniques de barri.
- Constitució dels 10 Comitès executius de districte

Gràfic



4. Relació amb la ciutadania

L'objectiu del projecte és el d'establir les bases per millorar la relació amb la ciutadania.

Actuacions 2009

- La millora dels canals s'ha centrat en tres eixos principals: preparar el desplegament dels nous quioscs d'informació i de tràmits Punt BCN; preparar el desplegament de la nova oficina d'atenció i informació de la plaça de Sant Miquel i, després d'ampliar l'horari d'obertura del servei del 010, continuar amb la incorporació a aquest canal de nous serveis i tràmits.

5. eAdministració

L'objectiu del projecte és aplicar les tecnologies de la informació i la comunicació en els processos administratius de l'Ajuntament.

Actuacions 2009

- Expedient electrònic de llicències. S'ha posat en marxa l'expedient electrònic de llicències d'ocupació de l'espai públic per a filmacions, amb unes 4.000 llicències a l'any que ara es tramiten de forma completament electrònica.

- Autoritas: expedient electrònic d'inspeccions.

Per complementar l'expedient electrònic i l'estratègia d'eAdministració l'any 2009 s'han posat en marxa els següents mòduls d'administració electrònica que són d'ús comú per a tots els sistemes d'informació municipals:

- eDocument-
- eRegistre i nou registre d'entrada i sortida (Ariadn@)-
- Tauler d'edictes electrònic-
- eNotificació-
- eFactura-
- eSignatura i portesignatures-
- eProcurement (compra pública innovadora).
- eSubhasta.
- ePagament.
- Passarel·la d'interoperabilitat.

6. Pla de sistemes

L'objectiu principal d'aquest Pla és desplegar les noves tecnologies i els nous sistemes com a instrument per millorar la gestió dels serveis.

Actuacions 2009

- S'han desplegat nous sistemes d'actuació mitjançant noves tecnologies



per a diferents col·lectius del personal municipal, per exemple, s'ha posat en marxa el sistema de PDA per al cens local, el sistema d'informació d'acció social adaptat a PDA per a l'atenció a persones vulnerables i una nova versió de l'IRIS adaptada a PDA per a la Guàrdia Urbana. En resum, més de 560 PDA per a més de 2.000 usuaris. A més, s'ha realitzat un pla pilot amb la Guàrdia Urbana que incorpora PC mòbils vinculats al sistema d'emergències.

- En el Portal de tràmits i serveis destaca que s'hi han incorporat 43 tràmits integrats amb el registre i la signatura electrònica que permeten annexar documents electrònics.

- El 2009 ha significat també una aposta per oferir cada vegada més serveis al mòbil, com el servei de subscripció a avisos SMS per a la devolució de pagaments indeguts, la resolució d'un recurs, les al·legacions sobre multes, etc. i les consultes a través d'SMS sobre la grua municipal, l'estat de les estacions del Bicing, els punts de servei de Barcelona

Wi-Fi, etc. Alhora, s'ha posat en marxa un Portal informatiu on consultar tots els serveis que l'Ajuntament ofereix al mòbil.

Enguany també s'han posat en escena importants sistemes de gestió que han significat un punt d'inflexió en la cultura organitzativa:

- **SAP EcoFin.** Implantació i posada en marxa a tots els sectors centrals i districtes. Contempla la comptabilitat pressupostaria i financera; la tresoreria i tercers; la gestió de compres; la gestió d'inversions i la gestió dels expedients de contractació, subvencions i concessions.

- **Cognos.** És el sistema que dona suport a la gestió per objectius on s'integren les plataformes i aplicacions corporatives de l'Ajuntament (SAP, Pressupost per programes, Expedients electrònics, etc.) i també les aplicacions sectorials (IRIS, GIPU, GesPre, etc.) i permet l'avaluació de l'acompliment de les metes i els objectius establerts per tots els sectors i els districtes.

- **SAP Recursos Humans.** S'ha construït la primera fase del nou sistema de



Recursos Humans, integrat en SAP, que inclou els mòduls de nòmina, tramitació d'expedients, organització, administració, gestió del temps, pressupost i autoservei de l'empleat en la intranet municipal. La implantació es farà el primer semestre de 2010.

Sistemes dels sectors i dels instituts municipals:

- **Sector Acció Social i Ciutadania.**

Posada en marxa de l'Eina de gestió de cites i agenda del professional que dona suport al nou model d'atenció implantat en tres centres de serveis socials experimentals i posada en marxa del Dispositiu centralitzat d'atenció telefònica per als usuaris d'aquests tres centres experimentals amb les corresponents adaptacions sobre l'Eina de gestió de cites. Posada en marxa de la nova aplicació per a la gestió dels menjadors dels Serveis socials bàsics. Posada en marxa d'un nou mòdul en l'aplicació de gestió per al copagament del Servei d'ajuda a domicili d'Acció Social, a més,

s'hi han fet millores que permeten tenir un major control sobre la facturació de les empreses del servei.

- **Sector de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.** Gestió d'emergències municipals (Nou Mycelium) que integra la Guàrdia Urbana i els Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament, sobre una nova plataforma que permet el desplegament més eficient de futures funcionalitats.

- **Institut Municipal d'Hisenda.** Multes: llistats de desconcentració de multes, reinici de la tramitació d'una multa i posada en marxa de la notificació de multes per internet. Cadastre: liquidacions de cotitulars de l'IBI i enviament de cotitulars a la DGC. Residus: traspàs de la gestió a l'IMH. Recaptació: canvi de les partides pressupostàries i del procediment del calendari de padrons fiscals.

- **Sector de Medi Ambient.** Implantació del nou Sistema de Gestió de Neteja i Recollida de Residus (NERU) amb l'entrada de la nova contracta de neteja.

7. Pla de Recursos Humans

El Pla de Recursos humans té com a objectius principals modernitzar els instruments de gestió de persones i desenvolupar les competències de les persones tot reforçant la cultura d'orientació al client. La nova figura professional del tècnic/a de barri, la creació de la nova figura de coordinació de territori, adscrita a la Gerència de Serveis Generals i Coordinació Territorial, o la preparació de nous canals per a la gestió dels tràmits més comuns (per

exemple els quioscos o els caixers d'autoservei) representen una millora clau en la missió i vocació de servei a la ciutadania de l'Ajuntament.

Actuacions 2009

- Implantació de la nova carpeta de personal.
- Implantació dels nous tràmits de personal.
- Implantació d'un nou pla de comunicació interna.
- Realització del nou Pla de formació.

Taula



Visió General dels resultats més significatius dels Projectes Motor

	Resultats
1. Gestió per objectius	
Nombre de persones amb rol definit al projecte	632
Nombre de programes diferents	215
Nombre de programes pressupostats a 2010	188
Nombre de combinacions Orgànic-Programa a 2010	591
Nombre d'activitats pressupostàries diferents	618
Nombre de combinacions Orgànic-Programa-Activitat a 2010	1.589
Nombre de objectius definits	280
Nombre d'indicadors totals	2.428
Promig d'indicadors per sector	125
Nombre d'indicadors per districte	117
2. Catàleg de funcions i serveis	
Nombre de serveis tipus al Catàleg	120
Nombre de processos optimitzats	9
Nombre de processos millorats i implantats	5
Nombre d'acords de programació monitoritzats	21
3. Nou model de gestió territorial	
Nombre de persones impactades	1.646
Nombre de noves posicions concursades	193
% de posicions tècniques	68 %
% de posicions administratives	32 %
% de persones dedicades a la unitat de barri	11,80 %





4. Relació amb la ciutadania

% d'increment d'hores d'atenció al 010	38 % (5 % del global)
Nombre d'hores del 010	5.200
% OAC millorades	45 %
Nombre d'hores OAC	25.000
Nombre de gestions de tràmits nous coberts	100.000
Tràmits simplificats (requeriments)	Tarja rosa (un 70 %)
% d'implantació de la nova arquitectura de marca	10 %
Tràmits incorporats al 2009:	T12
	Plusvàlua
	Info Habitatge
	Info Serveis Socials
	Centraleta SS
	Ampliació Àrea Verda

5. eAdministració

% de preparació de l'expedient eContractació - Menors	95 %
% d'implantació de l'expedient eLlicències	5 %
% de preparació de l'eExpedient Obres	50 %
% de preparació de l'eExpedient Filmacions	100 %
% de preparació de l'eExpedient Inspecció	95 %
Nombre de mòduls comuns en marxa i implantats	10
Nombre de nous serveis al mòbil	9
Nombre de nous serveis municipals amb eines de mobilitat	3
Quota d'ús d'internet per a tràmits (respecte al presencial)	23 %
Nombre total de tràmits pel Portal de tràmits	1.242.511
Variació respecte el 2008	+28,68 %
Nombre d'intercanvis electrònics realitzats	295.000
Variació respecte el 2008	+24,48 %
Nombre d'intercanvis en paper	162.900
Variació respecte el 2008	-28,74 %

6. Pla de sistemes

Nombre d'iniciatives ja implantades als sectors	10
Nombre d'iniciatives ja implantades als districtes	2
Nombre d'iniciatives infraestructurals ja implantades	7
Nombre d'incidències ateses al SAU	34.110
Temps mig de resolució d'incidències (en hores)	4,9

7. Pla de Recursos Humans

% d'organització amb dimensionament	47 %
Temps mig de les reposicions acordades	92 %
Grau de simplificació del Model de llocs de treball	100 %
% de mòduls SAP RH implantats	100 %
Desplegament del Pla de desenvolupament directiu	90 %



Projectes sectorials

Els Projectes Motors no han estat pas els únics impulsors del Pla Barcelona 2.0, els altres projectes que s'han posat en marxa durant aquest any i que estan alineats o desenvolupen les línies organitzatives del Pla són:

Nou model de serveis socials

El dia 2 d'octubre de 2009 s'ha dut a terme l'aprovació definitiva de la creació de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona (IMSSB) en Plenari Municipal. Al llarg dels mesos de novembre i desembre s'han nomenat els diferents representants al Consell Rector de l'IMSSB: representants polítics, tècnics, sindicals i del teixit social (dues persones de reconegut prestigi en l'àmbit de l'Acció Social). Des del maig fins al desembre s'han elaborat els Plans d'Acció Social Territorial (PAST).

Les funcions bàsiques de l'IMSSB són:

- Impulsar, organitzar, gestionar i articular, la producció dels serveis socials de responsabilitat municipal adreçats a la ciutadania.
- Dirigir, gestionar i supervisar els recursos humans, econòmics, tècnics i d'infraestructura dels centres de serveis socials.
- Col·laborar en la planificació estratègica municipal dels serveis socials.
- Programar, executar i avaluar el Pla d'Acció Social de cada territori.
- Cooperar amb els altres serveis locals per tal de millorar el benestar de les persones i de la comunitat en el conjunt de la ciutat.
- Impulsar i articular processos de participació ciutadana en tots els estrats de l'acció social, mitjançant la creació d'òrgans on siguin presents els diversos sectors representants de la comunitat social.

Durant el 2009 s'han posat en marxa 3 centres de serveis socials bàsics experimentals que segueixen ja el nou

model dissenyat que, sota la responsabilitat de l'Institut, s'implantarà a la resta de centres. Com a canvis més rellevants del funcionament d'aquests 3 centres destaquen l'atenció telefònica i la gestió de cites.

L'IMSSB és una peça clau i un instrument de gestió municipal que ha de proporcionar una perspectiva global i donar coherència a aquest sistema públic format per 41 centres, un col·lectiu de més 500 professionals, i un catàleg de més de cinquanta prestacions i serveis als quals té dret el conjunt de la ciutadania.

Obertura d'oficines de l'habitatge a cada districte

S'ha unificat el registre del parc d'habitatges i s'han creat 10 oficines de l'habitatge per dotar-ne els districtes.

Nou model de Llicències i Inspecció de Barcelona

El nou model té per objectiu crear un únic referent de ciutat per a les llicències i inspeccions i dotar de nous protocols, processos i sistemes.

Durant el 2009 s'ha construït i iniciat la implantació del sistema de suport per a la realització de les inspeccions. Aquest nou sistema s'anomena **Autóritas** i sistematitza els processos de treball dels inspectors i permet un seguiment més acurat tot contribuint a l'estalvi en el temps de tramitació. La seva implantació ha de permetre reduir un 25 % el temps de tramitació.

Desplegament de la policia de proximitat

Durant el 2009 s'ha finalitzat el desplegament de la policia de proximitat als districtes de Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, l'Eixample i Horta - Guinardó

Així doncs, avui dia parlar de 2.0 a l'Ajuntament de Barcelona és quelcom que tothom identifica amb la qualitat, la proximitat i la modernització de l'organització i dels serveis que es presten.



Responsabilitat Social Corporativa

La Comissió Europea defineix (Cimera Europea de Niça 2000) la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) com la integració voluntària, per part de l'entitat, empresa o administració, de les preocupacions socials i mediambientals en les seves operacions i en les relacions amb els seus interlocutors. Això vol dir que, més enllà de complir amb les obligacions jurídiques, s'ha d'invertir més en el capital humà, en l'entorn i en les relacions amb els interlocutors. La Comissió Europea proposa, a la comunicació COM(2002) 347, la integració de la RSC en totes les polítiques de la Unió Europea, entre elles les polítiques de les administracions públiques, tot integrant els principis de responsabilitat social en els sistemes de gestió, en les relacions amb els interlocutors i també en els procediments de contractació pública.

Objectius per estimular les pràctiques en matèria de responsabilitat social des de l'administració pública:

- Formació continuada.
- Organització del treball.
- Igualtat d'oportunitats.
- Integració social.
- Desenvolupament sostenible.
- Transparència.

A les administracions públiques la RSC pot jugar una funció reguladora i una funció d'estímul i d'orientació a tercers, per exemple encoratjant les empreses; aportant-hi fons d'investigació; fent campanyes de conscienciació ciutadana; fomentant la formació; fomentant el consum socialment responsable; gestionant i difonent un banc de bones pràctiques; fomentant la transparència; etc., i, alhora, una funció exemplificadora aplicant directament els principis de la responsabilitat social en les seves pràctiques. El gran repte en matèria de RSC ha estat sempre la implicació dels col·laboradors, dels interlocutors i dels agents actius de la ciutat (els anomenats *stakeholders*) en el procés de decisió.

Ajuntament compromès

El Programa d'actuació municipal (PAM) 2008-2011 és el document que recull el

compromís de responsabilitat social del govern municipal vers els ciutadans de Barcelona d'acord amb els seus valors corporatius. Aquest PAM explicita i impulsa un model de bon govern com a eix central, per aconseguir efectivitat i eficiència, lideratge dels agents socials i econòmics, solvència i transparència, modernització i innovació i participació ciutadana i proximitat.

El bon govern, a més de la transparència, la rendició de comptes i el sentit d'interès general, requereix també un compromís ètic, un respecte per la diversitat, una aposta decidida per la igualtat d'oportunitats, i un clar principi de desenvolupament sostenible. La RSC comporta un model de govern de les externalitats des de les perspectives econòmica, social i mediambiental.

Bones pràctiques i resultats significatius durant el 2009

Les polítiques de compromís amb la responsabilitat social s'aglutinen en diferents acords, projectes, programes i plans específics, com són el programa Ajuntament+Sostenible, la contractació responsable, els programes dels nous usos socials del temps, el Pla d'igualtat de recursos humans, l'acord de condicions laborals, etc. Tot seguit fem un repàs als principals resultats assolits durant el 2009.

1. Desenvolupament sostenible

1.1 Serveis a l'espai públic

- S'ha ambientalitzat el **servei de neteja** amb la reducció de vehicles que fan servir combustibles fòssils i potenciant els vehicles elèctrics fins arribar al 30 % de total la flota. S'han col·locat contenidors ergonòmics i accessibles per a tothom i s'ha reduït el consum d'aigua amb la utilització d'aigües freàtiques en la neteja de carrers.

- L'Ajuntament de Barcelona està portant a terme, des de mitjan 2008, l'arranjament i **millora de les fonts ornamentals** de la ciutat. Aquests arranjaments consisteixen en la millora dels sistemes de recirculació i filtració

d'aigua, en el control de la qualitat de les aigües, en la impermeabilització de vasos, en la instal·lació de sistemes de telecontrol, en la millora de les escomeses elèctriques i en la instal·lació de il·luminació de baix consum mitjançant tecnologia LED. Aquestes obres, en les quals s'estan invertint al voltant de 16 milions d'euros, permetran disposar de les últimes tecnologies d'estalvi d'aigua, d'estalvi energètic i d'eficiència en la totalitat de les fonts de Barcelona.

- Pel què fa a l'abastament d'aigua freàtica per al reg de les zones verdes, a Montjuïc, s'hi han realitzat obres per a la connexió a la xarxa de diferents parcs amb una extensió superior a 1,7 ha. També s'ha fet arribar aigua del subsòl a instal·lacions esportives com el camp municipal de beisbol Pérez de Rozas, el camp municipal d'hoquei Pau Negre-Parc del Migdia i l'estadi Lluís Companys.

- Durant aquest mandat s'està duent a terme un Pla de millora de l'enllumenat amb una inversió de més de 60 milions d'euros, cosa que significa actuar sobre uns 30.000 punts de llum de la ciutat. S'han fet actuacions integrals de modernització i millora de les instal·lacions en més de 6.000 punts de la ciutat, entre els quals hi ha eixos principals i carrers emblemàtics. La idea és continuar incorporant-hi criteris d'estalvi i d'eficiència energètica, continuar potenciant la imatge de l'enllumenat actual tot incorporant-hi cada cop més la tecnologia LED. També

s'han adequat les instal·lacions per **reduir la contaminació lumínica**, cosa que ha significat canviar 23.000 punts de llum amb la substitució del vapor de mercuri pel vapor de sodi d'alta pressió (VSAP) i es preveu que, al final d'aquest mandat, se n'hauran substituït el 90 %; renovar o modificar les lluminàries amb l'emissió de flux per l'hemisferi superior fora de la normativa i adequar les instal·lacions per reduir la intrusió lumínica. [Vegeu taula 1]

1.2 Obres ambientalment sostenibles

El 14 d'octubre de 2009 s'ha aprovat el decret que obliga a presentar una memòria ambiental en la fase de redacció dels projectes d'obres, promogudes pels operadors municipals, els organismes autònoms o les empreses municipals, amb un pressupost estimat igual o superior a 450 mil euros.

1.3 Transport públic i mobilitat

Barcelona ha estat una de les tres ciutats escollides, juntament amb Madrid i Sevilla, pel Govern espanyol dins el Pla MOVELE per impulsar-hi la implantació del vehicle elèctric. La Direcció de Serveis de Mobilitat s'encarregarà de desenvolupar el Pla per tal de crear un mínim de 191 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics a la ciutat, alhora que coordinarà el full de ruta general de Barcelona en tot allò referent al desplegament d'aquests vehicles. Al mateix temps, l'Ajuntament de Barcelona i Endesa han signat un conveni i han constituït l'Oficina LIVE (logística

Taula

	2009	2008	% variació
Làmpades viàries (unitats)	158.822	158.384	0,28
Consum total GWH	88.908	96.862	-8,2

Taula

	2009	2008	% variació
CarSharing (usuaris)	3.432	2.504	37
Zona 30 (km)	215	43,40	395
Busos ecològics (unitats de GNC)	298	276	8
Punts de recàrrega de vehicles elèctrics (unitats)	12	3	300

per a la implementació del vehicle elèctric).

A més, s'impulsarà la utilització de vehicles elèctrics en els serveis municipals i es desplegaran projectes pilot al Districte 22@ i plataformes d'atenció i demostració per als ciutadans. [Vegeu taula 2]

1.4 Programa «Ajuntament+Sostenible»

Com a signant del compromís ciutadà per la sostenibilitat, l'Ajuntament és compromès a desenvolupar el seu propi Pla d'acció que s'ha de concretar amb un funcionament coherent i predicant amb l'exemple, tot reduint l'impacte ambiental i incorporant-ne les variables als contractes públics. Tot plegat aporta beneficis en una doble vessant, d'una banda, s'afavoreix el reciclatge i la recollida selectiva i, de l'altra, s'aporta valor social afegit amb la incorporació al món laboral de col·lectius amb risc d'exclusió social.

- L'Ajuntament de Barcelona compra aproximadament uns 7.000 cartutxos de tinta l'any per a impressores, fotocopiadores i màquines de fax que una vegada usats esdevenen residus. Per tal d'assolir la millora ambiental en la recollida selectiva, en l'actualitat es recullen els tòners usats de 144 centres

municipals, a més, els treballadors de l'Ajuntament també poden dipositar els cartutxos de tinta de casa seva en els mateixos contenidors.

- El paper i els productes que s'en deriven (arxivadors, blocs de notes, agendes, etc.) representen al voltant d'un 40 % de les despeses en material d'oficina i un 60 % dels residus generats. La introducció de criteris de sostenibilitat tant en la compra com en el consum de paper va ser una de les primeres actuacions en el marc del programa Ajuntament+Sostenible (abans programa Oficina Verda). [Vegeu taules 3 i 4, gràfics 1 i 2]

- El servei de neteja i recollida selectiva de residus és especialment important per minimitzar l'impacte ambiental i guanyar en coherència. Segons estudis realitzats en tres edificis municipals, els residus generats cada any per treballador són superiors als 100 kg, dels quals proximalment un 70 %, bàsicament paper, va a parar a la recollida selectiva. El servei de neteja de les dependències municipals es realitza a través d'una contracta que ja s'ha ambientat i utilitza productes de neteja més respectuosos amb el medi ambient i practica l'obligada recollida selectiva de residus.

Taula



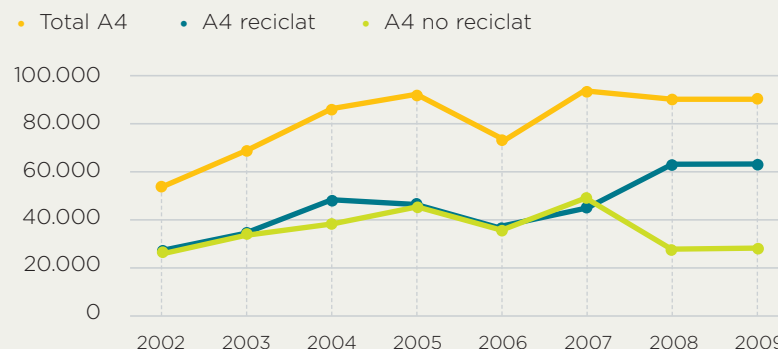
Reciclatge

	2009	2008	% variació
Paper utilitzat (Kg)	247.893	250.433	-1.01
Tòners usats (cartutxos)	6.833	5.214	31.05

Gràfic



Evolució del consum de paper a l'Ajuntament de Barcelona (en paquets de 500 folis)



1.5 Estalvi energètic

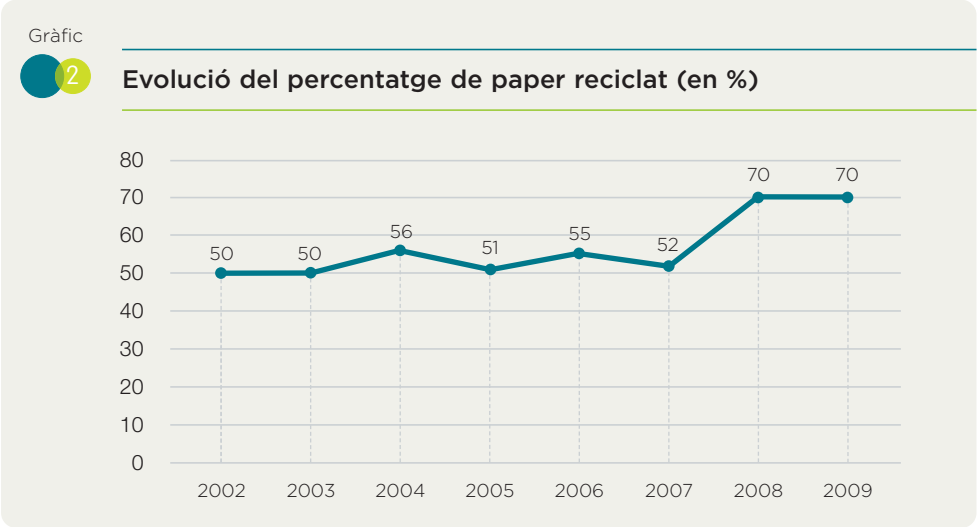
L'estalvi, l'eficiència energètica, la incorporació d'energies renovables i la reducció en un 10 % el consum energètic de les instal·lacions municipals són els principals objectius que s'ha marcat el **Pla d'estalvi i millora energètica als edificis municipals** (PEMEEM).

La progressiva implantació de les mesures ha d'aconseguir que a l'any 2020 els consums d'electricitat i de gas s'hagin reduït en un 10,4 % cosa que suposa deixar de consumir 13.300 MWh/any. L'any 2008 el parc de béns immobles municipals, 1.640 edificis, va enregistrar un consum energètic de 127.67 GWh/any (58,27GWh/any

d'electricitat i 69,40GWh/any de gas). Amb l'energia estalviada es podria garantir el consum elèctric de 6.120 habitatges de 80 m² durant un any o mantenir enceses les 24 hores 15.220 bombetes de 100 W. El total de tones de CO₂ que s'ha evitat emetre a l'atmosfera és de 2.355, caldria tenir una superfície equivalent a 250 illes de l'eixample de bosc mediterrani per aconseguir absorbir aquesta quantitat d'emissions. [Vegeu taula 5]

1.6 Proximitat i conscienciació

L'any 2009, el programa educatiu va rebre un impuls important amb la inauguració del primer edifici dedicat



Taula

4

Paper reciclat

100 % paper reciclat	Dependències
2002 0	Serveis Generals Àrea de Medi Ambient Districte Sants-Montjuïc Districte Les Corts Institut Municipal Persones amb Discapacitat Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida Arxiu Històric de la Ciutat Institut Municipal d'Hisenda
2005 2	
2009 8	

íntegrament a la promoció de l'educació ambiental i la sostenibilitat. **La Fàbrica del Sol**, ha obert les portes a l'octubre a la Barceloneta per tal d'impulsar la ciutat cap a un model més sostenible. Aquest equipament, promogut per l'Àrea de Medi Ambient en col·laboració amb l'associació Futur Sostenible, és un exemple de construcció sostenible ja que fa servir energies renovables, reutilitza l'aigua de pluja en els lavabos, compta amb una coberta verda i, a més, es pot visitar una extensa exposició sobre l'energia. El centre s'encarregarà de la difusió dels vectors ambientals (l'aigua, el verd, l'energia, la qualitat ambiental i la gestió dels residus) a través de la programació d'activitats que pretenen conscienciar la població en conceptes com el consum responsable. D'entre les accions educatives plantejades destaca el seu punt d'informació ambiental pensat per a l'assessorament, els tallers teòrics i pràctics que fomentaran els comportaments sostenibles i les exposicions. [Vegeu taula 6]

2. Responsabilitat amb les persones de l'organització

2.1 Política de recursos humans

En aquest àmbit, la fita més rellevant del 2009 ha estat la signatura, el 29 abril, per part de l'Ajuntament i dels dos sindicats majoritaris, Unió General de Treballadors i Comissions Obreres, de **l'Acord de condicions laborals**, al qual també s'hi han adherit els organismes autònoms i els ens instrumentals de l'Ajuntament. Les condicions específiques de la Guàrdia Urbana i del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS) també han estat acordades entre l'Ajuntament i aquestes dues organitzacions sindicals que representen més del 85% de la taula general.

El cas de l'Acord de condicions específiques de personal laboral ha estat signat també, a més de per l'Ajuntament i els dos sindicats, per l'Associació d'Independents. Les noves condicions s'aplicaran als més de 10.000 treballadors i treballadores municipals de l'Ajuntament i dels instituts i agències municipals,

Taula

5

Estalvi energètic

	2009	2008	% variació
Equipaments municipals amb energia fotovoltaica	39	39	0
Equipaments amb energia solar tèrmica	129	114	13

Taula

6

Proximitat

	2009
Activitats de la Fàbrica del Sol	142
Participants en les activitats de la Fàbrica del sol	2.137
Escoles adherides al programa «Agenda 21 Escolar»	240
Participants al programa educatiu «Espais Verds»	13.521
Participants al programa «Com funciona BCN»	19.077
Servei de documentació. Consultes / assessorament sobre medi ambient	2392
Programa «Agenda 21». Assessorament a entitats i empreses	3.538

prèvia adhesió a l'Acord en el cas dels instituts i agències municipals pel que fa al personal laboral. Aquest acord, que parteix de la responsabilitat de totes les parts, ofereix un marc d'estabilitat que facilitarà la modernització administrativa en l'àmbit municipal i l'avançament en els canvis que s'estan promovent. [Vegeu taules 7 i 8]

2.2 Igualtat d'oportunitats

La política de recursos humans de l'Ajuntament de Barcelona contempla, en el marc del Pla Barcelona 2.0 i del Programa d'equitat de gènere, l'elaboració i el desplegament d'un **Pla d'igualtat** que té per finalitat detectar, fer emergir i

intervenir en aquells aspectes susceptibles de ser millorables des d'una perspectiva de gènere, a fi d'assolir la plena igualtat d'oportunitats entre homes i dones en l'organització municipal. Per tal de dur a terme el Pla, s'ha creat el Grup de bones pràctiques, òrgan de participació, consulta i assessorament en relació a les polítiques, les estratègies i les mesures del Pla i la Comissió paritària, òrgan de participació dels agents socials municipals derivada de l'Acord de condicions laborals signat entre l'Ajuntament i els sindicats. [Vegeu taula 9]

El procés d'elaboració del Programa d'equitat de gènere ha tingut tres fases: la recollida d'informació, el diagnòstic i

Taula	
7	Condicions laborals
Elements clau	Elements rellevants
Empleats coberts pel conveni	Més de 10.000 persones
Conciliació	Horari, permisos i llicències
Modernització del sistema de gestió	Carrera horitzontal
	Ordenació de llocs de treball
Promoció interna	Accés a la funció pública
Ocupació pública (2008-2011)	Reserva de 280 places
	Més de 1.500 noves places

Taula	
8	Estabilitat de l'ocupació (%)
	20092008 % variació
Persones amb relació estable	87,189,4-2,6
Persones amb relació temporal	12,910,617,8

Taula	
9	Paritat de gènere
	DonesHomes
	20092008 % variació20092008 % variació
Direcció	595113,699927,1
Comandaments	124159-28,2503538-7,0
Total	183210-14,8602630-4,7



l'elaboració del Pla d'igualtat. Pel que fa a la recollida d'informació, les aportacions s'han extret a partir les dades relatives a la plantilla municipal i la seva gestió; de les sessions de treball i de les entrevistes amb 47 persones expertes de diferents àmbits i dels resultats de l'enquesta d'opinió pública interna. [Vegeu taula 10]

Pel que fa a la conciliació entre la vida laboral i la personal, aquest any s'ha produït un increment en el nombre de persones que s'han acollit a alguna mesura de conciliació i aproximadament 2 persones de cada 10 en gaudeixen. [Vegeu taula 11]

2.3 Prevenció i seguretat laboral

S'ha començat a posar en marxa el model preventiu que es va dissenyar en el passat exercici i que té com a principals objectius

la integració en els diferents processos de gestió i la descentralització de l'activitat preventiva. Les principals accions han estat:

- L'aprovació i la publicació del Decret d'alcaldia de prevenció de riscos laborals, on s'estableixen la política de seguretat i de salut laboral de l'Ajuntament, l'estructura organitzativa i les funcions i responsabilitats de tots els nivells jeràrquics en matèria preventiva.
- El nomenament i la formació del personal designat, tot habilitant una xarxa de 40 treballadors i treballadores amb formació bàsica en prevenció per ajudar des del territori en les activitats preventives bàsiques.
- La designació de 2 tècniques superiors en recursos preventius al Sector de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.

Taula

	2009	2008	% variació
El mateix treballador / a	7	14	-50,0
Vigilància de la salut	2	–	–
Delegats / des de prevenció	1	7	-85,7

Taula

	Nº Acol·lides 2009	Nº Acol·lides 2008	% variació
Permisos per conciliació	618	494	25,1
Prestacions (total)	147	213	44,9
Llicències per maternitat	84	53	58,5
Permisos per maternitat	129	94	37,2
Excedències	5	7	-28,6
Reducció de jornada (total)	141	142	0,7
Reducció de jornada per atenció a infants	134	139	-3,6
Reducció de jornada per disminució	8	2	300,0
Flexibilitat horària (règim 60 h)	359	228	57,5
Total permisos 2009	1.337	1.017	31,5
% sobre el total de la plantilla	18,4	14,6	20,8

- La divulgació de la nova estructura organitzativa de prevenció a través d'un vídeo informatiu, accessible a través d'Internet.

Paral·lelament, s'ha anat desenvolupant el dia a dia de la gestió preventiva amb les avaluacions de riscos, la vigilància de la salut, la formació i la informació, els plans d'emergència, el control de plagues, etc, com també l'atenció a l'autoritat laboral quan ha estat requerida [Vegeu taules 12, 13 i 14]. En aquest sentit cal destacar:

 - La finalització de les avaluacions de riscos psicosocials i l'inici de la implantació de les mesures preventives.
- S'han realitzat un total de 32 reunions dels diferents Comitès de seguretat i salut a l'Ajuntament de Barcelona.
 - S'han efectuat un total de 48 avaluacions de riscos de diferents tipus (inicials, continuades, informes específics, etc). També s'han efectuat un total de 161 informes/visites de gestió preventiva i un total de 9 plans d'emergència implantats i/o revisats en diferents centres municipals.
 - Amb l'objectiu que tot el personal municipal estigui informat sobre la nova organització de la prevenció de riscos laborals de l'Ajuntament, el Servei de Prevenció ha dissenyat una mena de píndola formativa que de manera breu i entretinguda pretén donar a conèixer la política, l'organització, les funcions i les

Taula

12

Gestió preventiva

	2009	2008	% variació
Avaluacions de riscos	48	293	-83,6
Reunions dels Comitès de seguretat i salut	32	7	357,1
Reconeixements mèdics	2.297	2.857	-19,6
Accidents de treball	900	903	-0,3

Taula

13

Absentisme i sinistralitat

	2009	2008	% variació
Nombre d'accidents amb baixa	900	903	-0,3
Índex de sinistralitat (%)	11,81	12,1	-2,64
Índex d'absentisme per sinistralitat (%)	1,46	1,69	-15,75
Índex d'absentisme per malaltia comuna (%)	5,81	6,29	-8,26
Índex d'absentisme (%)	7,27	7,97	-9,63

Taula

14

Vigilància de la salut

	2009	2008	% variació
Reconeixements mèdics	2.297	2.857	-19,60
Vacunacions	559	486	15,02
Informes mèdics	143	106	35

responsabilitats de tots els treballadors en matèria preventiva.

2.4 Formació

S’ha elaborat el **Pla de formació 2009-2011** orientat a l’adaptació als canvis d’acord amb la nova estratègia; a la millora competencial; i a l’actualització professional. S’ha dedicat el 2,25 % de la massa salarial bruta a la formació de les persones de l’organització i s’ha millorat l’entorn de l’Aula virtual amb una major capacitat d’accions i la possibilitat d’una major concurrència als accessos. [Vegeu taula 15]

2.5 Comunicació interna i clima laboral

Amb l’enquesta «**Tinc la paraula**» s’ha pres el pols a les opinions dels treballadors i treballadores amb l’objectiu d’emprendre

les millores oportunes. Els resultats diuen que la satisfacció de les persones en alguns aspectes és alta, si bé n’hi ha d’altres que exigeixen posar-hi el fil a l’agulla. D’aquí a un parell d’anys es tornarà a fer aquesta enquesta d’opinió interna que indicarà si s’ha evolucionat favorablement. Dos de cada tres treballadors i treballadores se senten orgullosos de pertànyer a la institució i un 62 % recomana «molt» o «moltíssim» l’Ajuntament com a un bon lloc on treballar. [Vegeu taula 16]

3. Relació responsable amb els proveïdors de serveis públics

3.1 Contractació responsable

Amb la constitució de la Comissió de contractació responsable, s’ha portat a la

Taula

15

Pla de formació

	2009	2008	% variació
Massa salarial bruta dedicada a formació (%)	2,25	2,24	0,44
Accions formatives	2.091	1.480	29,2
Persones assistents	6.404	5.798	9,5
Assistències	21.399	17.661	17,5
Hores lectives	404.586	222.950	44,9
Hores de formació a l'any per empleat (promig)	55,5	31,45	43,3
Abast de la formació (% assistents/plantilla)	88	82	7

Taula

16

Atenció a les persones i participació

	2009	2008	% variació
Enquestes de clima laboral realitzades	1	0	100,00
Participació a les enquestes (%)	35	0	100,00
Publicacions (productes)	3	2	33,33
Cobertura de les publicacions (% plantilla)	100	100	0,00
Convencions realitzades	1	1	0,00
Participants a les convencions	390	465	-19,23
Jornades participatives realitzades	15	3	80,00
Participants a les jornades participatives	2.260	800	64,60



pràctica la mesura de govern «**Nou impuls de la contractació social i ambiental**» que té una aplicació d'abast transversal tal com es visualitza a la taula 17.

La reserva social per a la integració sociolaboral de persones en situació de risc o de greu risc d'exclusió social en la contractació municipal a través de procediments menors i negociats és de 2.745.368,04 euros, a més, també s'ha impulsat des dels procediments oberts amb un import total d'1.853.730,04 euros.

En els plecs dels contractes del Fons Estatal per a la Inversió Local (FEIL) es va establir una clàusula de «**Condicció**

especial d'execució» en la qual es diu que per a l'execució d'obra l'adjudicatari hauria de contractar necessàriament personal que es trobés en situació d'atur i s'indicava que es realitzaria, preferentment, mitjançant el Servei d'ocupació de Catalunya. Amb aquesta clàusula els adjudicataris es van comprometre a contractar més de 5.700 persones, si a aquesta xifra hi afegim les 3.980 persones ja integrades en les empreses adjudicatàries, el total de persones contractades per les obres promogudes per l'Ajuntament de Barcelona ha estat de 9.685.

Taula



Contractació social i ambiental 2009 (en euros)

	Facturació amb Reserva Social (exp. Menors i Negociat)	Facturació amb Reserva Social (expedients Oberts)	Facturació Contractació responsable
Serveis Generals	139.024,32	63.116,39	202.140,7
Acció Social i Ciutadania	213.018,36	0	213.018,4
Medi Ambient	15.248,17	0	15.248,17
Prevenió, Seguretat i Mobilitat	92.683,31	0	92.683,31
Urbanisme	48.668,23	0	48.668,23
Promoció Econòmica	11.063,96	0	11.063,96
Educació, Cultura i Benestar	29.053,87	32.1716,5	350.770,4
Districte de Ciutat Vella	17.8948,7	0	178.948,7
Districte de l'Eixample	76.175,69	60.334	136.509,7
Districte de Sants-Montjuïc	48.028,98	32.1731	369.759,9
Districte de Les Corts	32.508	149.144,1	181.652,1
Districte de Sarrià-Sant Gervasi	74.696,62	0	74.696,62
Districte de Gràcia	43.786,61	0	43.786,61
Districte d'Horta-Guinardó	43.181,06	191.478	234.659,1
Districte de Nou Barris	10.4989,7	0	104.989,7
Districte de Sant Andreu	66.000	0	66.000
Districte de Sant Martí	41.892,89	0	41.892,89
Barcelona Activa	204.023,38	0	204.023,38
Barcelona Serveis Municipals	691.112,33	0	691.112,33
Mercabarna	144.385,55	0	144.385,55
Patronat Municipal d'Habitatge	164.884	0	164.884
Parcs i Jardins	9.039,43	558.983,38	568.022,81
Tractament i Selecció de Residus	30.924	187.226,7	218.150,7
Resta d'entitats i organismes municipals	242.030,86	0	242.030,86
Total	2.745.368,04	1.853.730,04	4.599.098,08

Des de la Gerència de Recursos Humans i Organització, dins del projecte «**Criteris per l'externalització**», s'ha treballat en la detecció als plecs de condicions de les licitacions publicades per l'Ajuntament amb elements i redactats (en principi opcionals) d'implicació en matèria de responsabilitat

social corporativa, de prevenció de riscos laborals i de respecte al medi ambient. Del primer mostreig, centrant-nos en els criteris de valoració de les ofertes, les obligacions del contractista i en la documentació a entregar pels licitadors, veiem aquests primers resultats:

Taula



Resultats del mostreig (en %)

	Criteris de valoració de les ofertes	Obligacions del contractista	Documentació a presentar pels licitadors
Atenció al medi ambient	9	9	23
Inserció de treballadors amb discapacitat	41	-	55
Inserció laboral de persones en exclusió social	9	14	0
Prevenció de riscos lLaborals	5	41	5
Disposició d'un Pla d'igualtat	18	-	23

Edita: Ajuntament de Barcelona
Direcció: Gerència Municipal
Direcció de comunicació corporativa
Realització: Serveis Editorials Estudi Balmes, SL
Coordinació editorial: Xavier Vila
Fotografia de coberta: © Vicente Zambrano
Fotografies: © Els seus autors
Impressió: Departament d'Imatge
i producció editorial

© Ajuntament de Barcelona
www.bcn.cat

Dipòsit Legal: B.30.833-2010



Paper Ecològic

2009



Ajuntament de Barcelona